

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ REKREAČNĚ OBÝVANÉ DOMÁCNOSTI DPP RDOM 1/25 s platností od 28. 2. 2025

Pro pojištění rekreačně obývané domácnosti platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP MAJOB 1/25 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), tyto doplňkové pojistné podmínky (dále jen „pojistné podmínky“) a příslušná ustanovení uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 1

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je soubor movitých věcí (vč. stavebních součástí), které tvoří zařízení rekreačně nebo přechodně obývané domácnosti (tj. neobydlené převážnou část kalendářního roku) a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob trvale žijících s ním ve společné domácnosti (dále jen „pojištěné osoby“). Jde o věci, které jsou ve vlastnictví pojištěných osob, nebo které pojištěné osoby oprávněně užívají nebo o věci návštěv, které jsou v bytě pojištěné domácnosti krátkodobě uloženy.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje též na:
 - věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti,
 - stavební součásti,
 - zvířata ve vlastnictví pojištěné osoby – a to pouze domácí a hospodářská zvířata běžně chovaná v domácnostech v ČR pro zálibu či vlastní potřebu,
 - jízdní kolo / koloběžka vybavené přídatným elektrickým motorem – tzn. elektrokolo, elektrokoloběžka a jednokolka (i podléhající povinné registraci v registru silničních vozidel),
 - malá zahradní mechanizace (i podléhající povinné registraci v registru silničních vozidel),
 - věci ve vedlejších prostorech.
- Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru pojištěných věcí (zvířat) dle odst. 1. a 2. tohoto článku (dále jen „pojištěné věci“) po vzniku pojištění. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru pojištěných věcí, přestávají být pojištěny.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, **předmětem pojištění nejsou:**
 - věci předané nebo věci převzaté za účelem poskytnutí služby (úschova, oprava apod.),
 - dopravní prostředky podléhající povinné registraci v registru silničních vozidel (registrovaná i neregistrovaná), s výjimkou elektrokol, elektrokoloběžek, jednokolek a malé zahradní mechanizace,
 - kolejová vozidla,

- plavidla podléhající povinné evidenci u Státní plavební správy (evidovaná i neevidovaná) a lodní motory s výkonem přesahujícím 4 kW,
- letadla a zařízení pro létání všeho druhu, která podléhají povinné evidenci u Úřadu pro civilní letectví (evidovaná i neevidovaná), s výjimkou modelů letadel a dronů,
- nehmotné věci (např. software, patenty apod.),
- záznamy na nosičích dat, zvuku, obrazu a podobných informačních a řídicích systémech,
- obchodní, výrobní, technická a podobná dokumentace, plány a projekty,
- autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru,
- směnky a akcie na majitele,
- peníze,
- zvířata chovaná k výdělečným účelům,
- včelstva.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na škody způsobené:
 - požárem,
 - kouřem,
 - úderem blesku,
 - výbuchem,
 - nárazem nebo zřícením letadla, jeho částí nebo jeho nákladu,
 - povodní nebo záplavou
 - vichřicí nebo krupobitím,
 - kapalinou unikající z technického zařízení,
 - sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin,
 - sesuvem nebo zřícením lavin,
 - tíhou sněhu nebo námrazy,
 - zemětřesením,
 - pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí téhož souboru pojištěných věcí jako poškozená věc,
 - nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu,
 - krádeží vloupáním,
 - loupeží,
 - aerodynamickým třeskem,
 - rozbitím skla a sanitárního zařízení (z jiných příčin),
 - přepětím, zkratem nebo podpětím,
 - vandalismem,
 - atmosférickými srážkami.

Článek 3

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojištění plnění, pokud dále není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, se rozumí pojištěná osoba, která je vlastníkem předmětu pojištění nebo se souhlasem vlastníka předmět pojištění po právu užívá.

Článek 4

Místo pojištění

- Pojištění se vztahuje na pojištěné věci nacházející se v místě pojištění nacházejícím se na území České republiky, pokud není ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
- Za místo pojištění se považuje:
 - byt** v rekreačně nebo přechodně obývaném objektu (tj. neobydleném převážnou část kalendářního roku), který se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění (dále jen „byt“), a to včetně prostor (např. sklep, balkón, lodžie, garáž), které jsou přímo propojeny vstupem z bytu (např. dveřmi nebo vraty) a které jsou výlučně využívány pojištěnou osobou,
 - vedlejší prostory** bytu, pokud se nacházejí v budově, v níž je byt, nebo na pozemku k budově příslušejícím (včetně pozemků v jednotném funkčním celku s pozemkem na němž se nachází byt), a jsou-li pod vlastním uzamčením a nejsou s bytem propojeny (např. dveřmi nebo vraty),
- Za místo pojištění se **nepovažují:**
 - dvůr, zahrada ani jiné otevřené prostranství,
 - prostory užívané výlučně k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti.
- Pojištění se vztahuje i na pojištěné věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události krátkodobě (na dobu nezbytně nutnou) přemístěny z místa pojištění.

Článek 5

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, při níž vznikne škoda na pojištěné věci vyvolaná, sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištění plnění. Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, vzniklá na jednom místě pojištění, v jednom souvislém čase, způsobená jedním či více sjednanými pojistnými nebezpečími.
- Pojistitel poskytne pojištění plnění pouze v případě, že škoda na pojištěné věci vznikla přímým působením v pojistné smlouvě

- sjednaného pojistného nebezpečí na pojištěnou věc.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v rámci celkové horní hranice pojistného plnění také tehdy, byla-li pojištěná věc poškozena, znehodnocena, zničena nebo ztracena v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
 - Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění, jestliže pojistná událost nastane v době trvání pojištění a v místě pojištění.
 - Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
 - Pojištění proti krádeži vloupáním či loupeží se vztahuje pouze na věci odcizené, poškozené, znehodnocené nebo zničené krádeží vloupáním či loupeží, jejichž spáchání bylo **bezprostředně** po vzniku nebo zjištění takové události ohlášeno orgánům policie. Pojištěný je povinen vyžádat si protokol od policie a doručit jej pojistiteli.
 - Pojištění proti krádeži vloupáním se **nevztahuje** na věci, které pachatel odcizil, poškodil, znehodnotil nebo zničil poté, co do prostoru vnikl lstí. Za odcizení věci krádeží vloupáním se též **nepovažuje** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke krádeži vloupáním do **uzavřeného prostoru** došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče apod.), a / nebo nebylo překonáno specifické zabezpečení uvedené v Tabulce limitů pojistného plnění dle stupně zabezpečení (na konci těchto pojistných podmínek), není-li uvedeno v pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
 - Při stavbě, rekonstrukci nebo při provádění stavebních prací se pojištění nevztahuje na škodu způsobenou vichřicí, krupobitím, atmosférickými srážkami nebo kapalinou unikající z vodovodního zařízení, pokud byla zapříčiněna nesprávným technologickým postupem stavebních prací, jejich vadným provedením nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek.
- ### Článek 6
- #### Pojistná hodnota, pojistné plnění
- Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena, není-li uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 - Pojistnou hodnotou věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti je jejich obvyklá cena, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 - Pojistnou hodnotou oblečení, obuvi, mobilních telefonů, tabletů, přenosných PC (např. notebook) starších 3 let je časová cena. Je-li sjednáno v pojistné smlouvě pojištění ve variantě „Maxi“, je pojistnou hodnotou nová cena bez ohledu na stáří věci.
 - Pojistnou hodnotou ostatních elektrospotřebičů, televizorů, fotoaparátů, kamer, stolních PC včetně příslušenství (např. tiskárna, monitor, myš, klávesnice), elektrického, motorového a ručního nářadí (např. vrtačky, brusky, pily, sekačky), sportovních potřeb, jízdních kol, koberců starších 7 let je časová cena. Je-li sjednáno v pojistné smlouvě pojištění ve variantě „Maxi“, je pojistnou hodnotou pro tyto věci nová cena bez ohledu na stáří věci.
 - Vznikla-li pojistná událost na věcech zvláštní a kulturní hodnoty a cennostech, vyplátí pojistitel v případě:
 - poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,
 - znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po pojistné události,
 - zničení, ztráty nebo odcizení částku odpovídající obvyklé ceně v době bezprostředně před vznikem pojistné události,
 - poškození, znehodnocení, zničení, ztráty nebo odcizení platebních karet, cenin, cenných papírů, vkladních a šekových knížek a obdobných dokumentů prokazatelně vynaložené náklady na jejich zablokování či znovuzískání. Pojistitel však **neuhradí** ztráty, ke kterým došlo v důsledku výběru peněz nebo jiným zneužitím platební karty, cenného papíru nebo jiného obdobného dokumentu. Pojistitel také **neuhradí** ušlé úroky či jiné obdobné výnosy.
 Plnění pojistitele stanovené podle odst. 5 písm. a) tohoto článku nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 5 písm. c) tohoto článku.
 - Pokud byly poškozeny, znehodnoceny, zničeny, ztraceny nebo odcizeny pojištěné písemnosti a nosiče dat, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovupořízení. Od této částky se odečte cena využitelných zbytků.
 - Došlo-li k poškození, znehodnocení, zničení, ztrátě nebo odcizení pojištěných věcí tvořících celek (např. sbírka, soubor), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, znehodnocení, zničení, ztrátu nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí.
 - Pokud došlo v přímé souvislosti s nastalou pojistnou událostí na pojištěných věcech k úrazu, uhynutí, odcizení nebo ztrátě pojištěných zvířat, poskytne pojišťovna pojistné plnění takto:
 - v případě úrazu zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající vynaloženým nákladům na jeho nezbytné ošetření ve veterinárním zařízení, maximálně však do výše obvyklé ceny zvířete,
 - v případě uhynutí, odcizení nebo ztrátě zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně do výše obvyklé ceny zvířete.
 - Pro předměty pojištění a pojistná nebezpečí je v pojistné smlouvě ujednána horní hranice plnění (pojistná částka či limit pojistného plnění).
 - Vznikne-li škodná událost následkem či v přímé souvislosti s **povodní, záplavou, vichřicí nebo tíhou sněhu či námrazy do 10 dnů** od data sjednání pojistné smlouvy, **není** pojistitel z této události povinen poskytnout pojistné plnění. Prokáže-li však pojistník nebo pojištěný, že pro tato pojistná nebezpečí byl pojištěn jinou pojistnou smlouvou, která nebyla ukončena dříve než ke dni sjednání nové pojistné smlouvy, toto ustanovení nebude uplatněno.
 - Dojde-li k odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním způsobem uvedeným v Čl. 9, odst. 16, písm. a) až e), poskytne pojistitel pojistné plnění podle ostatních ustanovení těchto pojistných podmínek a pojistné smlouvy, avšak maximálně do výše limitů uvedených v **TABULCE limitů pojistného plnění dle stupně zabezpečení** (na konci těchto pojistných podmínek), a to v závislosti na způsobu a úrovni prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.
 - V případě pojistné události z pojistného nebezpečí kapalina unikající z technického zařízení pojistitel uhradí i přiměřené a nezbytně nutné náklady na opravu / výměnu výhradně poškozené části potrubí včetně souvisejících, účelně vynaložených nákladů (na kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu poškozené části obkladu apod.).
 - Pojistitel uhradí v rámci pojistné částky i přiměřené a účelně vynaložené náklady v příčinné souvislosti s pojistnou událostí na:
 - vysoušení nebo vyčištění předmětu pojištění,
 - odvoz sutí,
 - výměnu vložky zámku.
 - Došlo-li k poškození, znehodnocení, zničení, ztrátě či odcizení pojištěných věcí, pojistitel při poskytnutí pojistného plnění **nezohlední** v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.

Článek 7

Povinnosti pojištěné osoby

Kromě povinností uvedených v Čl. 13 všeobecných pojistných podmínek jsou pojištěné osoby povinny:

- zajistit řádné uzavření a uzamčení místa pojištění v době, kdy jej všechny osoby opustí,
- pravidelně kontrolovat a udržovat pojištěné věci (resp. stavební součásti) v řádném technickém stavu (vč. splnění povinných revizí dle příslušných právních předpisů) a dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se k provozu nebo údržbě pojištěné věci (resp. stavební součásti),
- v případě hrozícího vzniku škody přijmout veškerá nezbytná opatření, např. uzavřít přívod vody nebo vypustit kapalinu z technického zařízení.

Článek 8

Bonus za bezeškovný průběh

1. Za každých 12 měsíců (resp. 10 měsíců v prvním roce trvání pojistné smlouvy) nepřerušeno trvání pojištění, během nichž nebyla oznámena pojistná událost, z níž bylo vyplaceno pojistné plnění, poskytne pojistitel od následujícího pojistného období slevu na pojistném (dále jen „bonus“) ve výši 5 %. Maximální výše bonusu může dosáhnout 25 %.
2. Bude-li v průběhu 12 měsíců (resp. 10 měsíců v prvním roce trvání pojistné smlouvy) nepřerušeno trvání pojištění vyplaceno pojistné plnění z pojistné události, bude bonus od následujícího pojistného období o 5 % za každou pojistnou událost snížen, nejméně však na hodnotu bonusu 0 %.
3. Sleva i zvýšení pojistného uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku se vypočítávají z roční kalkulace pojistného stanoveného pro následující pojistné období.

Článek 9

Článek 2 Všeobecných pojistných podmínek se doplňuje o tyto výklady pojmů:

1. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru (např. kouřem a popelem) nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků (hasicí látky, promáčení apod.), a to i v důsledku požáru nebo výbuchu mimo místo pojištění. Požárem **není** žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil.
2. **Kouřem** se rozumí znečištění předmětu pojištění při náhlém a neočekávaném rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohniště, topeniště nebo ze zařízení pro vytápění, ohřívání, vaření, sušení či v důsledku zkratu elektroinstalace. Pojištění se však **nevztahuje** na následky dlouhodobého působení kouře.
3. **Úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné věci, při němž proud blesku zcela nebo zčásti prochází pojištěnou věcí a který zanechává viditelné stopy na věci nebo na budově, ve které byla pojištěná věc v době pojistné události uložena. Úderem blesku **není** dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.
4. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejích stěn v takovém

rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Výbuchem se dále rozumí také prudké vyrovnání podtlaku (imploze). Výbuchem **není** aerodynamický třesk způsobený provozem letadla a také reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

5. **Nárazem nebo zřícením letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, bezpilotního letadla, vrtulníku, kluzáku, volného balonu, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila. Bezpilotním systémem se rozumí letadlo či jiné podobné létající zařízení (např. raketa, družice či dron) bez posádky, které může být řízeno na dálku, nebo létat samostatně pomocí předprogramovaných letových plánů nebo pomocí složitějších dynamických autonomních systémů. Pojištění se nevztahuje na náraz nebo zřícení letadla či bezpilotního systému řízeného pojistníkem, pojištěnou osobou, oprávněnou osobou, osobou v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osobou žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou.
6. **Povodeň, záplava**
 - 6.1 **Povodní** se rozumí zaplavení místa pojištění vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů. Povodní je též příval vody způsobený poruchou vodního díla.
 - 6.2 **Záplavou** se rozumí zaplavení místa pojištění, v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou vodní plochu na území obce nebo její části. Záplavou je též příval vody tekoucí po zemském povrchu způsobený deštěm.
 - 6.3 Pojistnou událostí z důvodu pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
 - a) přímým působením vody z povodně nebo záplavy na pojištěnou věc,
 - b) předměty unášenými vodou z povodně nebo záplavy.Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody.
 - 6.4 Pojištění se vztahuje i na zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí v příčinné souvislosti s povodní nebo záplavou.
7. **Vichřice, krupobití**
 - 7.1 **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/hod) a více. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištěná, poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil

obdobné újmy na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech anebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Vichřicí se pro účely tohoto pojištění rozumí též působení tornáda, a to již od stupně F0 Fujitovy-Pearsonovy stupnice. Tornádo je silně rotující vír (se zhruba vertikální osou), vyskytující se pod spodní základnou konvektivních bouří, který se během své existence alespoň jednou dotkne zemského povrchu a je dostatečně silný, aby na něm mohl způsobit hmotné škody.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí, je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením vichřice,
- b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci,
- c) v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila části staveb, v nichž jsou pojištěné věci umístěny.

- 7.2 **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením krupobití,
- b) v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo části budovy.

- 7.3 Pojištění na pojistné nebezpečí vichřice nebo krupobití se však, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, **nevztahuje** na škody:

- a) způsobené v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí,
- b) způsobené vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice, resp. krupobití,
- c) způsobené nebo zvýšené v důsledku nekompletnosti stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečné funkce vč. výplní stavebních otvorů (dveří, oken apod.) a konstrukce zastřešení.

8. **Kapalinou unikající z technického zařízení** se rozumí voda, vodní pára či jiná kapalina (např. topná, klimatizační a hasicí média) unikající z technického zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity technického zařízení nebo jeho příslušenství nebo jeho zamrznutí v přímé souvislosti s povahou a funkcí technického zařízení nebo jeho příslušenství.

8.1. Technickým zařízením se rozumí:

- vnitřní vodovod, kterým je systém potrubí určený pro rozvod vody po budově, který je připojen na konec vodovodní přípojky,
- vnitřní kanalizace, kterou je systém určený k odvádění odpadních vod (včetně vnitřního potrubí pro srážkové vody) z budovy až k místu připojení na kanalizační přípojku,
- vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických a klimatizačních zařízení, solárních zařízení a zařízení určených k vytápění budovy a ohřevu vody včetně příslušenství těchto systémů,
- vnitřní rozvodné systémy sprinklerového hasicího zařízení nebo jiných hasicích zařízení včetně zařízení na ně připojených,
- vodovodní přípojky a přípojky odpadního potrubí,
- vodovodní, teplovodní, horkovodní, parovodní nebo kanalizační řady a přípojky,
- akvária,
- vnitřní bazény, vířivky a vodní postele.

Za technické zařízení **se nepovažují** střešní žlaby a jiné vnější dešťové svody.

Příslušenstvím technického zařízení se rozumí zejména klimatizační jednotky, solární panely, kotle, zařizovací předměty (WC mísy, umyvadla, vany, sprchové kouty, domácí vodárny, dřezy apod.) a vodovodní baterie.

Pojištění se vztahuje i na náhlý a nečekaný únik vody z jiných zařízení, která jsou trvale připojena k vodovodnímu systému (pračky, myčky, americké lednice apod.).

Pojištění se též vztahuje na škody vzniklé vodou, která unikla z akvária, vnitřního bazénu, vířivky nebo vodní postele v důsledku jejich náhlého rozbití (prasknutí).

8.2 Pojištění se vztahuje i na zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí (**vyjma** vystoupení vody z odpadního potrubí v příčinné souvislosti s povodní nebo záplavou).

8.3 V rámci pojistného nebezpečí kapalina unikající z technického zařízení jsou pojištěny i **škody způsobené mrazem** (např. zamrznutí kapaliny) na těchto stavebních součástech:

- potrubí určené k rozvodu vody po budově nebo k odvádění odpadních vod (**s výjimkou** střešních žlabů a jiných vnějších svodů srážkové vody),
- potrubí rozvodů vytápění teplou vodou, a to včetně zařízení napojených na tento topný systém (zejména radiátory, topná tělesa, kotle a bojler),

- příslušenství technického zařízení (zejména kotle, WC mísy, umyvadla, vany, sprchové kouty, dřezy, vodovodní baterie, domácí vodárny apod.).

8.4 Pojištění se **nevztahuje** zejména na škody způsobené:

- vodou vytékající z otevřených kohoutů a kropicích hadic,
- kapalinou unikající při provádění tlakových zkoušek hasicího zařízení,
- zatečením atmosférických srážek,
- pronikáním spodní vody,
- vodou z povodně nebo záplavy,
- vodou z hasicích zařízení během hašení,
- vodou při mytí, koupání či sprchování,
- zanedbanou nebo nedostatečně prováděnou údržbou,
- vodou uniklou při tlakových zkouškách, nebo v rozestavěných stavbách či bytech, pokud nebyla ještě provedena tlaková zkouška vodovodních rozvodů,
- při provádění oprav vodovodního zařízení,
- ztrátou vody, tj. finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla (vodné a stočné),
- vlhkostí, plísní nebo houbou,
- na akváriu, živočiších, rostlinách a ostatních věcech v něm umístěných; na bazénu, vířivce nebo vodní posteli,
- vylitím, vycákáním, přelitím či pozvolným unikáním vody v důsledku netěsnosti z akvária, bazénu, vířivky nebo vodní postele.

9. **Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí **náhlý** sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem a v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů. Sesuvem půdy **není** klesání povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

Pojištění se však **nevztahuje** na škody vzniklé:

- v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, i před počátkem pojištění činností pojistníka, pojištěné osoby, oprávněné osoby, osoby v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osoby žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou apod.),
- náhlým poklesem zemského povrchu do podzemních dutin v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti,
- v důsledku objemových změn základové půdy nebo v důsledku změn její únosnosti bez porušení rovnováhy svahu, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy apod.,

- v důsledku dlouhodobého pozvolného sesouvání zemních vrstev podloží,
- v důsledku povodně nebo záplavy.

10. **Sesuvem nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.

11. **Tíhou sněhu** se rozumí poškození, znehodnocení, či zničení stavebních součástí působením statické nebo kinetické nadměrné tíhy sněhu nebo ledové vrstvy.

Pojištění se **nevztahuje** na škody:

- na pojištěných věcech, pokud zároveň nedošlo k poškození, znehodnocení či zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budovy, v níž jsou pojištěné věci umístěny, tíhou sněhu nebo námrazy,
- způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, pokud zároveň nedošlo k poškození či zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budovy tíhou sněhu nebo námrazy,
- vzniklé v důsledku řádně neudržovaných stavebních součástí nebo jejich snížené únosnosti z důvodu opotřebení či konce obvyklé životnosti.

12. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění (nikoliv v epicentru) alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MSK-64).

13. **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí pád stromů, stožárů a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěné věci, vyvolaný zemskou gravitací. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vrženými, vystřelenými nebo létajícími předměty či objekty.

14. **Nárazem dopravního prostředku** se rozumí náraz motorového nebo nemotorového vozidla, kolejového vozidla, vozidla lanových drah nebo jeho nákladu. Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou nárazem dopravního prostředku, který byl v době nárazu řízen nebo provozován pojistníkem pojištěnou osobou, oprávněnou osobou, osobou v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osobou žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou.

15. **Aerodynamickým třeskem** se rozumí tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.

16. **Krádeží vloupáním** se rozumí odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci poté, co bylo prokazatelně překonáno ochranné zabezpečení, tj. pokud pachatel:

- vnikl do **uzavřeného prostoru** prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem,
- vnikl do **uzavřeného prostoru** pomocí klíčů (včetně duplikátů, bezpečnostních vstupních

karet, čipů, dálkových ovladačů), kterých se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží,

- c) překonal **překážku** tvořenou umístěním balkonu, terasy, lodžie či otevřeného okna (jejich spodní části) ve výšce min. 3 m nad okolním terénem či od přístupové trasy (pevný požární žebřík, schodiště, hromosvod apod.),
- d) vnikl do stavebně ohraničených obytných prostor uzavřenými (avšak neuzamčenými) dveřmi / vraty nebo otevřenými prosklenými plochami **v době přítomnosti pojištěné osoby** (nebo osoby přítomné se souhlasem pojištěné osoby) v těchto obytných prostorech.

Uzavřeným prostorem se rozumí stavebně ohraničený prostor, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře, řádně zevnitř uzavřeny všechny prosklené plochy a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod. Za uzavřený prostor se **nepovažuje** oplocený pozemek či dopravní prostředek či pracovní stroj.

Pojistnou událostí je i poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, způsobené **jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci**.

17. Loupež

- 17.1 Loupeží se rozumí odcizení, poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě, která se s jeho souhlasem nachází na adrese místa pojištění, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- 17.2 Za loupež se pro účely tohoto pojištění považuje též loupežné přepadení, tedy přivlastnění si pojištěných věcí mimo místo pojištění způsobem uvedeným v odst. 17.1 tohoto článku, pokud je pojištěná osoba má či měla na sobě nebo u sebe.
- 17.3 Za násilí se považuje i užití omamného, paralyzujícího či obdobného prostředku pachatelem, které oběti prokazatelně nemožnilo chránit pojištěné věci.

18. Rozbitím skla a sanitárního zařízení (z jiné příčiny) se rozumí náhlé a nahodilé poškození, znehodnocení nebo zničení skla a sanitárního zařízení vzniklé z jiných než ostatních pojistných nebezpečí sjednaných tímto pojištěním.

Rozbití skla je takové poškození, znehodnocení nebo zničení skel, při kterém osazené sklo bylo rozbito, prasklo nebo bylo poškozeno tak, že je nezbytná jeho výměna.

Sklem se rozumí:

- a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech / součástech (okna, lodžie, terasy apod.) včetně nalepených elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií,
- b) osazená zasklení vnitřních stavebních součástí (dveřní výplně, skleněné a zrcadlové stěny apod.) a skla osazená ve vestavěném nábytku a křbových vložkách, luxferové stěny apod.,
- c) sklokeramické a indukční varné desky,
- d) skleněné součásti akvárií a terárií.

Za sklo se pro účely tohoto pojištění považují i obdobné materiály použité ke stejnému účelu, např. polykarbonátové výplně či plexisklo.

Rozbitím sanitárního zařízení se rozumí nahodilé poškození, znehodnocení nebo zničení těchto stavebních součástí koupelen a toalet: umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety, vany, sprchové kouty včetně zástěn.

Pojištění **rozbití skel a sanitárního zařízení** z jiné příčiny se **nevztahuje** na škody vzniklé:

- a) při dopravě, vzniklé před instalací a při ní, při zasklívání, odstraňování starých nátěrů, poškřábání, montáží a demontáží,
- b) při vystavení skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů),
- c) rozbitím věcí movitých a jejich částí (např. nábytkové vitríny, zrcadla, optická skla v brýlích, zasklení obrazů apod.),
- d) oxidací, korozi, erozí,
- e) na vodovodních bateriích (včetně mísicích), mechanismech odtokových uzávěrů, splachovacích zařízeních, hadičkách, trubkách či armaturách sloužících k napojení na vodovodní řad nebo odpadní potrubí,

Pojištění se **nevztahuje** na následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití skla nebo sanitárního zařízení (např. vniknutím atmosférických srážek či nečistot do stavby v důsledku rozbití skla).

19. Přepětí, zkrat a podpětí

Přepětím se rozumí zvýšení napětí v elektrické síti přesahující nejvyšší hodnotu jmenovitého napětí stanovenou normou ČSN EN 60038, způsobené např. dodavatelem elektrické energie, spínacími pochody v síti (spínací přepětí), výbojem statické elektřiny v atmosféře nebo nepřímým úderem blesku (atmosférické přepětí).

Zkratem se rozumí škody způsobené zkratovým proudem.

Podpětím se rozumí pokles napětí v elektrické síti pod stanovenou mez danou normou ČSN EN 60038.

Pojištění se **nevztahuje** na poškození, znehodnocení či zničení elektronického zařízení zkratem, pokud toto zařízení nebylo připojeno v době vzniku škodní události k elektrické síti.

20. Vandalismem se rozumí poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, způsobené úmyslným jednáním pachatele. Za

vandalismus se **nepovažuje** poškození, znehodnocení či zničení pojištěné věci způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci.

21. Atmosférickými srážkami se rozumí poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci:

- a) vniknutím atmosférických srážek (např. v důsledku prudkého deště) stavebními netěsnostmi do bytu,
- b) prosakováním tajícího sněhu nebo ledu,
- c) v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy.

Pojištění se **nevztahuje** na škody vzniklé:

- a) ve vedlejších prostorech,
- b) vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory (dveře, okna, mikroventilace apod.) nebo v důsledku pronikající spodní vody, vztlínání zemní vlhkosti, působením hub a plísni, kondenzací vodních par,
- c) vzniklé v důsledku řádně neudržovaných stavebních součástí (např. zanedbanou údržbou střešních konstrukcí, krytin a vnějších dešťových svodů,
- d) povodní nebo záplavou.

Pojištěný je povinen neprodleně po pojistné události učinit opatření zabraňující vzniku stejné škody při dalším působení atmosférických srážek.

22. Bytem se rozumí místnost nebo soubor místností ve stavebně ohraničeném prostoru pod společným uzavřením.

23. Pozemky v jednotném funkčním celku se rozumí pozemky evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí, které jsou ve vlastnictví pojištěných osob nebo je tyto osoby oprávněně užívají. Jednotný funkční celek tvoří pozemek, na němž je umístěna budova s rekreačně obývanou domácností pojištěnou tímto pojištěním, pozemky s ním přímo sousedící a případně další navazující pozemky, pokud jsou oplocené.

24. Přiměřenými náklady se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.

25. Za stavební součásti se považují věci, které k budově podle své povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím budova znehodnotí. Jde o věci, které jsou k budově nebo stavbě pevně připojeny. Stavebními součástmi pro účely tohoto pojištění se rozumí okna, okenice, zasklení balkónů, markýzy, rolety, dveře, vnitřní příčky, obklady, podlahy, tapety, malby stěn, výtah, topná tělesa, kotle, sanitární zařízení, centrální vysavač, antény, PZTS, kamerové systémy, zazděné trezory, mechanická zabezpečovací zařízení a jiné zábranné prostředky, rozvody vody, elektřiny, plynu, případně jiné stavební součásti, které přiléhají k vnitřním prostorům bytu. Pojištěny jsou pouze ty stavební součásti, které slouží výlučně pro byt / vedlejší prostory, které jsou výlučně užívány pojištěnou osobou a

- nachází se na místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.
- Pro účely tohoto pojištění se za stavební součásti **nepovažují** kuchyňské linky včetně vestavných spotřebičů (např. sporáky, pračky, sušičky, myčky, ledničky, drtiče odpadu), zabudovaná svítidla a vestavěný nábytek (tyto věci jsou zahrnuty v položce soubor movitých věcí).
26. **Vedlejšími prostory** se rozumí prostory pod vlastním uzamčením, které nejsou s bytem přímo propojeny (např. dveřmi nebo vraty):
- a) sklep, komora, garáž, jež jsou užívány výlučně pojištěnou osobou,
 - b) uzamčené společné kolárny, kočárkárny, sušárny, prádelny, lyžárny a předsínky,
 - c) balkon, lodžie a terasa, jež jsou užívané výlučně pojištěnou osobou, a jejichž spodní okraje se nachází min. 3 m nad okolním terénem či od přístupové trasy (schodiště, ochozy, instalované lešenářské konstrukce, hromosvod, pevný požární žebřík apod.).
27. **Za věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti** se považují:
- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, sochařská a grafická díla, výrobky z porcelánu, skla a keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
 - b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické události či osobě,
 - c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
 - d) sbírky, tj. soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku,
 - e) drahé kovy, drahokamy a perly a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 10 000 Kč za jeden kus, např. luxusní hodinky, luxusní plnicí pera apod.,
 - f) ceniny, tj. poštovní známky, kolký, losy, kupony a jízdenky MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, stravenky, dálniční známky apod.,
 - g) platební karty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky a obdobné dokumenty.
28. **Zábrannými prostředky** se rozumí prvky mechanických zábranných prostředků (zámký, mříže, rolety apod.) a elektrické zabezpečovací signalizace (čidla, snímače, hlásiče apod.) a jiné technické prostředky zabezpečující místo pojištění nebo pojištěnou věc proti odcizení, poškození, znehodnocení či zničení.
- U prvků **mechanických zábranných prostředků** uvedených v tomto článku je požadováno, aby jejich bezpečnostní úroveň byla ověřena certifikátem shody, vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (dále jen „ČIA“)

- nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Bezpečnostní úroveň výrobku je dána jeho zařazením do příslušné bezpečnostní třídy (dále jen „BT“) podle ČSN ENV 1627. Pokud není uvedeno jinak, požaduje pojistitel u prvků zabezpečení uvedených v tomto článku výrobky zařazené min. do BT 2.
- Nebude-li bezpečnostní úroveň výrobku ověřena certifikátem, popř. nebude-li tuto skutečnost možné ověřit, bude pojistitel za výrobky odpovídající výše uvedeným podmínkám považovat pouze takové, které splňují minimálně požadavky uvedené v odst. 34. až 39. tohoto článku.
- V případě elektronického ovládání vstupů musí jednotlivé komponenty splňovat požadavky uvedené u příslušného limitu plnění pro mechanické zábranné prostředky a případně pro PZTS, je-li vyžadována.
29. **Bezpečnostní cylindrická vložka** je vložka zadlabacího zámku min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním tzv. vyhmátáním.
30. **Bezpečnostní kování** je kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.
31. **Bezpečnostní visací zámek** je visací zámek s tvrzeným třmenem, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmátání. Vlastní těleso zámku musí chránit třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků. Petlice i oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným způsobem.
32. **Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet, který tvoří bezpečnostní stavební (zadlabací) zámek, bezpečnostní cylindrická vložka a bezpečnostní kování. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvtřtání. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
33. **Běžnými dveřmi** se rozumí dveře, které nespĺňují požadavky uvedené v odst. 34 nebo 35.
34. **Dveřmi plnými** se rozumí dveře, vrata, vjezdy (dále jen „dveře“) pevné konstrukce, zhotovené z materiálu odolnému proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující BT 2 podle ČSN ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z palubek)

- musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výztuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy), instalací mříže apod. Je-li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1 mm.
- Dvoukřídlové dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlové, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování (např. instalace pevných zástrčí na neotvíratelném křídle dveří, které jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdiva, instalace příčné závory, instalace vzpěry neotvíratelného křídla apod.).
- Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny zábranami proti vysazení. U elektricky ovládaných vrat nesmí být pohon motoru přístupný z vnější strany.
35. **Dveře bezpečnostní** jsou dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. BT 3 dle ČSN ENV 1627, tzn. dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata (vjezdy apod.) dostatečně tuhé a pevné konstrukce, zhotovená z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyrazení, s min. třibodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným bezpečnostním uzamykacím systémem, u dvoukřídlových vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou apod.).
36. **Funkčním poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem (dále jen „PZTS“)** se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
- a) Komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50 131-1 ED.2 a musí být doložen certifikát shody vydaný certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem.
 - b) Projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle platné ČSN EN 50131-1 ED.2 a dle norem s ní souvisejících, zejména ČSN CLC/TS 50131-7, a to firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění; pokud není znám stupeň zabezpečení instalace PZTS podle normy, může být uznána za vyhovující i PZTS, jejíž technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba určená pojistitelem.
 - c) Instalace čidel PZTS musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor;

v případě narušení střežených prostor musí PZTS prokazatelným způsobem vyvolat poplach. Musí se jednat o systém prostorové nebo plášťové ochrany.

PZTS s prostorovou ochranou znamená instalaci detektorů ve všech prostorech s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem.

PZTS s plášťovou ochranou znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).

- d) PZTS se považuje za funkční, pokud je v provozu a řádně udržovaný, kontrolovaný a revidovaný.

Pojištěný je povinen zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě. Není-li stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola PZTS výrobcem nebo jím pověřenou organizací.

Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.

37. **Místem s nepřetržitou službou** se rozumí pracoviště s vyvedeným poplachovým signálem PZTS (světelný, akustický) ze střeženého prostoru. Na pracovišti musí být trvale přítomen pracovník určený k ostraze, který na základě aktivovaného poplachového signálu musí provést nebo zabezpečit zásah proti narušiteli.

38. **Pult centralizované ochrany** (dále jen „PCO“) nebo též dohledové a poplachové centrum je nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje

a archivuje poplachové informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu max. do 15 minut.

39. **Tříbodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámek, který splňuje požadavky příslušné normy min. v BT 3 (má především zvýšenou odolnost proti vyhatání, rozlomení, vytržení a odvrtní; tento zámek musí zajistit dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří stran, tj. do podlahy, stropu a do strany).

40. **Zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů se rozumí**, že jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitríny, prosklené stěny apod. jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:

- a) **bezpečnostním zasklením** (vrstveným sklem, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. třídy P2A dle ČSN EN 356.

- b) **bezpečnostní fólií** instalovanou na skle, po montáži na sklo musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. třídy P2A dle ČSN EN 356. Fólii musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla po celé ploše a musí zasahovat až do jeho okrajů.

- c) **funkční mříží**, jejíž ocelové pruty jsou z plného materiálu min. průřezu 1 cm², osová vzdálenost prutů mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm², tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztažení, pruty spojeny nerozebíratelně (svařením, snýtováním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotevíratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě

odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámky. Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navíjecí musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem nebo dvěma bezpečnostními visacími zámky nebo je navíjecí mříž musí být vybavena mechanismem (např. elektricky ovládaná mříž), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejímu nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

Nebude-li mříž splňovat výše uvedené požadavky, bude pojistitel za funkční mříž považovat pouze takovou mříž, která má mechanickou odolnost proti vloupání doloženou certifikátem a bude splňovat požadavky min. BT 2 podle ČSN ENV 1627. Výše uvedené požadavky platí i pro mříže instalované v prostoru vstupních otvorů (dveří).

- e) **funkční okenicí** zajištěnou z vnitřního prostoru uzamykacími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenici lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

- e) **funkční roletou** z vlnitého plechu nebo ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT 2 podle ČSN ENV 1627. Požadavky na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedené mříže. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

41. **Zábranou proti vysazení a vyrazení** se rozumí zařízení, které zabraňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyrazení dveřního křídla na straně závěsů.

Tabulka limitů pojistného plnění dle stupně zabezpečení pro odcizení věcí krádeží vloupáním

Kód stupně zabezpečení	Zabezpečení uzavřeného prostoru překonaného pachatelem		Limit pojistného plnění	
	Prvek zabezpečení	Kvalita prvku zabezpečení	bez zabezpečení funkčním PZTS s vyvedeným poplachovým signálem na PCO nebo na místo s nepřetžitou službou	zabezpečení funkčním PZTS s vyvedeným poplachovým signálem na PCO nebo na místo s nepřetžitou službou
Z0	dveře nebo vrata	běžné (např. dveře ve sklepních kójích nebo kolnách) uzavřené a uzamčené	50 000 Kč	
	zámek dveří nebo vrat	zámek, který nesplňuje alespoň stupeň Z1		
Z1	dveře nebo vrata	plně uzavřené a uzamčené zámkem stupně Z1 (resp. blokáci elektromotorem u elektricky ovládaných vrat)	200 000 Kč	1 000 000 Kč
	zámek dveří nebo vrat	zámek s cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek		
Z2	dveře nebo vrata	bezpečnostní, které jsou uzavřeny a uzamčeny všemi instalovanými zámký	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
Z3	prosklené plochy	uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem nebo pevně zabudovány	200 000 Kč	1 000 000 Kč
Z4	prosklené plochy	uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem a chráněny zabezpečením prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů (povinnost zabezpečení se netýká oken do velikosti 600 cm ² nebo přístupových otvorů s plochou do 400 cm ²)	500 000 Kč	5 000 000 Kč
Z5	zeď, stěna, strop, podlaha	- pokud je tvořena z cihel, má minimální tloušťku 15 cm - pokud je tvořena betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi, musí mít minimální tloušťku 7,5 cm - pokud je z jiných materiálů, musí z hlediska zabezpečení vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí Strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
Z6	zeď, stěna, strop, podlaha	nesplňuje stupeň zabezpečení Z5	50 000 Kč	
Z7	neuzamčené dveře, vrata a otevřené prosklené plochy	V době přítomnosti pojištěné osoby (či jiné osoby se souhlasem pojištěného) ve stavebně ohraničených obytných prostorech, do nich vnikl pachatel otevřenými prosklenými plochami nesplňujícími stupeň zabezpečení Z3, nebo uzavřenými, ale neuzamčenými dveřmi či vraty.	200 000 Kč	