

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ TRVALE OBÝVANÉ DOMÁCNOSTI DPP TDOM 1/25 s platností od 28. 2. 2025

Pro pojištění trvale obývané domácnosti platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP MAJOB 1/25 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), tyto doplňkové pojistné podmínky (dále jen „pojistné podmínky“) a příslušná ustanovení uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 1

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je soubor movitých věcí (vč. stavebních součástí), které tvoří zařízení domácnosti trvale obývané převážnou část kalendářního roku a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob trvale žijících s ním ve společné domácnosti (dále jen „pojištěné osoby“). Jedná se o věci, které jsou ve vlastnictví pojištěných osob, nebo které pojištěné osoby oprávněně užívají, nebo o věci návštěv, které jsou v pojištěné domácnosti krátkodobě uloženy.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje též na:
 - věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti,
 - věci sloužící k výdělečné činnosti (s výjimkou hotovosti, zásob zboží a materiálů, věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti),
 - peníze,
 - stavební součásti,
 - zvířata ve vlastnictví pojištěné osoby – a to pouze domácí a hospodářská zvířata běžně chovaná v domácnostech v ČR pro zálibu či vlastní potřebu,
 - zbraně a střeliva,
 - jízdní kolo / koloběžka vybavené přídavným elektrickým motorem – tzn. elektrokolo, elektrokoloběžka a jednokolka (i podléhající povinné registraci v registru silničních vozidel),
 - malá zahradní mechanizace (i podléhající povinné registraci v registru silničních vozidel),
 - věci ve vedlejších prostorech,
 - věci na pozemku (dle odst. 5. tohoto článku),
 - věci mimo místo pojištění (dle odst. 4. tohoto článku).
- Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru pojištěných věcí (zvířat) dle odst. 1. a 2. tohoto článku (dále jen „pojištěné věci“) po vzniku pojištění. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru pojištěných věcí, přestávají být pojištěny.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje také na movité **věci mimo**

místo pojištění na území států Evropské unie, Velké Británie, Švýcarska a Norska:

- kteřé měla pojištěná osoba na sobě nebo u sebe (včetně zvířat ve vlastnictví pojištěné osoby, zbraní a střeliva),
- umístěné v automobilu o celkové hmotnosti do 3,5 t, v obytném přívěsu, střešním boxu nebo na nosiči (jízdní kolo / lyže / snowboard),
- věci osobní potřeby a sportovní potřeby (např. jízdní kola, lyže, brusle apod.), které pojištěná osoba krátkodobě odložila na místě k tomu určeném (jde o krátkodobé a účelné přerušení užívání věci např. po dobu návštěvy zdravotnického, stravovacího, nákupního či sportovního zařízení). Za věci osobní potřeby se považují zejména oblečení, obuv, kabelky, tašky, kufr, jiné batohy, kočárky, hygienické nebo zdravotní pomůcky, na které je pojištěná osoba odkázána (např. invalidní vozík).
- na pokoji v internátu, koleji, ubytovně či bytě, ve kterém pojištěná osoba přechodně bydlí za účelem studia,
- v ubytovacím zařízení, kde pojištěná osoba krátkodobě pobývá (max. doba pobytu je 1 měsíc). Ubytovacím zařízením se rozumí hotel, penzion či krátkodobě pronajatý byt,
- v garáži nacházející se na adrese v rámci ČR uvedené v pojistné smlouvě, která je pod vlastním samostatným uzamčením.

Pojištění věcí mimo místo pojištění se vztahuje pouze na movité věci, které jsou zároveň předmětem pojištění domácnosti v místě pojištění uvedeném ve stejné pojistné smlouvě dle čl. 4 těchto pojistných podmínek.

Není-li v těchto pojistných podmínkách, nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění **věcí mimo místo pojištění se nevztahuje na:**

- peníze, věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti,
 - škody způsobené atmosférickými srážkami, vandalismem, přepětím, zkratem nebo podpětím, poruchou chladicího zařízení.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na movité **věci na pozemku**, kterými se rozumí pouze tyto věci:
 - zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky, lavičky apod.), zahradní kuchyňské linky, přenosné altány či party stany, sušáky na prádlo, dětské herní prvky (trampolíny, skluzavky, houpačky, prolézačky apod.), dekorativní předměty,
 - zahradní grily,

- robotické sekačky.

Za věci na pozemku se **nepovažují** bazény a vířivky včetně příslušenství, fóliovníky, přenosná čerpadla, včelíny a úly, firemní štíty a reklamní tabule.

Pojištění věcí na pozemku se **nevztahuje** na škody způsobené vichřicí nebo krupobitím, tíhou sněhu nebo námrazy, atmosférickými srážkami, vandalismem, přepětím, zkratem nebo podpětím.

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, **předmětem pojištění nejsou:**

- věci předané nebo věci převzaté za účelem poskytnutí služby (úschova, oprava apod.),
- dopravní prostředky podléhající povinné registraci v registru silničních vozidel (registrovaná i neregistrovaná), s výjimkou elektrokol, elektrokoloběžek, jednokolek a malých zahradních mechanizací,
- kolejová vozidla,
- plavidla podléhající povinné evidenci u Státní plavební správy (evidovaná i neevidovaná) a lodní motory s výkonem přesahujícím 4 kW,
- letadla a zařízení pro létání všeho druhu, která podléhají povinné evidenci u Úřadu pro civilní letectví (evidovaná i neevidovaná), s výjimkou modelů letadel a dronů,
- nehmotné věci (např. software, patenty apod.),
- záznamy na nosičích dat, zvuku, obrazu a podobných informačních a řídicích systémech,
- obchodní, výrobní, technická a podobná dokumentace, plány a projekty,
- autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru,
- směnky a akcie na majitele,
- zvířata chovaná k výdělečným účelům,
- včelstva.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na škody způsobené:
 - požárem,
 - kouřem,
 - úderem blesku,
 - výbuchem,
 - nárazem nebo zřícením letadla, jeho částí nebo jeho nákladu,
 - povodní nebo záplavou
 - vichřicí nebo krupobitím,
 - kapalinou unikající z technického zařízení,
 - havárií technických rozvodů (z jiné příčiny),
 - sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin,

- k) sesuvem nebo zřícením lavin,
- l) tíhou sněhu nebo námrazy,
- m) zemětřesením,
- n) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí téhož souboru pojištěných věcí jako poškozená věc,
- o) nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu,
- p) aerodynamickým třeskem,
- q) krádeží vloupáním,
- r) loupeží,
- s) rozbitím skla a sanitárního zařízení (z jiné příčiny),
- t) přepětím, zkratem nebo podpětím,
- u) vandalismem,
- v) atmosférickými srážkami,
- w) poruchou chladicího zařízení,
- x) ztrátou vody,
- y) poškozením stavebních součástí (z jiné příčiny),
- z) z jiné příčiny - Benefit.

Článek 3

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud dále není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, se rozumí pojištěná osoba, která je vlastníkem předmětu pojištění nebo se souhlasem vlastníka předmět pojištění po právu užívá.

Článek 4

Místo pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojištěné věci nacházející se v místě pojištění nacházejícím se na území České republiky, pokud není uvedeno v pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
2. Za místo pojištění se považuje:
 - a) **byt** trvale obývaný převážnou část kalendářního roku, který se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění (dále jen „byt“), a to včetně prostor (např. sklep, balkon, lodžie, garáž), které jsou přímo propojeny vstupem z bytu (např. dveřmi nebo vraty) a které jsou výlučně užívány pojištěnou osobou,
 - b) **vedlejší prostory** bytu, pokud se nacházejí v budově, v níž je byt, nebo na pozemku k budově příslušejícím (včetně pozemků v jednotném funkčním celku s pozemkem na němž se nachází byt), a jsou-li pod vlastním uzamčením a nejsou s bytem přímo propojeny (např. dveřmi nebo vraty),
 - c) pro **věci na pozemku** jsou místem pojištění pozemky v jednotném funkčním celku s pozemkem, ke kterému náleží byt uvedený v bodě a), jsou-li tyto pozemky užívané výlučně pojištěnou osobou.
3. Za místo pojištění se **nepovažují** prostory užívané výlučně k výdělečné činnosti (např. místnost v rodinném domě sloužící jako kancelář, kadeřnictví, dílna apod.).

4. Pojištění se vztahuje i na pojištěné věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události krátkodobě (na dobu nezbytně nutnou) přemístěny z místa pojištění.

Článek 5

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, při níž vznikne škoda na pojištěné věci, vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost vzniklá na jednom místě pojištění, v jednom souvislém čase, způsobená jedním či více sjednanými pojistnými nebezpečími.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě, že škoda na pojištěné věci vznikla přímým působením v pojistné smlouvě sjednaného pojistného nebezpečí na pojištěnou věc.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše horní hranice pojistného plnění také tehdy, byla-li pojištěná věc poškozena, znehodnocena, zničena nebo ztracena v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (následná škoda).
4. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění, jestliže pojistná událost nastane v době trvání pojištění a v místě pojištění, není-li uvedeno v těchto pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
5. Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
6. Pojištění proti krádeži vloupáním či loupeží se vztahuje pouze na věci odcizené, poškozené, znehodnocené nebo zničené krádeží vloupáním či loupeží, jejichž spáchání bylo prokazatelně **bezprostředně** po vzniku nebo zjištění takové události **ohlášeno policii**. Pojištěný je povinen vyžádat si protokol od policie a doručit jej pojistiteli.
7. Pojištění proti krádeži vloupáním se **nevztahuje** na věci, které pachatel odcizil, poškodil, znehodnotil nebo zničil poté, co do prostoru vnikl lstí. Za odcizení věci krádeží vloupáním se též **nepovažuje** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke krádeži vloupáním do **uzavřeného prostoru** došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče apod.) a / nebo nebylo překonáno specifické zabezpečení uvedené v Tabulce limitů pojistného plnění dle stupně zabezpečení (na konci těchto pojistných podmínek), není-li uvedeno v pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
8. Při stavbě, rekonstrukci nebo při provádění stavebních prací se pojištění nevztahuje na škodu způsobenou vichřicí, krupobitím,

atmosférickými srážkami nebo kapalinou unikající z vodovodního zařízení, pokud byla zapříčiněna nesprávným technologickým postupem stavebních prací, jejich vadným provedením nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek.

Článek 6

Pojistná hodnota, pojistné plnění

1. Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena, není-li uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 2. Pojistnou hodnotou věcí zvláštní a kulturní hodnoty a ceností je jejich obvyklá cena, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 3. Pojistnou hodnotou oblečení, obuvi, mobilních telefonů, tabletů, přenosných PC (např. notebook) starších 3 let je časová cena. Je-li sjednáno v pojistné smlouvě pojištění ve variantě „Maxi“, je pojistnou hodnotou nová cena bez ohledu na stáří věci.
 4. Pojistnou hodnotou ostatních elektrospotřebičů, televizorů, fotoaparátů, kamer, stolních PC včetně příslušenství (např. tiskárna, monitor, myš, klávesnice), elektrického, motorového a ručního nářadí (např. vrtačky, brusky, pily, sekačky apod.), sportovních potřeb, jízdních kol, koberec starších 7 let je časová cena. Je-li sjednáno v pojistné smlouvě pojištění ve variantě „Maxi“, je pojistnou hodnotou pro tyto věci nová cena bez ohledu na stáří věci.
 5. Vznikla-li pojistná událost na věcech zvláštní a kulturní hodnoty a cennostech, vyplatí pojistitel v případě:
 - a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,
 - b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po pojistné události,
 - c) zničení, ztráty nebo odcizení částku odpovídající obvyklé ceně v době bezprostředně před vznikem pojistné události,
 - d) poškození, znehodnocení, zničení, ztráty nebo odcizení platebních karet, cenin, cenných papírů, vkladních a šekových knížek a obdobných dokumentů prokazatelně vynaložené náklady na jejich zablokování či znovuzískání. Pojistitel však **neuhradí** ztráty, ke kterým došlo v důsledku výběru peněz nebo jiným zneužitím platební karty, cenného papíru nebo jiného obdobného dokumentu. Pojistitel také **neuhradí** ušlé úroky či jiné obdobné výnosy.
- Plnění pojistitele stanovené podle odst. 5 písm. a) tohoto článku nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 5., písm. c) tohoto článku.
6. Pokud byly znehodnoceny, zničeny, ztraceny nebo odcizeny peníze, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše jejich nominální hodnoty. U cizozemských měn bude pojistné plnění

- poskytnuto v české měně, pro přepočet bude použit devizový kurz České národní banky platný ke dni vzniku pojistné události. V případě poškození peněz bude od pojistného plnění odečtena náhrada, kterou lze získat u banky jako náhradu za poškozené peníze.
7. Pokud byly poškozeny, znehodnoceny, zničeny, ztraceny nebo odcizeny pojištěné písemnosti a nosiče dat, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovupůjčení. Od této částky se odečte cena využitelných zbytků.
8. Došlo-li k poškození, znehodnocení, zničení, ztrátě nebo odcizení pojištěných věcí tvořících celek (např. sbírka, soubor), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, znehodnocení, zničení, ztrátu nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí.
9. Pokud došlo v přímé souvislosti s nastalou pojistnou událostí na pojištěných věcech k úrazu, uhynutí, odcizení nebo ztrátě pojištěných zvířat, poskytne pojišťovna pojistné plnění takto:
- a) v případě úrazu zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající vynaloženým nákladům na jeho nezbytné ošetření ve veterinárním zařízení, maximálně však do výše obvyklé ceny zvířete,
- b) v případě uhynutí, odcizení nebo ztrátě zvířete poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše obvyklé ceny zvířete.
10. Pro předměty pojištění a pojistná nebezpečí je v pojistné smlouvě ujednána horní hranice plnění (pojistná částka či limit pojistného plnění).
11. Vznikne-li škodní událost následkem či v přímé souvislosti s povodní, záplavou, vichřicí nebo tíhou sněhu či námrazy **do 10 dnů** od data sjednání pojistné smlouvy, **není** pojistitel z této události povinen poskytnout pojistné plnění. Prokáže-li však pojistník nebo pojištěný, že pro tato pojistná nebezpečí byl pojištěn jinou pojistnou smlouvou, která nebyla ukončena dříve než ke dni sjednání nové pojistné smlouvy, toto ustanovení nebude uplatněno.
12. Dojde-li k odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním způsobem uvedeným v Čl. 9, odst. 17., písm. a) až f), poskytne pojistitel pojistné plnění podle ostatních ustanovení těchto pojistných podmínek a pojistné smlouvy, avšak maximálně do výše limitů uvedených v **Tabulce limitů pojistného plnění dle stupně zabezpečení** (na konci těchto pojistných podmínek), a to v závislosti na způsobu a úrovni prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.
13. V případě pojistné události z pojistného nebezpečí havárie technických rozvodů pojistitel uhradí přiměřené a nezbytné nutné náklady na opravu / výměnu výhradně poškozené části technických rozvodů včetně souvisejících, účelně vynaložených nákladů (na kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu poškozené části obkladu apod.).
14. Pojistitel uhradí v rámci pojistné částky i přiměřené a účelně vynaložené náklady v příčinné souvislosti s pojistnou událostí na:
- a) vysoušení nebo vyčištění předmětu pojištění,
- b) odvoz sutí,
- c) výměnu vložky zámku.
15. Pokud nedojde za předcházejících 12 měsíců nepřerušeného trvání pojištění k oznámení pojistné události, z níž bylo vyplaceno pojistné plnění, poskytne pojistitel v případě pojistné události z pojistného nebezpečí **Benefit** pojistné plnění v rozsahu uvedeném v aktuální nabídce a pojistných podmínkách jiného pojistitele v ČR (prokazatelně doložené pojistníkem nebo pojištěným), maximálně však do limitu pojistného plnění sjednaném v pojistném smlouvě. Pojistné plnění z pojistného nebezpečí **Benefit** nelze uplatnit pro navýšení limitů pojistného plnění. Benefit je zařazen do pojistného krytí po splnění výše uvedené podmínky až od druhého pojistného roku.
16. Došlo-li k poškození, znehodnocení, zničení, ztrátě či odcizení pojištěných věcí, pojistitel při poskytnutí pojistného plnění **nezohlední** v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.

Článek 7

Povinnosti pojištěné osoby

Kromě povinností uvedených v Čl. 13 všeobecných pojistných podmínek jsou pojištěné osoby povinny:

- a) zajistit řádné uzavření a uzamčení místa pojištění v době, kdy jej všechny osoby opustí,
- b) neponechat místo pojištění neobydlené, nebo bez dozoru po dobu delší než 60 dní,
- c) pravidelně kontrolovat a udržovat pojištěné věci (resp. stavební součásti) v řádném technickém stavu (vč. splnění povinných revizí dle příslušných právních předpisů) a dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se k provozu nebo údržbě pojištěné věci (resp. stavební součásti),
- d) v případě hrozícího vzniku škody přijmout veškerá nezbytná opatření, např. uzavřít přívod vody nebo vypustit kapalinu z technického zařízení.

Článek 8

Bonus za bezeškodní průběh

1. Za každých 12 měsíců (resp. 10 měsíců v prvním roce trvání pojistné smlouvy) nepřerušeného trvání pojištění, během nichž nebyla oznámena pojistná událost, z níž bylo vyplaceno pojistné plnění, poskytne pojistitel od následujícího pojistného období slevu na pojistném (dále jen „bonus“) ve výši 5 %. Maximální výše bonusu může dosáhnout 25 %.
2. Bude-li v průběhu 12 měsíců (resp. 10 měsíců v prvním roce trvání pojistné smlouvy) nepřerušeného trvání pojištění vyplaceno pojistné plnění z pojistné události, bude bonus od

následujícího pojistného období o 5 % za každou pojistnou událost snižen, nejméně však na hodnotu bonusu 0 %.

3. Sleva i zvýšení pojistného uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku se vypočítávají z roční kalkulace pojistného stanoveného pro následující pojistné období.

Článek 9

Článek 2 Všeobecných pojistných podmínek se doplňuje o tyto výklady pojmů:

1. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru (např. kouřem a popelem) nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků (hasicí látky, promáčení apod.), a to i v důsledku požáru nebo výbuchu mimo místo pojištění. Požárem **není** zhutnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil.
2. **Kouřem** se rozumí znečištění předmětu pojištění při náhlém a neočekávaném rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohniště, topeniště nebo ze zařízení pro vytápění, ohřívání, vaření, sušení či v důsledku zkratu elektroinstalace. Pojištění se však **nevztahuje** na následky dlouhodobého působení kouře.
3. **Úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné věci, při němž proud blesku zcela nebo zčásti prochází pojištěnou věcí a který zanechá viditelné stopy na věci nebo na budově, ve které byla pojištěná věc v době pojistné události uložena. Úderem blesku **není** dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.
4. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejích stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou. Výbuchem se dále rozumí také prudké vyrovnání podtlaku (imploze). Výbuchem **není** aerodynamický třesk způsobený provozem letadla a také reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních, ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
5. **Nárazem nebo zřícením letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, bezpilotního letadla, vrtulníku, kluzáku, volného balonu, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku

události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila. Bezpilotním systémem se rozumí letadlo či jiné podobné létající zařízení (např. raketa, družice či dron) bez posádky, které může být řízeno na dálku, nebo létat samostatně pomocí předprogramovaných letových plánů nebo pomocí složitějších dynamických autonomních systémů. Pojištění se nevztahuje na náraz nebo zřícení letadla či bezpilotního systému řízeného pojištěním, pojištěnou osobou, oprávněnou osobou, osobou v rodinném poměru k pojištěnímu, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osobou žijící ve společné domácnosti s pojištěním, pojištěnou či oprávněnou osobou.

6. Povodeň, záplava

6.1 **Povodní** se rozumí zaplavení místa pojištění (nebo místa, kde se nacházejí pojištěné věci mimo místo pojištění) vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů. Povodní je též přívál vody způsobený poruchou vodního díla.

6.2 **Záplavou** se rozumí zaplavení místa pojištění (nebo místa, kde se nacházejí pojištěné věci mimo místo pojištění), vodou v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou vodní plochu na území obce nebo její části. Záplavou je též přívál vody tekoucí po zemském povrchu způsobený deštěm.

6.3 Pojistnou událostí z důvodu pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením vody z povodně nebo záplavy na pojištěnou věc,
- b) předměty unášenými vodou z povodně nebo záplavy.

Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody.

6.4 Pojištění se vztahuje i na zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí v příčinné souvislosti s povodní nebo záplavou.

7. Vichřice, krupobití

7.1 **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/hod) a více. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech, anebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Vichřicí se pro účely tohoto pojištění rozumí též působení tornáda, a to již od stupně F0 Fujitovy-Pearsonovy stupnice. Tornádo je silně rotující vír (se zhruba vertikální osou), vyskytující se pod spodní základnou

konvektivních bouří, který se během své existence alespoň jednou dotkne zemského povrchu a je dostatečně silný, aby na něm mohl způsobit hmotné škody.

Pojistnou událostí, z důvodu tohoto pojistného nebezpečí, je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením vichřice,
- b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci,
- c) v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila části staveb, v nichž jsou pojištěné věci umístěny.

7.2 **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením krupobití,
- b) v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo části budovy.

7.3 Pojištění na pojistné nebezpečí vichřice nebo krupobití se však, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, **nevztahuje** na škody:

- a) způsobené v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí,
- b) způsobené vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice, resp. krupobití,
- c) způsobené nebo zvýšené v důsledku nekompletnosti stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečné funkce vč. výplní stavebních otvorů (dveří, oken apod.) a konstrukce zastřešení.

8. **Kapalinou unikající z technického zařízení** se rozumí voda, vodní pára či jiná kapalina (např. topná, klimatizační a hasicí média) unikající z technického zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity technického zařízení nebo jeho příslušenství nebo jeho zamrznutí v přímé souvislosti s povahou a funkcí technického zařízení nebo jeho příslušenství.

8.1. Technickým zařízením se rozumí:

- a) vnitřní vodovod, kterým je systém potrubí určený pro rozvod vody po budově, který je připojen na konec vodovodní přípojky,
- b) vnitřní kanalizace, kterou je systém určený k odvádění odpadních vod (včetně vnitřního potrubí pro srážkové vody) z budovy až k místu připojení na kanalizační přípojku,
- c) vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických a klimatizačních zařízení, solárních zařízení a zařízení

určených k vytápění budovy a ohřevu vody včetně příslušenství těchto systémů,

- d) vnitřní rozvodné systémy sprinklerového hasicího zařízení nebo jiných hasicích zařízení včetně zařízení na ně připojených,
- e) vodovodní přípojky a přípojky odpadního potrubí,
- f) vodovodní, teplovodní, horkovodní, parovodní nebo kanalizační řady a přípojky,
- g) akvária,
- h) vnitřní bazény, vířivky a vodní postele.

Za technické zařízení **se nepovažují** střešní žlaby a jiné vnější dešťové svody.

Příslušenstvím technického zařízení se rozumí zejména klimatizační jednotky, solární panely, kotle, zařízeníové předměty (WC mísy, umyvadla, vany, sprchové kouty, domácí vodárny, dřezy apod.) a vodovodní baterie.

Pojištění se vztahuje i na náhlý a nečekaný únik vody z jiných zařízení, která jsou trvale připojena k vodovodnímu systému (pračky, myčky, americké lednice apod.).

Pojištění se též vztahuje na škody vzniklé vodou, která unikla z akvária, vnitřního bazénu, vířivky nebo vodní postele v důsledku jejich náhlého rozbití (prasknutí).

8.2 Pojištění se vztahuje i na zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí (**vyjma** vystoupení vody z odpadního potrubí v příčinné souvislosti s povodní nebo záplavou).

8.3 V rámci pojistného nebezpečí kapalina unikající z technického zařízení jsou pojištěny i **škody způsobené mrazem** (např. zamrznutí kapaliny) na těchto stavebních součástech:

- a) potrubí určené k rozvodu vody po budově nebo k odvádění odpadních vod (**s výjimkou** střešních žlabů a jiných vnějších svodů srážkové vody),
- b) potrubí rozvodů vytápění teplou vodou, a to včetně zařízení napojených na tento topný systém (zejména radiátory, topná tělesa, kotle a bojler),
- c) příslušenství technického zařízení (zejména kotle, WC mísy, umyvadla, vany, sprchové kouty, dřezy, vodovodní baterie, domácí vodárny apod.).

8.4 Pojištění se **nevztahuje** zejména na škody způsobené:

- a) vodou vytékající z otevřených kohoutů a kropících hadic,
- b) kapalinou unikající při provádění tlakových zkoušek hasicího zařízení,
- c) zatečením atmosférických srážek,
- d) pronikáním spodní vody,
- e) vodou z povodně nebo záplavy,

- f) vodou z hasicích zařízení během hašení,
 - g) vodou při mytí, koupání či sprchování,
 - h) zanedbanou nebo nedostatečně prováděnou údržbou,
 - i) vodou uniklou při tlakových zkouškách, nebo v rozestavěných stavbách či bytech, pokud nebyla ještě provedena tlaková zkouška vodovodních rozvodů,
 - j) při provádění oprav vodovodního zařízení,
 - k) ztrátou vody, tj. finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla (vodné a stočné),
 - l) vlhkostí, plísní nebo houbou,
 - m) na akváriu, živočišných, rostlinách a ostatních věcech v něm umístěných; na bazénu, vířivce nebo vodní posteli,
 - n) vylitím, vycákáním, přelitím či pozvolným unikáním vody v důsledku netěsnosti z akvária, bazénu, vířivky nebo vodní postele.
9. **Havárií technických rozvodů** (z jiné příčiny) se rozumí náhlé a nahodilé poškození (dále provozu neschopné) či zničení vodovodních, kanalizačních, topných, elektrických, plynových, vzduchotechnických a datových rozvodů, vzniklé z jiných než ostatních pojistných nebezpečí sjednaných tímto pojištěním.
- Pojištění se **nevztahuje** na škody vzniklé ve vedlejších prostorech.
10. **Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí **náhlý** sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, a v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů. Sesuvem půdy **není** klesání povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- Pojištění se však **nevztahuje** na škody vzniklé:
- a) v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, i před počátkem pojištění činností pojistníka, pojištěné osoby, oprávněné osoby, osoby v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osoby žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou apod.),
 - b) náhlým poklesem zemského povrchu do podzemních dutin v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti,
 - c) v důsledku objemových změn základové půdy nebo v důsledku změn její únosnosti bez porušení rovnováhy svahu, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy apod.,
 - d) v důsledku dlouhodobého pozvolného sesouvání zemních vrstev podloží,
 - e) v důsledku povodně nebo záplavy.
11. **Sesuvem nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle po svazích uvede do pohybu a zřítí se do údolí.

12. **Tíhou sněhu** se rozumí poškození, znehodnocení či zničení stavebních součástí působením statické nebo kinetické nadměrné tíhy sněhu nebo ledové vrstvy.
- Pojištění se **nevztahuje** na škody:
- a) na pojištěných věcech, pokud zároveň nedošlo k poškození, znehodnocení či zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budovy, v níž jsou pojištěné věci umístěny, tíhou sněhu nebo námrazy,
 - b) způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, pokud zároveň nedošlo k poškození, znehodnocení či zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budovy tíhou sněhu nebo námrazy,
 - c) vzniklé v důsledku řádně neudržovaných stavebních součástí nebo jejich snížené únosnosti z důvodu opotřebení či konce obvyklé životnosti.
13. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění (nikoliv v epicentru) alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MSK-64).
14. **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí pád stromů, stožárů a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěné věci, vyvolaný zemskou gravitací. Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené vrženými, vystřelenými nebo létajícími předměty či objekty.
15. **Nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu** se rozumí náraz motorového nebo nemotorového vozidla, kolejového vozidla, vozidla lanových drah, nebo jeho nákladu. Pojištění se **nevztahuje** na škodu způsobenou nárazem dopravního prostředku, který byl v době nárazu řízen nebo provozován pojistníkem, pojištěnou osobou, oprávněnou osobou, osobou v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osobou žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou.
16. **Aerodynamickým třeskem** se rozumí tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.
17. **Krádeží vloupáním** se rozumí odcizení, poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci poté, co bylo prokazatelně překonáno ochranné zabezpečení, tj. pokud pachatel:
- a) vnikl do **uzavřeného prostoru** prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem,
 - b) vnikl do **uzavřeného prostoru** pomocí klíčů (včetně duplikátů, bezpečnostních vstupních karet, čipů, dálkových ovladačů), kterých se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží,
 - c) překonal **zabezpečení**, kterým bylo jízdní kolo zajištěno (přípevněno za rám kola) řádně uzamčeným lankovým zámkem,

- visacím zámkem spojujícím řetěz či obdobným zámkem určeným pro zabezpečení jízdního kola (např. pevný „U“ zámek) k pevně zabudované stavební součásti či stojanu na kola,
- d) překonal **překážku** tvořenou umístěním balkonu, terasy, lodžie či otevřeného okna (jejich spodní částí) ve výšce min. 3 m nad okolním terénem či od přístupové trasy (pevný požární žebřík, schodiště, hromosvod apod.),
 - e) prokazatelně překonal **uzamčení odkládacího prostoru** pro krátkodobé uložení věcí mimo místo pojištění uložených na místě k tomu určeném (např. uzamykatelná skříňka pro odložení věcí ve sportovním zařízení, uzamykatelný box na kola, uzamykatelný stojan na lyže, uzamčené odkládací schránky pro věci v nákupních centrech či nádražích),
 - f) vnikl do stavebně ohraničených obytných prostor uzavřenými (avšak neuzamčenými) dveřmi / vraty nebo otevřenými prosklenými plochami **v době přítomnosti pojištěné osoby** (nebo osoby přítomné se souhlasem pojištěné osoby) v těchto obytných prostorech.
- Uzavřeným prostorem** se rozumí: stavebně ohraničený prostor, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře, řádně zevnitř uzavřeny všechny prosklené plochy a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod. Za uzavřený prostor se **nepovažuje** oplocený pozemek, dopravní prostředek či pracovní stroj.
- Dětské kočárky a invalidní vozíky, na které je pojištěná osoba odkázaná, jsou pojištěny i na škody způsobené odcizením bez překonání zabezpečení pachatelem („prostá krádež“).
- Pojištění se **vztahuje** též na odcizení věcí mimo místo pojištění uložených v **automobilu** (o celkové hmotnosti do 3,5 t), **obytném přívěsu** (s výjimkou obytného přívěsu dlouhodobě zaparkovaném či odstaveném), **střešním boxu** instalovaném na automobilu nebo na zamykatelném **nosiči**. Automobil, obytný přívěs a střešní box musí být řádně uzavřen a uzamčen, střešní box a nosič musí být řádně připevněn k automobilu. Jízdní kolo / lyže / snowboard mohou být upevněny k tomu určenému zamykatelnému nosiči připevněnému k automobilu (např. nosič na střechu, na páté dveře, na tažné zařízení, na oj přívěsu), musí však být k nosiči zajištěny řádně uzamčeným zámkem (minimálně integrovaným zámkem), příčnický nosiče musí být ukotveny.

Pojištění se vztahuje také na odcizení **věcí na pozemku**, pokud pachatel překonal oplocení těchto pozemků. Oplocení musí mít ve všech místech minimální výšku 140 cm a musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení, vstupní otvory (branka, vrata, dveře apod.) musí být řádně uzavřeny a uzamčeny, za oplocení se pro účely tohoto pojištění **nepovažují** živé ploty a mobilní oplocení.

Věci mimo místo pojištění odložené na místě určené po nezbytné nutnou dobu, které jsou pojištěny i na škody způsobené odcizením **bez překonání zabezpečení** pachatelem („prostá krádež“): dětské kočárky a invalidní vozíky, na které je pojištěná osoba odkázána, oblečení, obuv, hygienické a zdravotní pomůcky, kufr, tašky, kabelky a jiné batohy, lyže a snowboardy, tj. věci, které se nacházejí na místech určených k odložení těchto věcí a tato místa nelze zabezpečit (např. bunda na věšáku v restauraci, šatně či čekárně u lékaře).

Pojistnou událostí je i poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, způsobené **jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci**.

18. Loupež

18.1 Loupež se rozumí odcizení, poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě, která se s jeho souhlasem nachází na adrese místa pojištění, násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.

18.2 Za loupež se pro účely tohoto pojištění považuje též loupežné přepadení, tedy přivlastnění si pojištěných věcí mimo místo pojištění způsobem uvedeným v odst. 18.1 tohoto článku, pokud je pojištěná osoba má či měla na sobě nebo u sebe.

18.3 Za násilí se považuje i užití omamného, paralyzujícího či obdobného prostředku pachatelem, které oběti prokazatelně znemožnilo chránit pojištěné věci.

19. Rozbitím skla a sanitárního zařízení (z jiné příčiny) se rozumí náhlé a nahodilé poškození, znehodnocení nebo zničení skla a sanitárního zařízení vzniklé z jiných než ostatních pojistných nebezpečí sjednaných tímto pojištěním.

Rozbití skla je takové poškození, znehodnocení nebo zničení skel, při kterém osazené sklo bylo rozbito, prasklo, nebo bylo poškozeno tak, že je nezbytná jeho výměna.

Sklem se rozumí:

- a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech / součástech (okna, lodžie, terasy apod.) včetně nalepených elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií,
- b) osazená zasklení vnitřních stavebních součástí (dveřní výplně, skleněné a zrcadlové stěny apod.) a skla osazená ve

vestavěném nábytku a krbových vložkách, luxferové stěny apod.,

- c) sklokeramické a indukční varné desky,
- d) skleněné součásti akvárií a terárií.

Za sklo se pro účely tohoto pojištění považují i obdobné materiály použité ke stejnému účelu, např. polykarbonátové výplně či plexisklo.

Rozbitím sanitárního zařízení se rozumí nahodilé poškození, znehodnocení nebo zničení těchto stavebních součástí koupelen a toalet: umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety, vany, sprchové kouty včetně zástěn.

Pojištění **rozbití skel a sanitárního zařízení** z jiné příčiny se **nevztahuje** na škody vzniklé:

- a) při dopravě, vzniklé před instalací a při ní, při zasklívání, odstraňování starých nátěrů, poškřábání, montáží a demontážích,
- b) při vystavení skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů),
- c) rozbitím věcí movitých a jejich částí (např. nábytkové vitríny, zrcadla, optická skla v brýlích, zasklení obrazů apod.),
- d) oxidací, korozí, erozí,
- e) na vodovodních bateriích (včetně mísících), mechanismech odtokových uzávěrů, splachovacích zařízeních, hadičkách, trubkách či armaturách sloužících k napojení na vodovodní řad nebo odpadní potrubí,

Pojištění se **nevztahuje** na následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití skla nebo sanitárního zařízení (např. vniknutím atmosférických srážek či nečistot do stavby v důsledku rozbití skla).

20. Přepětí, zkrat a podpětí

Přepětím se rozumí zvýšení napětí v elektrické síti přesahující nejvyšší hodnotu jmenovitého napětí stanovenou normou ČSN EN 60038, způsobené např. dodavatelem elektrické energie, spínacími pochody v síti (spínací přepětí), výbojem statické elektřiny v atmosféře nebo nepřímým úderem blesku (atmosférické přepětí). **Zkratem** se rozumí škody způsobené zkratovým proudem.

Podpětím se rozumí pokles napětí v elektrické síti pod stanovenou mez danou normou ČSN EN 60038.

Pojištění se **nevztahuje** na poškození, znehodnocení či zničení elektronického zařízení zkratem, pokud toto zařízení nebylo připojeno v době vzniku škodní události k elektrické síti.

21. Vandalismem se rozumí poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, způsobené úmyslným jednáním pachatele. Za vandalismus se **nepovažuje** poškození, znehodnocení či zničení pojištěné věci, způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci.

22. Atmosférickými srážkami se rozumí poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci:

- a) vniknutím atmosférických srážek (např. v důsledku prudkého deště) stavebními netěsnostmi do bytu,

- b) prosakováním tajícího sněhu nebo ledu,
- c) v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy.

Pojištění se **nevztahuje** na škody vzniklé:

- a) ve vedlejších prostorech,
- b) vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory (dveře, okna, mikroventilace apod.) nebo v důsledku pronikající spodní vody, vztlínáním zemní vlhkosti, působením hub a plísní, kondenzací vodních par,
- c) vzniklé v důsledku řádně neudržovaných stavebních součástí (např. zanedbanou údržbou střešních konstrukcí, krytin a vnějších dešťových svodů),
- d) povodní nebo záplavou.

Pojištěný je povinen neprodleně po pojistné události učinit opatření zabráňující vzniku stejné škody při dalším působení atmosférických srážek.

23. Poruchou chladicího zařízení se rozumí poškození, znehodnocení nebo zničení obsahu chladicího zařízení (tj. chladniček, mrazniček, mrazáků) vzniklé v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení nebo výpadku v elektrické síti, způsobené na straně dodavatele elektrické energie, pokud toto přerušení trvalo více než 10 hodin vcelku.

Pojištění se **nevztahuje** na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím a dále na škody způsobené výpadkem v elektrické síti, který byl způsoben pojištěnou osobou.

24. Ztrátou vody se rozumí finanční újma způsobená náhlou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodní přípojky, vnitřního vodovodu nebo k němu trvale připojeného vodovodního zařízení (bojler, pračka, myčka apod.), pokud je pojištěný povinen tuto újmu uhradit třetí osobě.

25. Poškozením stavebních součástí (z jiné příčiny) se rozumí nepředvídatelné, náhlé a nahodilé poškození, nebo zničení stavebních součástí (mimo skel a sanitárního zařízení, strojních a elektronických zařízení) vzniklé z jiných než ostatních pojistných nebezpečí sjednaných tímto pojištěním. Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené:

- a) ve vedlejších prostorech,
- b) v důsledku vad a nedostatků, které měla stavba či stavební součást již v době vzniku pojištění a které mohly být známy pojistníkovi nebo pojištěnému,
- c) v důsledku zanedbané údržby a péče o řádný technický stav stavby (vč. povinných revizí dle příslušných právních předpisů), porušení technických norem a pokynů výrobce nebo dodavatele vztahující se k provozu nebo údržbě pojištěné věci, v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak stářím poškozených stavebních součástí,
- d) v důsledku nekompletnosti stavby, stavebních konstrukcí a součástí,
- e) při přepravě, instalaci, montáži či demontáži,

- f) zvířaty a hmyzem.
Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění za:
- škody, za které ručí nebo je odpovědný (ze zákona či na základě smlouvy apod.) dodavatel, opravce nebo jiná smluvní strana,
 - náklady na obvyklou údržbu a ošetření věci nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám a náklady vynaložené na změnu či modernizaci stavební součásti,
 - škody vzniklé pouze na estetickém vzhledu stavební součásti,
 - následné újmy jakéhokoli druhu.
26. **Benefitem** se rozumí pojištění předmětu pojištění, které se vztahuje na škody vzniklé z pojistného nebezpečí, které:
- nelze sjednat tímto pojištěním, které ale je aktuálně standardně zahrnuto a nabízeno v rámci pojištění domácnosti u jiného pojistitele v ČR (s výjimkou individuálně sjednaného rozsahu pojištění – např. připojištěním či zvláštním ujednáním apod.) a tato skutečnost bude pojistníkem nebo pojištěným prokazatelně doložena,
 - není v těchto pojistných podmínkách nebo v této pojistné smlouvě výslovně definováno jako pojistné nebezpečí nepojištěné či vyloučené.
- Pojištění se nevztahuje na asistenční služby, pojištění odpovědnosti, nemovitosti, zvířat, cestovní pojištění a jiná doplňková pojištění k pojištění domácnosti.
27. **Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností pod společným uzavřením, který svým stavebním a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky pro bydlení. Jedná se o stavebně ohraničený prostor. Stěny tohoto prostoru mají min. tloušťku 150 mm a jsou zhotoveny z plných cihel nebo prostého betonu či železobetonu tloušťky min. 75 mm nebo tvořeny z jiného materiálu, avšak z hlediska mechanické odolnosti proti násilnému vniknutí ekvivalentního, např. sklobetonové tvárnice (luxfery), dřevo, kov. Stropy a podlahy musí vykazovat stejné vlastnosti. Prvky zabezpečující uzavřený prostor musí být provedeny tak, že z vnější přístupové strany je nelze demontovat běžnými nástroji, jako jsou šroubováky, kleště, montážní klíče apod., a nelze je z vnější přístupové strany překonat bez destruktivních metod.
28. **Pozemky v jednotném funkčním celku** se rozumí pozemky evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí, které jsou ve vlastnictví pojištěných osob nebo je tyto osoby oprávněně užívají. Jednotný funkční celek tvoří pozemek, na němž je umístěna budova s trvale obývanou domácností pojištěnou tímto pojištěním, pozemky s ním přímo sousedící a případně další navazující pozemky, pokud jsou oplocené.
29. **Garáž** se rozumí budova, která je spojena se zemí pevným základem a je podle rozhodnutí stavebního úřadu určena k umístování motorových vozidel. Garáž může být samostatná, řadová, jednopodlažní nebo dvoupodlažní. Garáž je ve vlastnictví pojištěné osoby nebo ji po právu užívá.
30. **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.
31. Za **stavební součásti** se považují věci, které k budově podle své povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím budova znehodnotí. Jde o věci, které jsou k budově nebo stavbě pevně připojeny. Stavebními součástmi pro účely tohoto pojištění se rozumí okna, okenice, zasklení balkónů, markýzy, rolety, dveře, vnitřní příčky, obklady, podlahy, tapety, malby stěn, výtah, topná tělesa, kotle, sanitární zařízení, centrální vysavač, antény, PZTS, kamerové systémy, zazděné trezory, mechanická zabezpečovací zařízení a jiné zábranné prostředky, rozvody vody, elektřiny, plynu, případně jiné stavební součásti, které přiléhají k vnitřním prostorům bytu. Pojištěny jsou pouze ty stavební součásti, které slouží výlučně pro byt / vedlejší prostory, které jsou výlučně užívány pojištěnou osobou a nachází se na místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.
- Pro účely tohoto pojištění se za stavební součásti **nepovažují** kuchyňské linky včetně vestavných spotřebičů (např. sporáky, pračky, sušičky, myčky, ledničky, drtiče odpadu), zabudovaná svítidla a vestavěný nábytek (tyto věci jsou zahrnuty v položce soubor movitých věcí).
32. **Vedlejšími prostory** se rozumí prostory v místě pojištění pod vlastním uzamčením, které nejsou s bytem přímo propojeny (např. dveřmi nebo vraty):
- sklep, komora, garáž, jež jsou užívány výlučně pojištěnou osobou,
 - uzamčené společné kolárny, kočárkárny, sušárny, prádelny, lyžárny a předsíňky.
 - balkon, lodžie a terasa, jež jsou užívány výlučně pojištěnou osobou, a jejichž spodní okraje se nachází min. 3 m nad okolním terénem či od přístupové trasy (schodiště, ochozy, instalované lešení, konstrukce, hromosvod, pevný požární žebřík apod.).
33. Za **věci sloužící k výdělečné činnosti** se považují jakékoliv jednotlivé movité věci sloužící k výdělečné činnosti nebo k výkonu povolání, s výjimkou hotovosti, zásob zboží a materiálu, věcí zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti.
34. Za **věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti** se považují:
- věci umělecké hodnoty (obrazy, sochařská a grafická díla, výrobky z porcelánu, skla a keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
 - věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické události či osobě,
 - starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
 - sbírkový, tj. soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
 - drahé kovy, drahokamy a perly a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 10 000 Kč za jeden kus, např. luxusní hodinky, luxusní plnicí pera apod.,
 - ceniny, tj. poštovní známky, kolky, losy, kupony a jízdenky MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, stravenky, dálniční známky apod.,
 - platební karty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky a obdobné dokumenty.
35. **Zábrannými prostředky** se rozumí prvky mechanických zábranných prostředků (zámků, mříže, rolety apod.) a elektrické zabezpečovací signalizace (čidla, snímače, hlásiče apod.) a jiné technické prostředky zabezpečující místo pojištění nebo pojištěnou věc proti odcizení, poškození, znehodnocení či zničení.
- U prvků **mechanických zábranných prostředků** uvedených v tomto článku je požadováno, aby jejich bezpečnostní úroveň byla ověřena certifikátem shody, vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (dále jen „ČIA“) nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Bezpečnostní úroveň výrobku je dána jeho zařazením do příslušné bezpečnostní třídy (dále jen „BT“) podle ČSN ENV 1627. Pokud není uvedeno jinak, požaduje pojistitel u prvků zabezpečení uvedených v tomto článku výrobky zařazené min. do BT 2.
- Nebude-li bezpečnostní úroveň výrobku ověřena certifikátem, popř. nebude-li tuto skutečnost možné ověřit, bude pojistitel za výrobky odpovídající výše uvedeným podmínkám považovat pouze takové, které splňují minimálně požadavky uvedené v odst. 41. až 47. tohoto článku.
- V případě elektronického ovládání vstupů musí jednotlivé komponenty splňovat požadavky uvedené u příslušného limitu plnění pro mechanické zábranné prostředky a případně pro PZTS, je-li vyžadována.
36. **Bezpečnostní cylindrická vložka** je vložka zadlabacího zámku min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním, tzv. vyhatáním.
37. **Bezpečnostní kování** je kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.
38. **Bezpečnostní visací zámek** je visací zámek s tvrzeným třmenem, s bezpečnostní cylindrickou

- vložkou nebo uzamykacím mechanismem odolným proti vyhatání. Vlastní těleso zámku musí chránit třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků. Petlice i oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným způsobem.
39. **Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet, který tvoří bezpečnostní stavební (zadlabací) zámek, bezpečnostní cylindrická vložka a bezpečnostní kování. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvrtání. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
40. **Běžnými dveřmi** se rozumí dveře, které nesplňují požadavky uvedené v odst. 41. nebo 42. tohoto článku.
41. **Dveřmi plnými** se rozumí dveře, vrata, vjezdy (dále jen „dveře“) pevné konstrukce, zhotovené z materiálu odolnému proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující BT 2 podle ČSN ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z palubek) musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výztuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy, instalací mříže apod.). Je-li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1 mm. Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlé, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování (např. instalace pevných zástrčí na neotvíratelném křídle dveří, které jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdiva, instalace příčné závory, instalace vzpěry neotvíratelného křídla apod.). Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny zábranami proti vysazení. U elektricky ovládaných vrat nesmí být pohon motoru přístupný z vnější strany.
42. **Dveře bezpečnostní** jsou dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. BT 3 dle ČSN ENV 1627, tzn. dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata, vjezdy apod., dostatečně tuhé a pevné konstrukce, zhotovená z plného

- plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyrazení, s min. tříbodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným bezpečnostním uzamykacím systémem u dvoukřídlých vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou).
43. **Funkčním poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem (dále jen „PZTS“)** se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
- a) Komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50 131-1 ED.2 a musí být doložen certifikát shody vydaný certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem.
- b) Projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle platné ČSN EN 50131-1 ED.2 a dle norem s ní souvisejících, zejména ČSN CLC/TS 50131-7, a to firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění; pokud není znám stupeň zabezpečení instalace PZTS podle normy, může být uznána za vyhovující i PZTS, jejíž technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba určená pojistitelem.
- c) Instalace čidel PZTS musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor; v případě narušení střežených prostor musí PZTS prokazatelným způsobem vyvolat poplach. Musí se jednat o systém prostorové nebo plášťové ochrany. PZTS s prostorovou ochranou znamená instalaci detektorů ve všech prostorech s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem. PZTS s plášťovou ochranou znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).
- d) PZTS se považuje za funkční, pokud je v provozu a řádně udržovaný, kontrolovaný a revidovaný. Pojistěný je povinen zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě. Není-li stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola PZTS výrobcem nebo jím pověřenou organizací. Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.

44. **Místem s nepřetržitou službou** se rozumí pracoviště s vyvedeným poplachovým signálem PZTS (světelný, akustický) ze střeženého prostoru. Na pracovišti musí být trvale přítomen pracovník určený k ostraze, který na základě aktivovaného poplachového signálu musí provést nebo zabezpečit zásah proti narušiteli.
45. **Pult centralizované ochrany** (dále jen „PCO“), nebo též dohledové a poplachové centrum, je nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu max. do 15 minut.
47. **Tříbodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámek, který splňuje požadavky min. BT 3 příslušné normy (má především zvýšenou odolnost proti vyhatání, rozlomení, vytržení a odvrtání; tento zámek musí zajistit dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří stran, tj. do podlahy, stropu a do strany).
48. **Zabezpečením prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů** se rozumí, že jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitríny, prosklené stěny apod. jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:
- a) **bezpečnostním zasklením** (vrstveným sklem, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti min. třídy P2A dle ČSN EN 356, pokud není požadováno jinak.
- b) **bezpečnostní fólií** instalovanou na skle, po montáži na sklo musí vykazovat kategorii odolnosti min. třídy P2A dle ČSN EN 356, pokud není požadováno jinak. Fólii musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla po celé ploše a musí zasahovat až do jeho okrajů.
- c) **funkční mříží**, jejíž ocelové pruty jsou z plného materiálu min. průřezu 1 cm², osová vzdálenost prutů mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm², tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztažení, pruty spojeny nerozebíratelně (svařením, snýtváním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotvíratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámkem. Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navijací

musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem nebo dvěma bezpečnostními visacími zámky nebo navíjecí mříž musí být vybavena mechanismem (např. elektricky ovládaná mříž), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejímu nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

Nebude-li mříž splňovat výše uvedené požadavky, bude pojišťitel za funkční mříž považovat pouze takovou mříž, která má mechanickou odolnost proti vloupání doloženou certifikátem a bude splňovat požadavky min. BT 2 podle ČSN ENV 1627.

Výše uvedené požadavky platí i pro mříže instalované v prostoru vstupních otvorů (dveří).

- d) **funkční okenicí** zajištěnou z vnitřního prostoru uzamykacími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenici lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).
- e) **funkční roletou** z vlnitého plechu nebo ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém

certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT 2 podle ČSN ENV 1627. Požadavky na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedené mříže. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

49. **Zábranou proti vysazení a vyrazení** se rozumí zařízení, které zabraňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyrazení dveřního křídla na straně závěsů.

Tabulka limitů pojistného plnění dle stupně zabezpečení pro odcizení věci krádeží vloupáním

Kód stupně zabezpečení	Zabezpečení uzavřeného prostoru překonaného pachatelem		Limit pojistného plnění	
	Prvek zabezpečení	Kvalita prvku zabezpečení	bez zabezpečení funkčním PZTS s vyvedeným poplachovým signálem na PCO nebo na místo s nepřetžitou službou	zabezpečení funkčním PZTS s vyvedeným poplachovým signálem na PCO nebo na místo s nepřetžitou službou
Z0	dveře nebo vrata	běžné (např. dveře ve sklepních kójkách nebo kolnách) uzavřené a uzamčené	50 000 Kč	
	zámek dveří nebo vrat	zámek, který nesplňuje alespoň stupeň Z1		
Z1	dveře nebo vrata	plně uzavřené a uzamčené zámkem stupně Z1 (resp. blokáci elektromotorem u elektricky ovládaných vrat)	1 000 000 Kč	10 000 000 Kč
	zámek dveří nebo vrat	zámek s cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek		
Z2	dveře nebo vrata	bezpečnostní, které jsou uzavřeny a uzamčeny všemi instalovanými zámky	5 000 000 Kč	30 000 000 Kč
Z3	prosklené plochy	uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem nebo pevně zabudovány	1 000 000 Kč	10 000 000 Kč
Z4	prosklené plochy	uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem a chráněny zabezpečením prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů (povinnost zabezpečení se netýká oken do velikosti 600 cm ² nebo přístupových otvorů s plochou do 400 cm ²)	5 000 000 Kč	30 000 000 Kč
Z5	zeď, stěna, strop, podlaha	- pokud je tvořena z cihel, má minimální tloušťku 15 cm - pokud je tvořena betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi, musí mít minimální tloušťku 7,5 cm - pokud je z jiných materiálů, musí z hlediska zabezpečení vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí Strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.	5 000 000 Kč	30 000 000 Kč
Z6	zeď, stěna, strop, podlaha	nesplňuje stupeň zabezpečení Z5	100 000 Kč	
Z7	neuzamčené dveře, vrata a otevřené prosklené plochy	V době přítomnosti pojištěné osoby (či jiné osoby se souhlasem pojištěného) ve stavebně ohraničených obytných prostorech, do nichž vnikl pachatel otevřenými prosklenými plochami nesplňujícími stupeň zabezpečení Z3, nebo uzavřenými, ale neuzamčenými dveřmi či vraty.	200 000 Kč	