

+ Pillow



Pojištění majetku



Malá 321, 250 00 Brno



Smlouva 1234567890

Máme radost, že jste si vybrali naše pojištění. Děkujeme!

Před sebou máte příručku, která Vaše pojištění popisuje od A do Z. A protože nikoho nebaví číst složité právní dokumenty, vše jsme napsali jednoduše a srozumitelně. A pokud přece jen něčemu nebudete rozumět, nebojte se nás zeptat. Vše rádi vysvětlíme a na každý dotaz odpovíme. Možná to bude poprvé ve Vašem životě, kdy svému pojištění budete opravdu rozumět.

+
+
Pro váš klidný spánek.



Kávu nebo čaj?

Nejlepší rada před uzavřením pojištění je jednoduchá: nespěchejte. Dejte si třeba kávu nebo čaj a v klidu si přečtete celou tuto příručku k Vašemu pojištění. Dokument jsme seřadili pro nedočkavé: hned na začátku je Pojistná smlouva, která na jedné straně obsahuje všechny důležité parametry Vašeho pojištění; následují Podmínky pojištění, které vysvětlují, v jakých situacích je Váš majetek pojištěn a na konci najdete obecné věci platné pro každý náš produkt, nazvali jsme tuto část Klientská smlouva.

Správně byste měli postupovat opačně, začít obecným a skončit u Pojistné smlouvy s konkrétními hodnotami. Důležité ale je, že se se svým pojištěním ještě před uzavřením smlouvy dobře seznámíte. A také si vychutnáte kávu. Nebo čaj.

Obsah

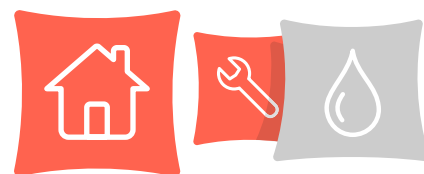
Analýza potřeb a záznam z jednání	Vaše potřeby a naše doporučení nastavení pojištění jsou přehledně popsány hned na začátku.	Zaznamenali jsme pro Vás i pro nás: • jaké jsou Vaše potřeby ohledně pojištění, • co a proč jsme Vám doporučili, • co jste si nakonec vybrali Vy, • upozornění, co pro Vás volba znamená.
Pojištění jako obrázek :)	Pro větší srozumitelnost jsme vyznačili důležité pojistné částky a limity Vašeho pojištění.	Mezi hlavní pojistné částky a limity patří: • pojistná částka budovy (resp. stavebních součástí), • pojistná částka domácnosti, • pojistná částka vedlejších objektů, • limit pro věci na zahradě a věci mimo domov.
Pojistná smlouva (návrh)	Všechny důležité hodnoty Vašeho pojištění jsme dali na jednu stránku. Ihned víte, jaké základní situace jsou a nejsou pojištěny, na kolik i za kolik.	Jsou zde důležité parametry Vašeho pojištění: • počátek a doba trvání pojištění, • způsob platby, • seznam rizik, která jsou pojištěna, • limity a pojistné částky, • částku, kterou za každé riziko platíte, • Vámi sdělené informace použité pro výpočet ceny.
Podmínky pojištění	Každý náš produkt má jedny podmínky. Napsali jsme je jednoduše a srozumitelně, s minimem výluk a bez skrytých háček.	Součástí podmínek je: • rozdělení majetku na budovu, domácnost a vedlejší objekty, • popis termínů cennosti a věci zvláštní hodnoty, • návod, jak správně určit pojistnou částku, • informace o valorizaci pojistné částky, • popis událostí, které jsou pojištěny, • situace, které nejsou pojištěny (tzv. výluky), • Vaše povinnosti a co se stane při jejich nedodržení, • území, kde pojištění platí a neplatí, • způsob určení výše pojistného plnění.
Informační dokument o pojistném produktu	Ne každé pojištění je tak přehledné jako to naše, a proto vznikl evropský standardizovaný dokument, jehož cílem je usnadnit klientům orientaci v podmínkách pojištění.	Dokument má zákonem dané části, ikony i barvy, dozvíte se: • co je předmětem pojištění, • na co se pojištění nevztahuje, • zda existují nějaká omezení v pojistném krytí, • na kterém území platí pojistné krytí, • jaké máte povinnosti, • kdy a jak provádět platby, • kdy pojistné krytí začíná a končí, • jak můžete pojištění vypovědět.
Klientská smlouva	Obecná pravidla platí pro všechna naše pojištění stejně. Proto jsme je dali do jednoho dokumentu a nazvali ho Klientská smlouva. A přidali jsme i důležité informace o naší pojišťovně.	Najdete zde informace o nás i obecné vlastnosti pojištění: • kdo jsme a kde zveřejňujeme povinné informace, • informace o klientském účtu, portálu a peněžence, • jak postupovat při hlášení pojistné události, • způsoby ukončení pojistné smlouvy a právo na odstoupení, • jakým právem se pojistná smlouva řídí, • sazebník poplatků (opravdu žádné nejsou), • kam poslat pochvalu nebo stížnost, • kdo Vám pomůže řešit stížnost či spor, • kde najdete zprávu o solventnosti a finanční situaci pojišťovny.

Vaše potřeby a záznam z jednání

K pojistné smlouvě číslo 1234567890

Produkt pojištění majetku

Pojišťovna Pillow pojišťovna, a. s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, IČO 04257111
Zaměstnanec Petr Zaměstnaný, e-mail petr.zamestnany@pillow.cz
Klient Jan Polštář, adresa Malá 321, Brno 250 00
 E-mail jan.polstar@test.com, tel. +420 777 777 777
Majetek Typ nemovitosti: rodinný dům, chata, chalupa, podsklepená
 Adresa: Malá 321, 250 00 Brno
 Vlastnictví a způsob užití: osobní vlastnictví, trvale obývaná (více než 9 měsíců v roce a nejedná se o pronájem)



Vyjádřili jste zájem pojištit majetek a máte následující požadavky a potřeby:

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. O jaký druh nemovitosti se jedná? | Rodinný dům, chata, chalupa |
| 2. Jaká je forma vlastnictví nemovitosti? | Osobní vlastnictví |
| 3. Jaký je způsob užití nemovitosti? | Trvale obývaná |
| 4. Jaká je hodnota nemovitosti? | 6 000 000 Kč |
| 5. Jaká je hodnota vybavení domácnosti? | 900 000 Kč |
| 6. Jaká je hodnota vedlejších objektů? | 500 000 Kč |
| 7. Jakou výši spoluúčasti požadujete? | 5 000 Kč |
| 8. Jaký limit pojištění odpovědnosti požadujete? | 10 000 000 Kč |

Zvláštní požadavek: Požaduji možnost ukončit pojištění v jakémkoliv měsíci.

Naše reakce: Ano při měsíční frekvenci plateb.

Riziko (polštář)	Naše doporučení	Důvod doporučení	Vaše volba
Základní a vodovodní škody	Ano	Minimální pojistná ochrana	Ano
Povodeň a záplava	Ano	Běžně očekávané pojištění	Ano
Krádež a vandalismus	Ano	Běžně očekávané pojištění	Ano
Elektro škody	Ano	Běžně očekávané pojištění	Ano
Skla a sanita	Ano, limit ve výši PČ	Snížení možných rizik	Ano, limit ve výši PČ
Strojní pojištění	Ano, limit 100 000 Kč	Snížení možných rizik	Ano
Věci na zahradě	Ano, limit 50 000 Kč	Snížení možných rizik	Ne
Věci mimo domov	Ano, limit 50 000 Kč	Snížení možných rizik	Ano, limit 50 000 Kč
Ztráta nájemného	Ne	Dle Vaší odpovědi č. 3	Ne
Odpovědnost pro běžný život	Ano, Rozšířená	Běžně očekávané pojištění	Ano, Základní
Odpovědnost k nemovitosti	Ano, Pro majitele	Dle Vaší odpovědi č. 2 a 3	Ano, Pro majitele
Asistence	Ano, Rozšířená	Dle Vaší odpovědi č. 1	Ano, Základní

Jaké jsou důsledky Vaší volby?

- Na rizika (říkáme jim polštáře), která jste si do smlouvy nepřidal, nebudete pojištěni.
- U zvolené varianty odpovědnosti (Základní) je omezený územní rozsah a rozsah pojištěných činností.
- U zvolené varianty asistence (Základní) jsou nižší limity a rozsah služeb.
- Zvolená spoluúčast je 5 000 Kč, část škody do této hodnoty hradíte sami.
- U zvoleného limitu Odpovědnosti část škody převyšující 10 milionů nekryjeme.

Co jsme Vám povinni ještě sdělit?

- Zaměstnanci pojišťovny pobírají fixní měsíční odměnu a variabilní složku v závislosti na individuálním pracovním výkonu.

Co zaplacením pojistného prohlašujete?

- Vaše požadavky a potřeby ohledně pojištění jsou zde jasně, přesně a srozumitelnou formou zaznamenány.
- Jste si vědom, že pokud jste poskytli v rámci analýzy potřeb neúplné, nepřesné nebo nepravdivé informace, může Vám být poskytnuta služba způsobem nebo s následky, které nemusí odpovídat Vaším individuálním podmínkám, možnostem, potřebám a zájmům.
- Naše doporučení a informace o nabízeném produktu jsme Vám poskytli jasně, přesně a srozumitelně.
- Jste si vědom případných nesrovnalostí mezi naším doporučením (vycházejícím z Vašich požadavků) a Vámi zvoleným produktem, které jasně vyplývají z výše uvedených tabulek.
- Byl jste informován, že kdykoliv můžete požádat o listinný záznam z jednání a celou smluvní dokumentaci.

V Praze 1. 7. 2026

Osoba jednající s klientem: Petr Zaměstnaný

Když jde o srozumitelnost, rádi nakreslíme i obrázek :-)

	Pojištěno	Nepojištěno
Základní a vodovodní škody		
Povodeň a záplava		
Krádež a vandalismus		
Elektro škody		

Věci mimo domov

Limit **50 000 Kč**

Část věcí Vaší domácnosti, které máte na sobě nebo při sobě, odložené na místě tomu určeném (např. v šatně), v ubytovacích zařízeních, ve studentském ubytovacím zařízení.

Domácnost

Pojistná částka **900 000 Kč**

Nábytek, oblečení, elektronika, knihy, sportovní výbava a další věci tvořící vybavení domácnosti, které můžete snadno odnést pryč.



Budova a stavební součásti

Pojistná částka **6 000 000 Kč**

Stěny, stropy, podlahy, střecha, radiátory, toalety, umyvadla, sprchy, obklady stěn, podlahy, kuchyňská linka s vestavěnými spotřebiči, vestavěné skříně atd.



Věci v nebytových prostorech

Limit **180 000 Kč**

Část věcí Vaší domácnosti, které se nacházejí např. v garáži, zahradním domku. Pojištěny na těchto místech ale nejsou cennosti, věci zvláštní hodnoty, domácí elektronika (televize, počítače, fotoaparáty apod.)



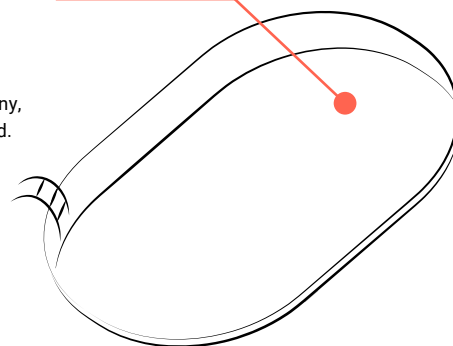
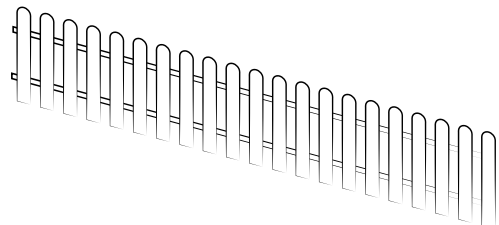
Věci na zahradě Nepojištěno

Zahradní nábytek, herní prvky pro děti, grily, udírný, vířivky, ale také zahradní jezírka, stromy, keře atd.

Vedlejší objekty

Pojistná částka **500 000 Kč**

Zapuštěné bazény, samostatné garáže či dílny, zahradní domky a další vedlejší stavby nacházející se na stejném pozemku jako hlavní budova.



Když jde o srozumitelnost, rádi nakreslíme i obrázek :-)

	Pojištěno	Nepojištěno
Základní a vodovodní škody		
Povodeň a záplava		
Krádež a vandalismus		
Elektro škody		

Věci v nebytových prostorech

Limit **180 000 Kč**

Část věcí Vaší domácnosti, které se nacházejí např. ve sklepě nebo v garáži. Pojištěny na těchto místech ale nejsou cennosti, věci zvláštní hodnoty, domácí elektronika (televize, počítače, fotoaparáty apod.)



Budova a stavební součásti

Pojistná částka **6 000 000 Kč**

Stěny, stropy, podlahy, střecha, radiátory, toalety, umyvadla, sprchy, obklady stěn, podlahy, kuchyňská linka s vestavěnými spotřebiči, vestavěné skříně atd.



Domácnost

Pojistná částka **900 000 Kč**

Nábytek, oblečení, elektronika, knihy, sportovní vybava a další věci tvořící vybavení domácnosti, které můžete snadno odnést pryč.



Věci mimo domov

Limit **50 000 Kč**

Část věcí Vaší domácnosti, které máte na sobě nebo při sobě, odložené na místě tomu určeném (např. v šatně), v ubytovacích zařízeních, ve studentském ubytovacím zařízení.

Vedlejší objekty

Pojistná částka **500 000 Kč**

Nebytový prostor ve Vašem vlastnictví na stejné adrese (např. garáž), vedlejší stavby a zařízení na stejném pozemku ve Vašem vlastnictví.



Věci na zahradě

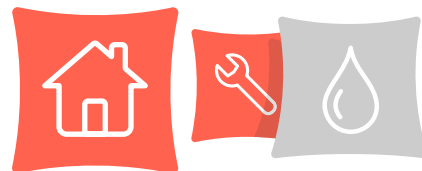
Nepojištěno

Některé byty v bytových domech mohou mít vlastní zahrádku na stejném pozemku. Pojistit lze zahradní nábytek, herní prvky pro děti, grily, udrínky, vířivky, stromy, keře atd.

Malá 321, 250 00 Brno

Návrh pojistné smlouvy číslo 123456789

Počátek pojištění 15. 7. 2026, sjednáno na dobu neurčitou



Klient (plátce, pojistník) Jan Polštář, rodné číslo 961125/0001, adresa Malá 321, 250 00 Brno
E-mail jan.polstar@test.com, tel. +420 777 888 999
Kontaktní adresa Dlouhá 123, 111 500 Praha 1

Pojištěná osoba (vlastník/spoluvlastník) Petr Polštář, rodné číslo 950115/0001, adresa Malá 321, 250 00 Brno
E-mail petr.polstar@test.com, tel. +420 777 777 777

Pojišťovna Pillow pojišťovna, a. s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, IČO 04257111

Pojištěný majetek (stavba) Typ nemovitosti: rodinný dům, chata, chalupa, podsklepená
Popis nemovitosti: podlahová plocha 150 m², přízemí a obytné podkroví, zděná nebo betonová, stář od 51 do 75 let
Adresa: Malá 321, 250 00 Brno
Vlastnictví a způsob užití: osobní vlastnictví, trvale obývaná (více než 9 měsíců v roce), nejedná se o pronájem

Pojistné částky

- (B) Budova a stavební součásti 6 000 000 Kč, Garance
- (D) Domácnost 900 000 Kč, Garance
- (V) Vedlejší objekty 500 000 Kč, Garance

Polštář (riziko)	Sjednáno (resp. varianta)	Pojistná částka, limit	Spoluúčast	Měsíční cena
Základní a vodovodní škody	Ano	B 6 000 000 Kč, D 900 000 Kč, V 500 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
Povodeň a záplava	Ano	B 6 000 000 Kč, D 900 000 Kč, V 500 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
Krádež a vandalismus	Ano	B 6 000 000 Kč, D 900 000 Kč, V 500 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
Elektro škody	Ano	B 6 000 000 Kč, D 900 000 Kč, V 500 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
Skla a sanita	Ano	B 6 000 000 Kč, D 900 000 Kč, V 500 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
Strojní pojištění	Ano	100 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
Věci na zahradě	-	-	-	-
Věci mimo domov	Ano	50 000 Kč	5 000 Kč	37 Kč
Ztráta nájemného	-	-	-	-
Odpovědnost pro běžný život	Základní	10 000 000 Kč	Bez spoluúčasti	37 Kč
Odpovědnost k nemovitosti	Pro majitele	10 000 000 Kč	Bez spoluúčasti	37 Kč
Asistence	Základní	Limity uvedeny v podmínkách polštáře	Bez spoluúčasti	37 Kč

Měsíční platba

370 Kč

Způsob první platby: bankovním převodem
Číslo účtu: 501401304/2010
Variabilní symbol: 987654321
Splatnost první platby: 15. 7. 2026
Splatnost další platby: k 15. v měsíci
Způsob další platby: inkasem z účtu
333222111/0800

Pro zjednodušení
platby použijte
QR kód



Konkrétní omezení pojistného plnění

Krádež vloupáním: dle zabezpečení, viz podmínky pojištění
Krádež vybavení staveniště: 100 000 Kč, limit na poj. událost pro B
Cennosti a věci zvláštní hodnoty: 50 % z PČ pro D, limit na poj. událost

Věci v nebytových prostorech: 20 % z PČ pro D, limit na poj. událost
Peníze v hotovosti: 25 000 Kč, limit na poj. událost
Budova PLUS: 100 000 Kč, limit na poj. událost

Platnost návrhu

Tento návrh pojistné smlouvy platí ještě 7 dnů od navrhovaného počátku pojištění, tedy do 22. 7. 2026.

- ✓ Uhrazením první platby nejpozději v této lhůtě souhlasíte s tímto návrhem, vznikne pojistná smlouva a Váš majetek bude pojištěn.
- ✗ Pokud v uvedené lhůtě první platbu nezaplatíte, pojistná smlouva nevznikne a Váš majetek nebude pojištěn.

Před zaplacením věnujte prosím pozornost těmto důležitým bodům:

- Podmínky.** Pro Vaše pojištění platí nejen Pojistná smlouva (tato stránka), ale také text Podmínek pojištění a Klientské smlouvy, které jsou součástí této pojistné smlouvy. Zaplacením prvního pojistného potvrzujete, že s tímto souhlasíte a že jste se s těmito dokumenty seznámili, rozumíte jim a souhlasíte s nimi.
- Správnost údajů.** Překontrolujte prosím všechny údaje v návrhu Pojistné smlouvy, jsou důležité pro stanovení ceny a podmínek pojištění. Pokud byste nám uvedli nepravdivé informace, máme ze zákona právo od smlouvy odstoupit, snížit či dokonce odmítnout pojistné plnění.
- Další spoluvlastníci.** V případě, že pojišťovaný majetek patří i dalším osobám, zaplacením nám potvrzujete, že jste je seznámili s obsahem smlouvy a s informacemi o zpracování osobních údajů.
- Osobní údaje.** Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro účely uzavření a fungování pojistné smlouvy. S osobními údaji pracujeme obezřetně a dbáme na jejich dobré zabezpečení. Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete na www.pillow.cz/soukromi.

V Praze 1. 7. 2026

Jakub Strnad, předseda představenstva

Martin Podávka, člen představenstva

Podmínky pojištění

Společná část

Věříme, že i podmínkám pojištění může rozumět každý. Stačí je napsat jednoduše a srozumitelně, bez skrytých háčeků a nesmyslných výluk. Až budete číst naše podmínky, měli byste vědět, že když používáme slovo „Vy“, „Vás“ atd., máme tím na mysli Vás jako klienta, který s námi uzavřel pojistnou smlouvu, nebo pojištěnou osobu určenou podmínkami pojištění. Zbytečně Vás netrápíme slovy jako pojistitel, pojistník nebo pojistné. Jsme totiž pojišťovna pro normální lidi, nejen pro právníky.

A. Princip náhody a vzájemná důvěra

Pojištění je o náhodě. Zaplatíme pojistné plnění za nahodilé události vzniklé v době trvání pojištění. Tedy události, u kterých nelze předpovědět, kdy či zda v době trvání pojištění nastanou. Pokud pojistnou událost úmyslně způsobí osoba, která má z pojistného plnění přímý či nepřímý prospěch, pojistné plnění nezaplatíme. Podobné není náhoda opakovaná škoda, když jste po první škodě neopravili příčinu, například opětovné zatečení stejnou dírou ve střeše.

Pojištění je o důvěře. Proto nám vždy sděluje všechny údaje podle nejlepšího vědomí a svědomí. Pokud se dozvíme, že jste uvedli nepravdivé informace při sjednání či změně pojištění, neinformovali jste nás o změně důležitých údajů, nepravdivě nás informovali o příčinách či následcích škody nebo porušili jiné povinnosti dané touto smlouvou, pak dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížíme nebo odmítneme vyplatit pojistné plnění.

B. Co znamenají údaje uvedené v Pojistné smlouvě?

V reálném životě čelí Váš majetek mnoha rizikům a také odpovídáte za škody, které svou činností způsobíte. Jednotlivá rizika jsou na sobě většinou nezávislá, a ne každý z nás je jim vystaven stejně. Proto je každé pojištění od nás stavebníci, ze které si můžete postavit vlastní ochranu. Tyto díly stavebnice nazýváme polštáře a každý z nich má svůj srozumitelný název (např. Krádež a vandalismus, Skla a sanita) a chrání Vás před negativními finančními následky určité situace. Přesný popis pojistné ochrany je uveden v těchto Podmínkách pojištění. V Pojistné smlouvě najdete, které polštáře jste si ujednali (jste na danou situaci pojištění) a které ne (nejste pro danou situaci pojištění). V Pojistné smlouvě je uvedeno:

- **Sjednáno (resp. varianta)**
Polštáře, které jste si ujednali, a tedy jste na danou situaci pojištění, mají uvedeno „Ano“. Pokud existuje více variant polštáře, je uveden název Vámi vybrané varianty a její přesný popis je součástí Podmínek pojištění. Polštáře pro situace, na které nejste pojištění, mají uvedeno „-“.
- **Pojistná částka, limit**
Pojistná částka (pro polštáře Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody) vyjadřuje nejvyšší částku, kterou Vám v případě škody zaplatíme. Částka musí odpovídat po celou dobu trvání pojištění pojistné hodnotě pojištěného majetku. Vše jsme popsali v části „Jak stanovit pojistnou částku?“.

Limit (pro polštáře Strojní pojištění, Skla a sanita, Věci na zahradě, Věci mimo domov, Ztráta nájemného, Odpovědnost pro běžný život, Odpovědnost k nemovitosti, Asistence) vyjadřuje také nejvyšší částku, kterou Vám v případě škody zaplatíme. Na rozdíl od pojistné částky nemusí odpovídat hodnotě pojištěných věcí. Výši limitu si volíte z několika námi nabídnutých hodnot.

V každém pojistném roce (tj. od počátku či jednoho výročí do následujícího výročí počátku pojištění) Vám poskytneme pojistné plnění na úhradu všech pojistných událostí, které v tomto roce nastaly, maximálně:

- u polštářů s pojistnou částkou je celkové roční plnění neomezené,
 - u polštářů Odpovědnost pro běžný život, Odpovědnost k nemovitosti do dvojnásobku ujednaného limitu (včetně náhrad nákladů soudních řízení),
 - u polštáře Asistence jsou roční limity uvedeny v popisu polštáře,
 - u polštáře Ztráta nájemného je ujednaný limit měsíční,
 - u ostatních polštářů je roční limit roven ujednanému limitu,
- Některé předměty či nebezpečí mají vlastní limit uvedený v Pojistné smlouvě.

• Spoluúčast

Jedná se o částku, kterou se Vy podílíte na škodě či újmě. Hodnota „Bez spoluúčasti“ znamená, že zaplatíme celou výši škody až do ujednaných limitů nebo pojistné částky. Pokud při jedné události vznikne škoda na budově i domácnosti či z více příčin, spoluúčast platíte pouze jednou.

C. Co lze pojistit?

Jedna pojistná smlouva může zahrnovat dva různé druhy pojištění: pojištění majetku a pojištění odpovědnosti.

Pro pojištění majetku jste v Pojistné smlouvě určili jedno místo pojištění, na kterém se nachází konkrétní stavba a stanovili, co vše bude pojištěno. Pozemkem v textu podmínek myslíme plochu souvisle přiléhající ke stavbě uvedené v Pojistné smlouvě, určenou k užívání se stavbou a zpravidla pod společným oplocením. Lesy, pole a další hospodářské plochy za pozemek nepovažujeme.

Stavba je mnoho typů, a ne každou dokážeme pojistit. Nezvládneme třeba přehradu, tunel, silo nebo kostel. V Pojistné smlouvě jste uvedli stavbu jednoho z typů, kterou pojistit umíme. Zde přidáváme i popis, aby bylo zřejmé, že např. rodinný dům není mrakodrap:

- **Rodinný dům, chata, chalupa:** samostatná stavba se zděnými základy, po dostavbě s číslem popisným či evidenčním, určená pro bydlení (min. polovinou podlahové plochy), která má nejvýše 3 samostatné byty a nejvýše přízemí, 1. patro, 2. patro a podkroví a jedno podzemní podlaží.
- **Mobilní dům:** obydli umožňující transport z místa na místo plnicí funkci stavby nebo stavba ukotvená na zemních vrutech či betonových patkách (např. modulární dům). Nejedná se o vozidlo (např. obytný automobil, přívěs, maringotka).
- **Garáž:** stavba spojená se zemí pevným základem určená k umísťování motorových vozidel, stojící na pozemku bez budovy určené k bydlení.
- **Byt, ateliér, studio:** jednotka (tj. soubor místností tvořící prostorově oddělenou část domu) včetně jejích součástí a také příslušenství (např. sklepní box nebo komora mimo byt) a včetně spoluvlastnického podílu na společných částech domu. Pro účely pojištění se za součást jednotky nepovažuje spoluvlastnický podíl na pozemku a věcných právech. Většinou se jedná o bytovou jednotku (určenou a užívanou k bydlení), ale pojistíme také nebytovou jednotku (tj. nebytový prostor určený k jiným účelům než k bydlení, nejedná se o příslušenství bytu, ale o samostatný předmět právních vztahů).
- **Stáj, stodola, oplocení:** stavby stojící na pozemku bez budovy určené k bydlení. Jednotlivými objekty máme na mysli: stáj je budova určená k chovu hospodářských zvířat; stodola je stavebně uzavřená zemědělská stavba určená k uskladnění zemědělských produktů; oplocením je volně stojící stavba, která má za úkol zabránit nebo omezit pohyb přes nějakou hranici. V rámci této kategorie pojistíme i zahradní chatku či tiny house bez čísla popisného či evidenčního.

Pojistit nelze stavbu, u které je více než 40 % celkové podlahové plochy určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti nebo stavbu, která je ve špatném technickém stavu. **Špatným technickým stavem** staveb máme na mysli to, že stavby nejsou řádně užívány nebo udržovány. Většinou mají silně poškozené prvky dlouhodobé životnosti (např. trhliny ve zdech, propadlá konstrukce krovů, pokleslé základy, deformace stropů), nebo mají ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (např. chybějící skla oken, silně poškozená střešní krytina, silně zkorodované okapy, dlouhodobé prosakování vody). **Podnikáním** nemyslíme pronájem uvedený níže.

V Pojistné smlouvě jste uvedli způsob užití nemovitosti. Mezi hlavní patří:

- **Trvale obývaná** znamená užívání nemovitosti k bydlení více než 9 měsíců v roce a zároveň se nejedná o pronájem celé nemovitosti uvedený níže.
- **Pronájem dlouhodobý** znamená pronájem nemovitosti s nájemní smlouvou uzavřenou nejméně na jeden rok, ve které se bydlí více než 9 měsíců v roce. Tento způsob užití zahrnuje i případy, kdy je nemovitost dlouhodobě bezplatně pronajímána bez nájemní smlouvy (např. kamarádovi či příbuznému).
- **Rekreačně či pracovní obývaná** nemovitost znamená pobyt méně než 9 měsíců v roce nebo nemovitost neužívanou k bydlení, a tedy k pravidelnému přespávání.
- **Pronájem krátkodobý** označuje nemovitost užívanou k pronájmu typu Airbnb nebo k pronájmu s nájemní smlouvou na dobu kratší než jeden rok. Podmínkou je, že pronájem nabízí přímo (spolu)majitel, není umožněn souběžný pronájem nemovitosti pro více nezávislých skupin ubytovaných a součástí nejsou další placené služby (např. snídaně). Pokud vše není splněno, nelze nemovitost pojistit.

Pokud v Podmínkách pojištění užíváme spojení „trvale obývaná“, máme tím na mysli první dva uvedené způsoby užití. Druhé dva způsoby užití společně se stavem „Rozestavěná“ označujeme jako „krátkodobě obývaná“.

Stavba a její vybavení se z pohledu našeho pojištění skládá ze tří částí a je pouze na Vás, kterou z nich pojistíte a kterou ne. Pokud je v Pojistné smlouvě uvedena u některé z těchto tří částí pojistná částka, pak je daná část pojištěna, v opačném případě pojištěna není. Podrobněji popisujeme jednotlivé části v dalších kapitolách.



Budova a stavební součásti: hlavní stavba nebo u bytu, ateliéru, studia její část tvořící pojištěnou jednotku, včetně všech stavebních součástí. Pokud Vám budova nepatří (jste např. družstevník, nájemník), můžete si pojistit jen stavební součásti ve Vašem vlastnictví (např. kuchyňská linka). V Pojistné smlouvě pak bude uvedeno **Stavební součásti**.



Vedlejší objekty: další stavby a zařízení, které se nacházejí na stejném pozemku jako hlavní stavba.



Domácnost: soubor movitých věcí, které tvoří zařízení stavby nebo její části a slouží jejímu provozu.

Pojištěna může být pouze celá budova (např. celý rodinný dům) nebo celé vybavení domácnosti. Podle toho také stanovte správně pojistnou částku, nelze pojistit např. jen polovinu bytu nebo jenom věci jednoho z manželů.

Pro snazší prokázání nároků a rychlejší řešení škod doporučujeme pojištěný majetek co nejpodrobněji nafotit hned při sjednání pojištění.

D. Kdo je pojištěný?

V případě pojištění majetku (polštáře Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody, Strojní pojištění, Skla a sanita, Věci na zahradě, Věci mimo domov) je pojištěnou osobou vlastník pojištěného majetku. Vlastník je uveden v Pojistné smlouvě. Běžná je situace, že budova či věci v domácnosti nepatří jedinému člověku. V takovém případě není nutné ve smlouvě uvádět všechny spolumajitele, stačí uvést jednoho a platí, že:

- v pojištění budovy, stavebních součástí a vedlejších objektů jsou pojištěni všichni spolumajitelé nemovitosti (například oba manželé),
- v pojištění domácnosti jsou pojištěny všechny osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí ve společné domácnosti a společně hradí náklady na své potřeby (například táta, máma a jejich děti) a případně i další osoby, jejichž věci se nachází na místě pojištění (např. návštěva).

U pojištění odpovědnosti a asistence naleznete seznam pojištěných osob přímo v podmínkách daného polštáře.

E. Kde najdu co, kde a proti čemu je pojištěno?

V dalších třech kapitolách se dozvíte, jaký majetek je pojištěn v případě pojištění budovy, stavebních součástí, vedlejších objektů a domácnosti (právníci hovoří o předmětu pojištění). U pojištění domácnosti je popsáno i místo, kde jsou věci pojištěny (místo pojištění), nemusí se jednat pouze o prostor samotného bytu. Kromě toho má dále každý polštář v těchto podmínkách pojištění svou kapitolu, která srozumitelně popisuje rozsah pojištění ve třech důležitých oblastech:

- „Jaké události jsou pojištěny?“ definuje obecné situace a události (pojistná nebezpečí), kdy z daného polštáře škodu hradíme.
- „Jaké události nejsou pojištěny?“ popisuje specifické situace a události, kdy nárok na pojistné plnění nevzniká, i když obecně pojištěny jsou.
- „Jaké jsou Vaše povinnosti?“ upozorňuje na Vaše povinnosti. Při jejich porušení máme právo dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížit pojistné plnění nebo ho neposkytnout.



F. Co znamená pojištění budovy?

A nyní si postupně „prosvištíme“ význam tří základních slovíček: budova (a stavební součástí), vedlejší objekty a domácnost. A začínáme budovou. Pojištění budovy obsahuje kromě pojištění samotné stavby nebo u bytu její části také pojištění jejích stavebních součástí, do kterých zahrnujeme:

- všechny předměty pevně zabudované v budově, například dveře, okna, zasklení lodžii, příčky, malby, tapety, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou (vč. plovoucích podlah), sanitární zařízení koupelen a WC (vč. baterií), ohřívače vody, kotle, odsavače par, pevně zabudované klimatizace, k budově uchycené pergoly,
- venkovní přípojky (vodovodní, kanalizační), vč. průtočných čerpacích jímek,
- mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, systémy elektrické zabezpečovací signalizace při krádeži, požáru apod.,
- fotovoltaické elektrárny vč. příslušenství (panely, střídač, baterie, propojení), wallboxy a anténní systémy pevně přidělané ke stavbě (resp. ke stavebnímu komplexu s pojištěným bytem),
- kuchyňské linky se zabudovanými spotřebiči včetně připojeného sporáku, pračky, sušičky a chladničky, vestavěný nábytek (např. skříně) a zabudovaná svítidla.

V rámci samotného pojištění  stavebních součástí (bez budovy) jsou pojištěny pouze výše vyjmenované stavební součásti, které jste si pořídili na vlastní náklady.

Pojištění budovy také zahrnuje krytí stavebního materiálu, nářadí, zařízení a mechanismů (míchačka, lešení apod.) ve Vašem vlastnictví, nájmu či jiném oprávněném držení, pokud jsou určeny ke stavbě, údržbě či rekonstrukci pojištěné budovy či vedlejších objektů a zároveň jsou uloženy v uzamčeném objektu na pozemku pojištěné budovy a pokud to jejich rozměr nebo hmotnost neumožňuje, jsou uloženy na oploceném prostranství na pozemku pojištěné budovy (dále jen vybavení staveniště).

Pojištění budovy nebo stavebních součástí se nevztahuje na:

- stavební součásti, které nejsou ve Vašem vlastnictví s výjimkou součástí pořízených na leasing, které po jejich splacení přejdou do Vašeho vlastnictví,
- škody způsobené ztrátou umělecké nebo historické hodnoty stavebních součástí a předmětů umělecké nebo historické hodnoty (sochy, fresky apod.), v tomto případě plníme pouze ztrátu stavebně funkční.



G. Co znamená pojištění vedlejších objektů?

Mezi vedlejší objekty řadíme níže uvedené stavby a zařízení, které se nacházejí na stejném pozemku jako **rodinný dům, chalupa, chata** či jiná pojištěná budova kromě bytu, ateliéru, studia:

- stavby pevně spojené se zemí pevným základem (např. garáž, kůlna, stodola, oplocení včetně pojezdové brány, septik, studna, pergola, altán, podzemní sklípky, opěrné, zárubní i obkladní zdi),
- bazény či vířivky pevně zapuštěné v terénu (min. z poloviny své výšky),
- technická zařízení určená k užívání s pojištěnou stavbou, která nejsou součástí hlavní pojištěné budovy (např. tepelné čerpadlo, plynový zásobník, čistička odpadních vod, fotovoltaická elektrárna, solární panely, čerpadlo bazénu nebo studny, zavlažovací systémy),
- zpevněné plochy s betonovým, dlážděným nebo asfaltovým povrchem,
- ukotvený skleník (skleněné nebo polykarbonátové výplně), ukotvením je buď přišroubování ke zděné podezdívce nebo ukotvení ocelové základny s využitím betonových kotev; podzemní zavlažovací systém,
- zařízení staveniště (dočasně umístěné sklady, stavební buňky, hygienická zařízení, která v době výstavby slouží k provozním účelům účastníkům výstavby).

Za vedlejší objekty nepovažujeme jiné stavby, které nejsou pevně spojené se zemí (např. nafukovací či nadzemní bazény a vířivky, volně stojící krby a udrny); přenosná čerpadla; skleníky bez betonového ukotvení; fóliovníky. Některé z těchto objektů lze pojistit pomocí polštáře Věci na zahradě.

V případě, že pojištěnou stavbou je **byt, ateliér, studio**, jsou vedlejšími objekty

- stavby a zařízení jako u rodinného domu za předpokladu, že se nacházejí na oploceném pozemku příslušejícím k budově či stavebnímu komplexu, ve kterém se nachází pojištěná jednotka a zároveň jsou přístupné jen pojištěným osobám,
- nebytový prostor (tedy místnosti kolaudací neurčené k bydlení, například garáž, která je součástí budovy) ve vlastnictví pojištěného, a to včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu; tento prostor se musí nacházet ve stejné budově či stavebním komplexu jako pojištěná jednotka.

Příslušenství jednotky (např. samostatné sklepy či komory) zahrnujeme přímo do jednotky, není je tedy třeba pojišťovat jako vedlejší objekty.

Pojištění vedlejších objektů se nevztahuje na:

- škody způsobené ztrátou umělecké nebo historické hodnoty stavebních součástí a předmětů umělecké nebo historické hodnoty (sochy, fresky apod.), plníme pouze ztrátu stavebně funkční,
- vedlejší objekty ve špatném technickém stavu,
- stavbu, u které je více než 40 % celkové podlahové plochy určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti.

Do vedlejších objektů k trvale obývaným nemovitostem také řadíme hroby a podzemní hrobky, pokud se nachází na území Česka a Vy nebo člen Vaší domácnosti jste jejich vlastníkem nebo nájemcem.



H. Co znamená pojištění domácnosti?

Pro polštáře Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody a Skla a sanita budeme používat níže uvedené definice. U polštářů Věci na zahradě a Věci mimo domov je vše popsáno přímo v podmínkách těchto polštářů.

Pojištěné jsou události, které nastanou (místo pojištění):

- ve **vlastní jednotce** přímo uvedené v Pojistné smlouvě (byt, ateliér, studio) nebo nacházející se v nemovitosti uvedené v Pojistné smlouvě (byt v rodinném domě, chalupě, chatě, mobilním domě), součástí jednotky jsou také prostory pod společným uzamčením s jednotkou (dále jednotka),
- ve **vylučně užívaných nebytových prostorech**, které jsou s jednotkou společně užívány (např. sklepní kóje, půdní kóje, komora, garáž, balkon či lodžie) a zároveň se nachází v budově či stavebním komplexu jako jednotka nebo ve stavebně uzavřených vedlejších objektech na pozemku příslušejícím k těmto budovám (např. garáž, dílna),
- ve **společných nebytových prostorech** bytového domu tvořených uzamykatelnými místnostmi (např. kolárna, kočárkárna, sušárna, prádelna) užívanými obyvateli domu, ve kterém se nachází trvale obývaná jednotka (tedy pojištění zde neplatí pro krátkodobě obývané jednotky),
- na území Česka při převozu během stěhování vybavení u nás pojištěné domácnosti v prvních dvou měsících platnosti nového pojištění domácnosti,
- po nutnou dobu na místě, kam jste majetek pojištěné domácnosti přemístili z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události.

Pojištění domácnosti se vztahuje na (předmět pojištění):

- soubor movitých věcí (od lžice až po postel), které jsou vybavením či zařízením

domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování potřeb Vašich a osob trvale žijících s Vámi ve společné domácnosti (tedy pojištěných osob); pojištěny jsou věci ve vlastnictví pojištěných osob nebo cizí věci, které pojištěné osoby oprávněně užívají (třeba když si od tchyně půjčíte robota na čištění oken),

- zvířata ve vlastnictví pojištěných osob chovaná v místě pojištění,
- věci a zvířata návštěv nacházející se v místě pojištění,
- věci k výdělečné činnosti v rozsahu: počítač s příslušenstvím, telefon nebo tablet svěřený zaměstnavatelem; věci kancelářského a bytového charakteru využívané k podnikatelské činnosti (např. běžný nábytek, počítač atd., nikoliv však stroje, nářadí či zásoby určené k prodeji).

Pojištění domácnosti se nevztahuje na (tedy předmětem pojištění nejsou):

- věci a zvířata nájemců a podnájemníků, pokud pojištění uzavíráte jako pronajímatel; věci a zvířata pronajímatele, pokud pojištění uzavíráte jako nájemce (majetek jiné osoby můžete pojistit samostatnou smlouvou),
- věci a zvířata převzaté za účelem splnění závazku (oprava, úschova, opatrování, poskytnutí služby apod.), zvířata sloužící k výdělečným účelům,
- kuchyňské linky a v nich zabudované spotřebiče a další stavební součásti (pojistit je můžete v pojištění budovy či stavebních součástí),
- vozidla s povinností registrace v registru silničních vozidel a historická vozidla, náhradní díly k těmto vozidlům a pro Vaši jistotu dodáváme, že druhá sada pneumatik včetně disků, nosiče a boxy pojištěny jsou,
- létající stroje (letadla, vrtulníky atd.) s lidskou posádkou včetně jejich částí,
- jiná než vybraná malá plavidla (pojišťujeme jen lodě s hmotností vč. povoleného zatížení do 1 000 kg; pohon: vlastní strojní o výkonu do 4 kW, plachty s plochou do 12 m² nebo bez strojního pohonu a plachet) vč. jejich částí a motorů,
- individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy,
- autorská a jiná nehmotná práva a věci (např. software, patenty),
- škody vzniklé ztrátou hodnoty věci zvláštní oblíbenosti (tj. ceny, která by zohlednila Váš osobní vztah k věci),
- v jakýchkoliv nebytových prostorech umístěné cennosti, věci zvláštní hodnoty, domácí elektroniku (televize, počítače, fotoaparáty apod.). Domácí elektronika je pojištěná, pokud je nebytový prostor uvedený jako jednotka v Pojistné smlouvě.

I. Co jsou cennosti a věci zvláštní hodnoty?

Když v pojistné smlouvě používáme termíny cennosti nebo věci zvláštní hodnoty, máme na mysli následující.

Cennosti jsou:

- peníze (platné tuzemské i zahraniční bankovky a mince),
- drahé kovy, mince, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené (šperky apod.),
- ceniny (známky, vstupenky apod.).

Věci zvláštní hodnoty jsou:

- věci umělecké hodnoty, jejichž cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou nebo autorem (obrazy, keramika, koberce apod.),
- věci historické hodnoty a starožitnosti (včetně starožitného nábytku),
- věci sběratelského zájmu, kterými jsou zpravidla unikátní soubory věcí stejného charakteru, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořící sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku (sbírky mincí, známek apod.).

Cennosti a věci zvláštní hodnoty pojišťujeme pouze v rámci trvale obývané domácnosti. V krátkodobě obývané domácnosti (např. na chatě) pojištěné nejsou a netvoří součást předmětu pojištění. Šperky na chalupě nenechávejte.

J. Jak stanovit pojistnou částku?

Výše pojistné částky musí odpovídat hodnotě pojištěného majetku. Za její stanovení a udržování její správné výše během trvání pojištění odpovídáte Vy. Při stanovení pojistné hodnoty se řiďte následujícími pravidly:

- Domácnost: cena, za kterou byste dnes v Česku znovu pořídili všechny věci tvořící pojištěnou domácnost (tzv. nová cena).
- Budova, pokud se jedná o byt, ateliér, studio: cena, za kterou by bylo možné koupit pojištěnou jednotku obdobné velikosti, kvality a stáří ve stejné lokalitě (tzv. tržní cena). A pro Vaši jistotu dodáváme: pokud stanovíte hodnotu nižší, alespoň však ve výši nové ceny, nebudeme to považovat za podpojištění.
- Budova (ostatní druhy staveb) nebo vedlejší objekty: náklady potřebné k vybudování stavby nebo objektu stejného druhu, rozsahu a kvality včetně nákladů na projektovou a inženýrskou činnost a správních poplatků (nová cena).
- Stavební součásti: náklady potřebné ke znovuvybudování těchto stavebních součástí stejného druhu, rozsahu a kvality (nová cena).
- Cennosti a věci zvláštní hodnoty: cena, za kterou byste danou věc mohli prodat v obvyklém obchodním styku v Česku (tzv. obvyklá cena).
- Zvířata: cena, za kterou lze koupit mládě stejného druhu a rasy v obvyklém obchodním styku v Česku (nová cena).

Dejte pozor na nebezpečné podpojištění.

Podpojištění znamená, že stanovíte pojistnou částku nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku. Při nižší pojistné částce budete za pojištění platit méně, při škodě ale také méně dostanete. Maximální pojistné plnění stanovíme jako výši vzniklé majetkové škody snížené ve stejném poměru, v jakém je výše příslušné pojistné částky ke skutečně zjištěné pojistné hodnotě během šetření pojistné události. Příklad: vybavení domácnosti v hodnotě 1 milion Kč bylo pojištěno pouze na pojistnou částku 500 tisíc Kč. Vodovodní škoda způsobená prasklou hadičkou byla 100 tisíc Kč. Protože majetek byl podpojištěn o 50 %, byla zaplacená pouze polovina škody, tj. 50 tisíc Kč.

V některých případech nám můžete sdělit další informace o svém majetku (například zastavěnou plochu, popis stavby atd.) a my určíme hranici pojistné částky, od které nebudeme uplatňovat podpojištění. Pokud si zvolíte pojistnou částku stejnou nebo vyšší, než je námi stanovená hodnota, vyznačíme tuto skutečnost do Pojistné smlouvy jako „Garance 100“ u konkrétního typu majetku (budovy a stavebních součástí, domácnosti, vedlejších objektů). Podmínkou neuplatnění podpojištění v tomto případě je pravidelná roční valorizace pojistné částky.

V případě pojištění domácnosti se náš závazek neuplatnění podpojištění nevztahuje na cennosti a věci zvláštní hodnoty v souhrnné hodnotě vyšší než 100 tisíc Kč a věci s individuální hodnotou vyšší než 100 tisíc Kč. U těchto položek při výpočtu pojistného plnění zohledníme případné podpojištění.

Podpojištění neuplatníme, pokud rozdíl mezi pojistnou částkou a hodnotou majetku nepřevyšuje 20 % hodnoty.

K. Co je valorizace pojistné částky?

Valorizace slouží k zachování reálné hodnoty pojištění. Jednotlivé pojistné částky automaticky každý rok při výročí pojištění navyšujeme takto:

- domácnost: v souladu s růstem indexu spotřebitelských cen,
- budova a vedlejší objekty: v souladu s růstem stavebního cenového indexu.

O nové ceně pojištění odpovídající valorizovaným částkám Vás informujeme nejpozději 2 měsíce před ročním výročím pojistné smlouvy. V případě, že požadujete ponechat původní pojistné částky, můžete valorizaci odmítnout. Pokud se nám neozvete, navýšíme pro nové pojistné období pojistné částky, platby za pojištění a Váš majetek tak nebude ohrožen podpojištěním. Na našich webových stránkách uvádíme přesnou definici použitých indexů, jejich aktuální i historické hodnoty a výši valorizace dle data výročí pojistných smluv.

U polštářů s limitem (např. Asistence) nezvyšujeme limit průběžně, ale souhrnně za více let najednou při vytvoření nového limitu v závislosti na zvýšení cen (např. asistenčních zásahů). Limit zvýšíme na nejbližší vyšší nový limit v naší nabídce a tím vylepšíme Vaše pojištění. Novou hodnotu limitů a platby Vám opět oznámíme nejpozději 2 měsíce před ročním výročím. Pokud byste se změnou nesouhlasili, máte možnost polštář nebo smlouvu k výročí bezplatně ukončit.

L. Na jakém území je pojištění platné?

U naprosté většiny polštářů může ke škodě či újmě dojít pouze na území Česka, protože pojištěná budova či domácnost se musí nacházet v ČR. Polštář Věci mimo domov, Rozšířená a Kompletní varianta polštáře Odpovědnost pro běžný život platí na území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska a Ruska (dále Území Evropy).

M. Jak postupujeme při výplatě pojistného plnění?

Za jednu pojistnou událost považujeme pojistnou událost způsobenou jedním pojistným nebezpečím v jednom místě pojištění a v jednom souvislém časovém intervalu. Za jednu událost považujeme i související následné škody, pokud mezi nimi a prvotní událostí existuje příčinná souvislost, jednotlivé události na sebe bezprostředně časově navazují a postupně vzniklým následkům nešlo zabránit.

U pojištění majetku vyplatíme pojistné plnění vlastníkovu pojištěného majetku. Pokud je pojištěná věc ve spoluvlastnictví více osob, vyplatíme pojistné plnění každému vlastníkovu ve výši odpovídající jeho podílu. U pojištění odpovědnosti pojistné plnění vyplatíme poškozenému a v případě asistence za Vás uhradíme náklady dodavatelé asistenčních služeb.

Naše pojištění je škodové, to znamená, že pojistné plnění od nás a případně další pojistovny nesmí přesáhnout hodnotu vzniklé škody určenou podle pravidel popsaných dále. Výši pojistného plnění v pojištění majetku určíme některým z těchto způsobů:

- Dle rozpočtu: sami spočítáme, kolik by oprava nebo znovupořízení věci stálo.
- Dle faktury: Vy nebo opravná nám dodáte cenovou nabídku na opravu a pokud podle našeho přepočtu budou uvedené ceny odpovídat obvyklým cenám na trhu, pak pojistné plnění zaplatíme dle následné faktury.

Při poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěného majetku vyplácíme pojistné plnění v nových cenách, tedy uhradíme přiměřené náklady na znovupořízení nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů. V následujících případech je tomu jinak:

- Zničení bytu, ateliéru, studia v osobním vlastnictví: plnění poskytneme ve vyšší z hodnot - tržní cena, nová cena (na základě znaleckého posudku).
- Zničení budovy (jiné než byt, ateliér nebo studio), vedlejšího objektu nebo jejich části, pokud opotřebením těchto staveb je v době vzniku škody vyšší než 70 % (na základě znaleckého posudku): plnění poskytneme v časových cenách. Časová cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Časovou cenu stanovujeme z nové ceny věci, přičemž zohledníme opotřebení, znehodnocení anebo zhodnocení věci (např. modernizací).
- Škody na zvířatech: v případě usmrcení či krádeže vyplatíme cenu, za kterou lze koupit mládě daného druhu, rasy a srovnatelného původu v obvyklém obchodním styku v Česku. Zaplatíme také prokázané náklady na prodělaný výcvik (např. u asistenčního nebo loveckého psa). Pokud by u hospodářského zvířete byla vyšší jateční cena, vyplatíme tuto vyšší cenu. V případě zranění zvířete poskytneme náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s péčí o jeho zdraví, nejvýše do částky vyplacené v případě usmrcení.
- Škody na cennostech a věcech zvláštní hodnoty – vyplácíme v obvyklých cenách, nejvýše do limitu uvedeného v Pojistné smlouvě.
- Škody na platebních kartách, vkladních nebo šekových knížkách, cenných papírech (vč. šeků a směnky) a obdobných dokumentech: uhradíme pouze vynaložené náklady na jejich fyzické znovuzískání nebo zablokování karty. Nehradíme ztráty, ke kterým došlo v důsledku výběru peněz nebo jiným zneužitím. Nehradíme ani vlastní hodnotu, kterou cenný papír reprezentuje (např. pohledávku ze směnky).
- Škody na starších zařízeních u polštáře Strojní pojištění platíme v časových cenách.

Zbytky poškozeného nebo zničeného pojištěného majetku zůstávají ve Vašem vlastnictví, a proto hodnotu těchto zbytků odečteme od pojistného plnění.

Z pojištění budovy (nebo stavebních součástí) i vedlejších objektů uhradíme také účelně vynaložené náklady (celkové pojistné plnění nepřevyší pojistnou částku):

- na vyklizení a vysušení místa pojištění, nezbytné demolice dle statického posudku a odvoz bahna či suti a jejich uložení na nejbližší vhodnou skládku; uhradíme poměrnou část nákladů vztahující se k pojištěnému majetku,
- v souvislosti se škodou převyšující 50 % pojistné částky přiměřené náklady spojené s požadavky platné legislativy pro znovuoobnovení stavby v místě pojištění (např. požadavky na energetickou náročnost stavby),
- u podzemních nádrží (studna, septik apod.) náklady na jejich vyčištění, pokud došlo ke znečištění pojištěným nebezpečím (třeba povodní), ale bez hodnoty kontaminované vody.

U pojištění odpovědnosti stanovíme výši pojistného plnění na základě platných právních předpisů a nároků na náhradu újmy prokázaných poškozeným, např. u škod na majetku v obvyklých cenách.

N. Kdy neposkytneme pojistné plnění?

Kromě konkrétních omezení uvedených u každého polštáře a v kapitolách této Společné části nevyplatíme pojistné plnění také za škody a újmy vzniklé:

- úmyslným jednáním Vás, některé z pojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některé z nich,
- následkem válečných událostí, povstání či jiných hromadných nepokojů,
- následkem použití jaderných, chemických nebo biologických zbraní, jaderné katastrofy,
- zásahem státní moci nebo veřejné správy,
- v důsledku kybernetického incidentu, tedy např. útoku hackera, škodlivého či chybného software, počítačového viru, phishingu, odcizení dat nebo DoS útoku,
- následkem terorismu, tedy násilného jednání proti nezúčastněným osobám motivovaného ideologicky nebo nábožensky.

O. Jaké jsou Vaše povinnosti při pojistné události?

Pokud se Vám stane škoda, pokuste se zabránit rozšíření a zvětšení jejího rozsahu (například uzavřením hlavního uzávěru vody, zavoláním hasičů atd.). Nezbytné náklady, které jste účelně vynaložili na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již vzniklé pojistné události nebo na odklizení následků vzniklé pojistné události z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů, Vám uhradíme do výše 10 % (a 30 % v případě nákladů na záchranu života nebo zdraví osob) pojistné částky (resp. limitu) pro danou událost. Pokud je to možné, vyfoťte poškozenou věc, prostor a příčinu škody. Kromě detailu škody vyfoťte i celkový pohled na budovu či předmět. Zrychlíte a zjednodušíte tak budoucí vyřizování škody.

Abychom mohli určit výši škody, musíte nám umožnit prohlídku pojištěné věci po škodě před její opravou. Pokud nám znemožníte určit či ověřit výši škody, máme právo snížit pojistné plnění nebo jeho výplatu odmítnout. Následky události je tedy třeba začít odstraňovat až poté, co se na tom spolu domluvíme (pokud to není nutné z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů).

P. Řekněte nám o důležitých změnách

Cenu pojištění jsme spočítali na základě informací od Vás. Pokud se změni údaje důležité pro stanovení ceny, je Vaší povinností nás o tom informovat a naší povinností je spočítat novou cenu na základě nových informací. Jedná se o následující vlastnosti:

- změna způsobu užití (trvale nebo rekreačně obývaná, určena k pronájmu atd.),
- změna hodnoty o více než 20 % vůči aktuální pojistné částce (např. dostavba, nová vedlejší budova, dokončení rozestavěné budovy atd.).

Prosíme, informujte nás o těchto změnách co nejdříve. Pokud o změně užití nebudeme vědět, máme právo v případě pojistné události snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jako je původní cena vůči ceně se zohledněnou změnou. V případě změny hodnoty zase hrozí výše popsané podpojištění.



„Tady hlídám já!
Pouze krátké
a jasné podmínky
pustím dál. HAF.“



1. Základní a vodovodní škody

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

Požáry, výbuchy, pády a nárazy

- **Požár:** oheň, který vznikl nebo se rozšířil mimo určené ohniště, včetně poškození způsobeného průvodními jevy, jako jsou žár a kouř. Dále také působení hasební látky a stržení stavebních součástí při zdolávání požáru nebo při odstraňování jeho následků.
- **Kouř:** znečištění kouřem, který náhle unikl v důsledku nahodilé události nebo poruchy.
- **Výbuch:** náhlý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů a par, včetně výbuchu tlakových nádob nebo sopky, zahrnuje i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).
- **Rázová vlna (aerodynamický třesk):** tlaková vlna šířící se vzduchem při překonání rychlosti zvuku letounem.
- **Pád letadla a vesmírných těles:** náraz letounu, vrtulníku, kluzáku, balónu nebo jiných létajících zařízení (včetně dronu), jejich částí nebo jejich nákladu a pád vesmírných těles.
- **Pád předmětů a parašutisty:** zemskou gravitací vyvolaný pád parašutisty nebo libovolných předmětů, které se před pádem nacházely mimo budovu.
- **Náraz vozidla či dronu:** náraz libovolného vozidla či dronu nebo jejich nákladu.

Přírodní události a zvířecí vandalové :)

- **Vichřice** (zahrnuje i orkán a tornádo): proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti min. 75 km/h (dle informací ČHMÚ). Nemůže-li být rychlost proudění vzduchu zjištěna, postačí nám, pokud prokážete, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil škody na stavbách v bezvadném stavu nebo stejně odolných věcech. Za škody způsobené vichřicí považujeme i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou věc.
- **Krupobití:** jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění.
- **Atmosférické srážky:** nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek (déšť, sníh, voda z tajícího sněhu nebo ledu) před jejím dopadem na zem přes plášť budovy (omítku, dlažbu, střešní krytinu apod.) do vnitřní stavební konstrukce budovy nebo do jejích vnitřních prostor, ke kterému nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí. Dále škody způsobené atmosférickými srážkami v důsledku zamrznutí nebo poškození okapového systému následkem rozpínavosti ledu.
- **Přímý úder blesku:** přímý zásah blesku, při němž proud blesku prochází pojištěným majetkem a který na něm zanechá viditelné stopy.
- **Zemětřesení:** otřesy zemského povrchu vyvolané geofyzikálními procesy v zemském nitru, které dosahují v místě pojištění min. 6. stupně dle EMS-98.
- **Sesuv hornin a zemin:** přírodními vlivy nebo lidskou činností zapříčiněné náhlé sesutí nebo zřícení zeminy nebo horniny vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy svahu.
- **Zřícení lavin:** pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.
- **Tíha a tlak sněhu nebo námrazy:** destruktivní působení nadměrné hmotnosti sněhu nebo námrazy nebo tlaku jimi způsobeného na konstrukce nemovitých objektů nebo (jsou-li pojištěné) věcech na zahradě. Zaplatíme i za škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s tímto nebezpečím (např. spadlá střeška rozbije pojištěné vybavení domácnosti). Za nadměrnou považujeme takovou hmotnost sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje.
- **Poškození zateplení:** destruktivní poškození vnitřního nebo vnějšího zateplení živočichy prokazatelně vzniklé v době trvání pojištění. Zateplením budovy se rozumí tepelněizolační systém instalovaný na stěnách, krovech, stropěch nebo v podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrenu, minerální vaty či jiného obdobného materiálu, včetně jeho konečné povrchové úpravy (např. omítky).

Vodovodní škody

- **Voda z vodovodního zařízení:** poškození způsobené tekutinou nebo vodní párou unikající z vodovodního zařízení v důsledku náhlé poruchy nebo náhlého porušení jeho celistvosti. Vodovodním zařízením jsou potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených, rozvody topných, vzduchotechnických, hasicích, solárních a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených, vnitřní bazény, vířivky a nádrže, a také akvária a vodní lůžka. Vodovodním zařízením nejsou vnější dešťové svody a okapy.
- **Vystoupení vody z kanalizace:** vystoupení kapaliny z odpadního potrubí.
- **Chybná funkce sprinkleru:** škody způsobené hasicím prostředkem z aktivovaného hasicího systému bez existujícího požáru.
- **Působení mrazu na vodovodní zařízení:** škody způsobené zamrznutím kapaliny ve vnitřních vodovodních zařízeních.
- **Ztráta vody:** finanční škoda způsobená náhlou nežádoucí ztrátou vody v důsledku prokazatelně havárie vodovodního zařízení, pokud ji musíte dodavateli uhradit.

Pojištění Budova PLUS #allrisk

Nad rámec výše uvedených situací uhradíme i účelně a efektivně vynaložené náklady v souvislosti s opravou nebo výměnou jakékoli části pojištěné budovy (včetně rozvodů vody, elektřiny, plynu, internetu, odpadů apod.), která byla poškozena nebo zničena **libovolnou nahodilou událostí**, pro kterou neexistuje v našem pojištění polštář a která není vyloučená dále, ve Společné části podmínek nebo u jednotlivých pojistitelných polštářů (včetně omezeních přímo plynoucích z definice pojištěných událostí - např. nekryjeme vánek). Může se jednat například o nechtěně navrtané potrubí ve zdi nebo utržený radiátor během dětské hry na indiány. Uhradíme také účelně vynaložené náklady nutné na vyhledání místa poškození. Pojistné plnění vyplatíme nejvýše do limitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Pojištění platí pro následující typy staveb: Rodinný dům, chata, chalupa; Mobilní dům; Byt, ateliér, studio.

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na následující události a škody (rozdělili jsme omezení do stejných skupin jako v předchozí části):

Požáry, výbuchy, pády a nárazy

- **Požár:** působení tepla při zkrat u el. vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzníkl zkratem dále nerozšířil. Na tyto škody je zde polštář Elektro škody. Požárem není působení užitkového ohně a tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu a ožehnutím nezpůsobeným požárem (např. opalování laku). Škody následkem požáru existujícího v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
- **Výbuch:** cílené výbuchy v zařízeních využívající energie výbuchu (např. motor); cílený výbuch zapříčiněný pojištěným nebo při trhacích pracích.
- **Pád předmětů a parašutisty:** pokud se nejednalo o volný pád, ale šlo o škodu způsobenou vržením, hozením, vystřelením nebo létacím předmětem; pády předmětů, které jsou součástí pojištěného majetku. Pád stromu vyvolaný zemskou gravitací je pojištěný vždy.
- **Náraz vozidla či dronu:** pokud škodu způsobilo vozidlo nebo dron, které jste řídili nebo vlastnili Vy, pojištěný nebo osoby žijící s Vámi či s ním ve společné domácnosti.

Přírodní události

- **Vichřice, krupobití, atmosférické srážky:** škody vzniklé v důsledku nedostatečně uzavřených oken, dveří nebo jiných otvorů; pro Vaši jistotu dodáváme, že okno v poloze na mikroventilaci považujeme pro účely tohoto polštáře za uzavřené; škody způsobené nebo zvýšené nekompletností stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečnou funkcí (např. chybějící skla v oknech nebo tašky); škody v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s (částečně) odstraněnou či provizorní střešní krytinou (např. při rekonstrukci); škody na zchátralých a již dříve poškozených konstrukcích.
- **Krupobití:** drobné škody estetického charakteru bez vlivu na funkčnost (např. deset důlků na plechové střeše).
- **Atmosférické srážky:** škody v důsledku pronikající spodní vody, vztlínající zemní vlhkosti, z příčiny kondenzace vodních par, hub, plísní; škody v důsledku stárnutí a opotřebení vnějších svodů dešťové vody nebo v důsledku jejich zanedbané údržby; škody na předmětech pojištěných v krátkodobě obývané domácnosti; následné škody vzniklé v důsledku zatečení; opakované zatékání, pokud nedošlo k opravě místa průniku srážek.
- **Přímý úder blesku:** dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo úderem blesku a které poškodilo pojištěný majetek (tedy blesk, který „přišel po drátě“). Na tyto škody je zde polštář Elektro škody.
- **Sesuv hornin a zemin:** propadání, tj. klesání zemského povrchu směrem do centra Země nebo objemové změny v důsledku působení přírodních sil (např. promrzání, sesychání, podmáčení, povodeň, záplava) nebo lidské činnosti (např. v důsledku těžby) bez narušení rovnováhy svahu; sesuv v důsledku činnosti prováděné Vámi nebo pojištěnými osobami, a to i před počátkem pojištění.
- **Tíha a tlak sněhu nebo námrazy:** škody způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu. Pojištěny nejsou škody na sklenících (průběžné odstraňování sněhu je na Vás) a samozřejmě škody na zchátralých a jinak poškozených konstrukcích.
- **Poškození zateplení:** pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody, např. škoda vyplývající z tepelných ztrát.

Vodovodní škody

- **Voda z vodovodního zařízení:** škody způsobené vodou při mytí, vylitím nebo vycákáním vody; vodou z otevřených kohoutků a hadic; pronikáním spodní vody, působením plísní, hub a vlhkosti; atmosférickými srážkami nebo vodou z povodní a záplav; korozí nebo opotřebením vodovodního zařízení; vodou při hašení; pozvolné unikání vody.
- **Vystoupení vody z kanalizace:** vystoupení kapaliny následkem povodně nebo záplavy, náklady na čištění a opravu potrubí.

- **Ztráta vody:** škody bez prokazatelného určení místa úniku vody; ztráta vody způsobená dlouhodobým unikáním; škody na místě pojištění, kde je pojištěná domácnost nebo domácnost v pojištěné budově obývána krátkodobě (bez ohledu na to, zda je pojištění domácnosti součástí pojistné smlouvy).

Pojištění Budova PLUS

Pojištění se nevztahuje na následující stavební součásti a situace:

- **Vyloučené stavební součásti:** skla a sanita pojistitelná polštářem Skla a sanita; strojní a elektronická zařízení pojistitelná polštářem Strojní pojištění; kuchyňské linky včetně zabudovaných nebo pevně připojených spotřebičů; vestavěný nábytek (např. skříně); zabudovaná svítidla; vedlejší objekty, stavby rozestavěné nebo krátkodobě pronajímáné, stavby typu Garáž a Stáj, stodola, oplocení; stavební součásti sloužící k výdělečným účelům nebo podnikání.
- **Dlouhodobé působení, běžné opotřebení, špatný stav:** škody v důsledku dlouhodobého působení jakýchkoli vlivů (tepelných, mechanických, chemických apod.), koroze, sucha, vlhkosti a podzemní vody, znečištění, poškrábání či běžného počasí nebo používání; části stavby, které podléhají běžné spotřebě, běžně se vyměňují nebo mají z podstaty vysokou míru opotřebení; drobné estetické vady bez vlivu na funkčnost; stavební součásti zbudované neodborným způsobem; stavební součásti ve špatném technickém stavu již před událostí; škody vzniklé praskáním zdí bez Vámi jednoznačně prokázaného důvodu; v důsledku nekompletních či zchátralých konstrukcí a pláště budovy (např. chybějící okno, provizorní střecha, opadaná omítka, vad existujících a zjevných již před počátkem pojištění nebo vzniklých zanedbáním přiměřené péče,
- **Rostliny a zvířata:** dlouhodobým působením libovolných rostlin nebo živočichů, pojištěné je pouze jejich náhlé, nahodilé a neopakované působení; jakýmkoli poškozením způsobeným domácími a hospodářskými zvířaty a zvířaty ve Vašem vlastnictví.
- **Chyba třetí strany, následné škody:** škody v důsledku stavebních prací (prováděných kýmkoli) nebo za které je zodpovědná třetí osoba (např. dodavatel, opravce či montážní společnost), jakékoli následné škody (např. tepelné ztráty, ztráta výdeleku apod.),
- **Ztráta, úmysl:** ztrátou stavební součásti, při její dopravě, montáži nebo demontáži; úmyslné poškození.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Vaši povinností je u staveb nebo jejich částí, které nejsou trvale užívány a hrozí u nich v zimě riziko zamrznutí, vyprázdnit v topném období jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento systém mimo provoz (nedochází např. k temperování objektu vzdáleným ovládáním). Náraz vozidla musíte oznámit Policii v případě neznámého viníka. Bez splnění těchto povinností vzniklou škodu neuhradíme.



3. Krádež a vandalismus

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- **Krádež vloupáním:** odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z následujících způsobů:
 - do uzamčeného místa pojištění vnikl pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem,
 - uzamčené místo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží,
 - k demontáži vnější stavební součásti použil nástroj jako je šroubovák, maticový klíč nebo použil destruktivní způsob (např. odlomení, vytrhnutí).

Proplatíme také poškození nebo zničení pojištěného majetku vzniklé v důsledku krádeže vloupáním nebo pokusu o ní. Dále proplatíme výjezd bezpečnostní služby zajišťující střežení předmětu pojištění skrze PZTS, pokud výjezd prokazatelně souvisel s krádeží vloupáním. Podmínkou je doložení záznamu o výjezdu a platné smlouvy s bezpečnostní službou.

- **Loupež:** odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku pachatelem použitím násilí nebo pod pohrůzkou bezprostředního násilí proti Vám nebo tomu, koho jste pověřili péčí o pojištěný majetek.
- **Vandalismus:** úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěného majetku někým jiným než Vámi, osobou Vám blízkou nebo žijící s Vámi ve společné domácnosti, nájemcem či podnájemníkem. Poškození skel bez prokázaného úmyslného poškození tento polštář nezaplátí, lze jej pojistit pomocí polštáře Skla a sanita.
- **Prostá krádež:** krádež bez nutnosti překonání překážky, vztahuje se pouze na dětský kočárek a invalidní vozík, na který jste odkázáni Vy nebo osoba žijící s Vámi ve společné domácnosti. Pojištění platí pouze ve společných vnitřních částech domu, kde se nachází i pojištěná domácnost, která musí být trvale obývaná.
- **Krádež vybavení staveníště:** neoprávněné přivlastnění si, poškození nebo zničení vybavení staveníště, které se nacházelo na pozemku s pevným oplocením po celém obvodu pozemku a s uzamčenými vstupními otvory (např. dveře, vrata). Pachatel do místa pojištění vnikl překonáním plotu (či uzamčených vstupních otvorů) výšky nejméně 140 cm, nebo uzamčené vstupní otvory otevřel klíčem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
- **Neoprávněný odběr elektřiny:** finanční škoda způsobená neoprávněným odběrem elektřiny třetí osobou v době, kdy máte s dodavatelem el. energie řádně uzavřenou smlouvu a ten požaduje úhradu nákladů po Vás. Neoprávněný odběr musíte hodnověrně prokázat (např. dokladem od dodavatele).

Jaké události nejsou pojištěny?

Za krádež vloupáním nepovažujeme přivlastnění si věci nezjištěným způsobem (např. bez stop násilí).

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Krádež, loupež, vandalismus i neoprávněný odběr elektřiny musíte nahlásit Policii ČR bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu neuhradíme.

Jak je omezené pojistné plnění?

U pojištění domácnosti za krádež vloupáním vyplatíme za každou událost nejvýše částku podle limitu daného úrovně zabezpečení a uvedeného v následujících tabulkách. Obdobně postupujeme při krádeži vloupáním u vnitřních stavebních součástí. Platí následující:

- Podle toho, jaké zabezpečení zloděj při krádeži skutečně překoná, určíme nejvyšší možnou výplatu. To platí i při výstavbě nebo rekonstrukci, takže např. za krádež po vniknutí nezabezpečenou dírou ve střeše rozebrané pokrývačem z lešení neplatíme.
- Překonané zabezpečení musí být v době krádeže funkční a aktivní, případně ve stavu střežení.
- Uzavření v poloze mikroventilace není pro účely tohoto polštáře dostatečné.
- Stěny, podlaha či strop musí mít přiměřenou mechanickou odolnost dle typu stavby, aby jimi nebylo možné proniknout bez využití těžké techniky (např. bourací kladivo).
- Klíče nesmí být uloženy tak, aby se jich mohl zloděj snadno zmocnit. Tím máme na mysli i umístění ve viditelných bezpečnostních schránkách na klíče u vchodu do bytu.
- Pro krádež vloupáním nejsou místem pojištění společně užívané vstupní prostory a chodby bytových domů, i když jsou uzamykatelné.



2. Povodeň a záplava

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- **Povodeň:** zaplavení vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů (deště, tání ...) nebo příval vody způsobený poruchou vodního díla (protržená hráz ...), případně řešením kritické situace na vodním díle.
- **Záplava:** příval vody způsobený deštěm nebo zaplavení následkem nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou plochu na zemi.

V případě, že jsou splněny podmínky definice povodně nebo záplavy, jsou pojištěny i škody způsobené v jejich důsledku následujícími událostmi:

- sesuvem hornin a zemin,
- vystoupením vody z kanalizace,
- krátkodobě zvýšenou hladinou podzemních vod, kdy zvýšení hladiny podzemních vod bylo prokazatelně způsobeno povodní nebo záplavou (ne však průsakem v důsledku kolísání hladiny podzemní vody).

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na následující události a škody:

- Pokud nastala povodeň nebo záplava v místě pojištění do 10. dne od uzavření pojistné smlouvy nebo přidání tohoto polštáře do smlouvy, nejsme povinni vyplatit pojistné plnění. V případě navýšení pojistné částky je v případě události v prvních 10 dnech od sjednání pojištění pojistné plnění omezeno původně sjednanou pojistnou částkou.
- Škody způsobené povodní a záplavou na stavbách na vodních tocích (např. mosty, hráze a další stavby zasahující do průtočného profilu).

V tabulkách používáme tyto pojmy:

- Bezpečnostní dveře** – profesionálně vyrobené a osazené bezpečnostní dveře odpovídající min. bezpečnostní třídě RC3 podle platné české technické normy s bezpečnostní vložkou a kování min. stejné bezpečnostní třídy.
- Bezpečnostní zámek** – kombinace zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky min. bezpečnostní třídy RC3 podle platné české technické normy a bezpečnostního kování na dveřích pevné konstrukce.
- Elektricky uzavřená** – uzavírání garážových vrat s využitím elektromotoru a s blokadou proti násilnému otevření
- PZTS** – poplachový zabezpečovací a tísňový systém s nepřetržitou signalizací na dohledové centrum bezpečnostní služby, která vysílá zásahovou jednotku při poplachu. Montáž musí být provedena firmou, která má k této činnosti oprávnění. Systém musí mít vlastní záložní zdroj a při události je třeba prokázat, že byl plně funkční.
- Trezor** – uzamčená bezpečnostní schránka, minimálně z ocelového plechu o síle aspoň 2 mm připevněná nerozebíratelným způsobem ke stěnám, k podlaze nebo obdobně odolným věcem. Trezory s certifikací dělíme podle normy ČSN EN 1143-1.
- Uzamčená k pevné překážce** – věc musí být uzamčená jakýmkoli zámkem k překážce, která je pevně spojená se stavbou a nejde překonat běžnými příručními nástroji, jako jsou šroubovák, nůž, kleště apod. Podmínkou lze splnit i umístěním do uzamčené schránky, která je pevně spojená se stavbou.
- Uzavírací mechanismus** – zámek dle definice níže nebo jiný mechanismus, který zabraňuje otevření otvoru z vnější strany objektu bez použití nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem.
- V obci / mimo obec** – ve vzdálenosti do / nad 250 metrů od nejbližší trvale obývané budovy v zástavbě obce.
- Visací zámek s vysokou odolností** – visací zámek s tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru min. 10 mm a odolný proti vyhmátání. Petlice, oka, řetěz nebo lano, jimiž prochází třmen zámku, musí mít mechanickou odolnost aspoň jako třmen zámku.
- Zabezpečené okno** – otvor plně krytý aspoň jednou z následujících ochranných:
 - bezpečnostní sklo nebo bezpečnostní fólie (tloušťka min. 300 mikronů), tloušťka skla min. 4 mm. Pokud lze otvírat, musí být doplněný bezpečnostní klikou s pojistkou nebo zámkem a bezpečnostním kování s min. dvěma čepy.
 - kovová mříž tloušťky min. 8 mm, ukotvení ve zdi nejméně 8 cm, s oky max. 15x40 cm. Otvírací mříž uzamčena visacím zámkem s vysokou odolností.
 - venkovní bezpečnostní roleta třídy min. RC2 podle normy ČSN EN 1627.
 - okenice odolná proti vyháčkování, vysazení a vypačení, která je zevnitř zajištěna uzavíracím mechanismem a kterou lze zvnějšku překonat jen hrubým násilím.
- Zámek** – zadlabací zámek s cylindrickou vložkou nebo visací zámek s vysokou odolností na dveřích pevné konstrukce.

Tabulka zabezpečení pro vlastní jednotku (včetně nebytových prostor pod jedním uzamčením s bytem v rámci rodinného domu)

Úroveň	Limit plnění (Kč)			Vchodové dveře	Garážová vrata (pokud byt přístupný z garáže a dveře mezi nimi nezabezpečeny jako vchodové)	Okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory – dle výšky spodní hrany nad dostupným venkovním terénem nebo konstrukcí využitelnou k přístupu	
	Trvale obývaná domácnost	Krátkodobě obývaná domácnost v obci	Krátkodobě obývaná domácnost mimo obec			Méně než 2,5 m	Více než 2,5 m
A1	do 300 tis.	do 100 tis.	do 50 tis.	Zámek	Uzavírací mechanismus	Uzavírací mechanismus	Uzavírací mechanismus
A2	do 1 mil.	do 300 tis.	do 150 tis.	Bezpečnostní zámek	1) Bezpečnostní zámek nebo 2) elektricky uzavřená	Uzavírací mechanismus	Uzavírací mechanismus
A3	do 2 mil.	do 700 tis.	do 350 tis.	1) Bezpečnostní dveře nebo 2) Bezpečnostní zámek + PZTS	1) Jako vchodové dveře nebo 2) elektricky uzavřená a PZTS	Zabezpečené okno	Uzavírací mechanismus
A4	nad 2 mil.	nad 700 tis.	nad 350 tis.	Bezpečnostní dveře + PZTS	1) Bezpečnostní dveře a PZTS nebo 2) elektricky uzavřená a PZTS	Zabezpečené okno a PZTS	1) Uzavírací mechanismus a PZTS nebo 2) zabezpečené okno

Tabulka zabezpečení nebytových prostor

Úroveň	Limit plnění (Kč)	Kolárna, sušárna, ... Společný nebytový prostor tvořený uzamykatelnými místnostmi (ne chodby)	Sklepní kóje, garáž, ... Výlučně užívaný nebytový prostor tvořený uzamykatelnými místnostmi	Lodžie, balkón, terasa Výlučně užívané uvedené prostory
B1	do 10 tis.	Vchod – Zámek Prosklené otvory – Uzavírací mechanismus	Vchod – Zámek Prosklené otvory – Uzavírací mechanismus	Prostory se spodní hranou méně než 5 metrů nad úrovní okolního venkovního terénu nebo nad konstrukcemi, jichž lze využít k přístupu – zasklení nebo mříž po celé otevřené straně
B2	do 50 tis.	Jako B1, navíc musí být pojištěná věc uzamčená k pevné překážce	Garážová vrata – Zámek nebo elektricky uzavřená	Prostory se spodní hranou výše – sportovní vybavení musí být uzamčené k pevné překážce pomocí visacího zámku s vysokou odolností
B3	nad 50 tis.	Jako B1, navíc musí být pojištěná věc uzamčená k pevné překážce pomocí visacího zámku s vysokou odolností	Vchod – Bezpečnostní zámek nebo visací zámek s vysokou odolností Prosklené otvory – jako A3 Garážová vrata – jako A2 nebo visací zámek s vysokou odolností	Nelze pojištit

Tabulka zabezpečení cenností

Úroveň	Limit plnění (Kč)	Umístění cenností
C1	do 50 tis.	V bytě se zabezpečením min. A1
C2	do 150 tis.	V bytě se zabezpečením min. A2 nebo v trezoru bez certifikace či třídy 0 v bytě se zabezpečením A1
C3	do 400 tis.	V bytě se zabezpečením min. A3 nebo v trezoru třídy 1 v bytě se zabezpečením A2
C4	nad 400 tis.	V bytě se zabezpečením min. A3 a zároveň trezoru třídy 2

Příklad: pokud zloděj pronikne do trvale obývané domácnosti tak, že rozbije zavřené okno v přízemí, které nemá žádné další zabezpečení, zaplatíme nejvýše 1 mil. Kč (první tabulka, řádek A2). Vyšší plnění již vyžaduje lepší zabezpečení. Například na dalším řádku A3 (u trvale obývané domácnosti) je pro plnění do 2 mil. Kč ve sloupci pro okna požadován další prvek (fólie, roleta, mříž, ...).



4. Elektro škody

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- **Přepětí:** napětová špička v elektrické nebo komunikační (např. internetové) síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.
- **Podpětí:** náhlý pokles napětí v elektrické síti.
- **Zkrat:** škody způsobené zkratovým proudem.
- **Porucha chladicího zařízení:** škody vzniklé v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení (chladnička, mraznička, klimatizace) nebo výpadku v elektrické síti; může se jednat např. o zkažené potraviny, znehodnocené léky, podlahu poškozenou vyteklou vodou apod.

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na:

- v případě **Zkratu:** škody způsobené proniknutím vlhkosti nebo vody do zařízení,
- v případě **Poruchy chladicího zařízení:** škody na samotném chladicím zařízení; škody následkem výpadku elektrické sítě způsobeného Vámi; škody v případě krátkodobě obývané domácnosti,
- škody na elektromotorech nebo strojních či elektronických zařízeních tvořících stavební součást, která slouží k výdělečným účelům nebo podnikání.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Vaši povinnost je provádět přiměřenou prevenci, standardní údržbu zařízení a dodržovat pokyny výrobce pojištěného zařízení.



5. Strojní pojištění #allrisk

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození strojních a elektronických zařízení, která jsou stavební součástí pojištěné budovy nebo pojištěného vedlejšího objektu vzniklé jakoukoliv nahodilou příčinou, která není uvedena ani vyloučena v polštářích Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, není vyloučena ve Společné části podmínek nebo níže. Poškození musí vyžadovat opravu nebo výměnu zařízení.

Pojištění se vztahuje například na výtahy, kotle, tepelná či ponorná čerpadla, pohony vrat, fotovoltaické elektrárny atd. Pojištěná jsou pouze zařízení, jejichž stáří v době vzniku škody nepřesáhlo 15 let. Pokud bude poškozené zařízení starší deseti let, pojistné plnění vyplatíme v časové ceně. Uhradíme také přiměřené, účelné a nezbytné náklady na

- demontáž a opětovnou montáž pojištěného zařízení,
- provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu,
- expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravou a pokud jsme jejich vynaložení předem odsouhlasili.

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na:

- nástroje, nářadí, mobilní zařízení a domácí spotřebiče (chladničky, myčky, pračky apod.), a to ani tehdy, jsou-li připojeny k pojištěným stavbám nebo jsou vestavěnou součástí kuchyňské linky,
- škody na částech zařízení nebo látkách, které podléhají spotřebě, běžně se vyměňují nebo mají z podstaty vysokou míru opotřebení či znehodnocení, pojistky, žárovzdorné vyzdívkové a obložení, trysky hořáků, zdroje světla, filtry, těsnící materiály, jakákoliv obložení, pásy, lana, řemeny, řetězy, dráty aj.; pomocné, provozní a spotřební materiály a pracovní prostředky (maziva, oleje, paliva, chladicí emulze apod.),
- škody, za které je odpovědný dodavatel, smluvní strana nebo opravce ze zákona nebo na základě smlouvy,
- škody způsobené vadami nebo nedostatky, které měla pojištěná věc již při uzavření pojištění a které Vám byly nebo mohly být známy,
- zařízení nepoužívaná v souladu s právními předpisy a požadavky výrobce,
- škody v přímém důsledku neustálého provozu, např. běžné opotřebení, kavitace, koroze, usazování kotelního kamene nebo minerálního povlaku, oxidace, únavy materiálů,
- škody vzniklé nepoužíváním věci,
- škody působením vlhkosti a plísní (včetně zkratu proniknutím vlhkosti nebo vody),
- škody na zvukových, obrazových, datových a jiných záznamech,
- náklady, které by vznikly i tehdy, pokud by škoda nenastala, např. náklady na údržbu, pravidelné revize; náklady na změnu či modernizaci zařízení,
- škody na věcech, které slouží k výdělečným účelům nebo podnikání.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Vaši povinnost je provádět přiměřenou prevenci, standardní údržbu zařízení a dodržovat pokyny výrobce pojištěného zařízení.



6. Skla a sanita #allrisk

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě náhlého poškození nebo zničení níže uvedených skel a sanitární keramiky, která byla způsobena jakoukoliv náhodnou příčinou, která není uvedena v polštářích Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, není vyloučena níže ani ve Společné části podmínek pojištění za předpokladu, že poškození vyžaduje opravu nebo výměnu. Zaplatíme nejen materiál, ale i dopravu materiálu a práci.

Pokud je sjednáno pojištění budovy či stavebních součástí, vztahuje se pojištění na:

- skla pevně osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených snímačů zabezpečovacích zařízení a nalepených fólií,
- skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství (např. dveřní výplně, zrcadla a skla osazená ve vestavěném nábytku vč. kuchyňské linky, skleněné a zrcadlové stěny, zasklení krbů),
- varné desky se skleněným povrchem zabudované do kuchyňské linky,
- uvnitř budovy umístěnou sanitární keramiku (např. umyvadla, záchodové mísy, bidety, vany, vaničky sprchových koutů) a kuchyňské dřezky samostatně vyměnitelné.

Pokud je sjednáno pojištění vedlejších objektů, vztahuje se pojištění na výše uvedená skla a keramiku tvořící stavební součásti těchto vedlejších objektů.

Pokud je sjednáno pojištění domácnosti, vztahuje se pojištění na:

- akvária, terária, zasklení nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů.

Za sklo považujeme také plexisklo nebo jiné umělé hmoty, které se používají jako náhrada skla a mají minimálně stejnou odolnost proti nárazu. Za sanitární keramiku považujeme také sanitární zařízení z materiálů používaných jako náhrada keramiky (např. litý mramor, beton, akrylát, kov).

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na:

- poškození při dopravě, montáži nebo demontáži,
- škody vzniklé na sklenících, zastřešení bazénů a dalších vedlejších objektů,
- poškození povrchu poškrábáním, poleptáním, postřikem barvou atd.,
- škody vzniklé v době výstavby nebo rekonstrukce budovy,
- následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití skla nebo sanitární keramiky,
- škody na obkladech a dlažbách, vodovodních bateriích a jiném příslušenství sanitárních zařízení (např. dávkovačích čističů, odtokových uzávěrech, držácích ručníků, sedátkách).



7. Ztráta nájemného

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme ušlé nájemné v případě, že (pod)nájemce opustil pojištěnou nemovitost z důvodu jednoznačné neobyvatelnosti následkem události způsobené některým z pojistných nebezpečí obsažených v polštářích: Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody, Skla a sanita.

Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsána v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Události popsané v polštářích Povodeň a záplava jsou pojištěny za předpokladu, že polštář Povodeň a záplava je ujednaný v okamžiku pojistné události v Pojistné smlouvě a od jeho počátku uběhlo alespoň 10 dnů.

Podmínkou pro výplatu pojistného plnění je, že (pod)nájemní smlouva byla sjednána minimálně na dobu 12 měsíců, (pod)nájemní vztah musí v době události trvat a nájemné musí být zapláceno alespoň za 2 měsíce před škodou.

Jak vypočteme pojistné plnění?

Za ušlý měsíční nájem považujeme průměr ze zaplacených nájmu za poslední po sobě jdoucí 2 měsíce. Ušlý nájem vyplatíme za dobu nezbytné opravy pojištěné nemovitosti, nejdéle však za 12 měsíců.

Pojistné plnění za jeden měsíc je omezeno limitem ujednaným v Pojistné smlouvě. V případě neobyvatelnosti po část měsíce určíme limit poměrně.

Pokud neprovedete opravu (například z osobních nebo finančních důvodů), je nám to líto, ale peníze vyplatíme jen za dobu, po jakou by oprava standardně trvala.

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na:

- ztrátu nájmu, která vznikla v důsledku úředního nařízení omezujícího obnovu a provoz pojištěné nemovitosti,
- příjmy z poskytování ubytovacích služeb (ubytovna, penzion apod.).

Jaké jsou Vaše povinnosti?

V případě pojistné události nám musíte doložit písemnou (pod)nájemní smlouvu a výpis z Vašeho účtu (účtu pronajímatele), na který se dle smlouvy hradí nájemné. Bez doložení těchto dokumentů Vám ušlý nájem nezaplatíme.



8. Věci na zahradě

Jaké události jsou pojištěny?

Zahradní domek nebo zabudovaný bazén na pozemku u hlavní budovy můžete pojistit jako tzv. vedlejší objekty. Pro pojištění menších věcí, které často spoluvytváří zahradu, máme polštář Věci na zahradě.

Co a kde je pojištěno?

Tímto polštářem je pojištěn následující majetek (předmět pojištění):

- stromy, keře, polokeře, vodní víceleté rostliny, trvalky, travníky a živé ploty zasazené ve volné půdě (dále jen porosty),
- zahradní grily, udriny a příbytky zvířat (psí bouda, úl, králíkárna, ...) včetně příslušenství, které nejsou spojeny se zemí pevným základem, zahradní dekorativní předměty (třeba socha Venuše nebo trpaslíka),
- bazény, vířivky, koupací kádě a sudy, které nejsou pevně zapuštěné v terénu min. z poloviny své výšky,
- zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky, party stany, sušáky na prádlo apod.),
- dětské herní prvky (trampolíny, houpačky, prolézačky, skluzavky, stoly na stolní tenis apod.),
- zahradní jezírka vč. příslušenství (filtrační jednotka, osvětlení, čerpadla atd.),
- robotické sekačky s aktivním zabezpečením proti krádeži.

Uvedený majetek se musí v době pojistné události nacházet na stejném pozemku, na kterém je hlavní stavba uvedená v Pojistné smlouvě nebo na terase či balkónu pojištěné stavby volně přístupných z pozemku (tzv. místo pojištění).

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě odcizení, poškození nebo zničení výše uvedeného pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- Události popsané v polštáři **Základní a vodovodní škody** ve skupinách „Požáry, výbuchy, pády a nárazy“ a „Přírodní události“ s výjimkou nebezpečí Atmosférické srážky (je normální, že na věci na zahradě prší) a Poškození zateplení (nemá u věcí na zahradě smysl). Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Zaplatíme i náklady na odstranění stromu spadlého po vichřici.
- Události popsané v polštáři **Povodeň a záplava** za předpokladu, že polštář Povodeň a záplava je ujednán v okamžiku pojistné události v Pojistné smlouvě a od jeho počátku uběhlo alespoň 10 dnů. Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- **Loupež, Vandalismus**: popis těchto událostí a jejich omezení je uveden v rámci podmínek polštáře Krádež a vandalismus.
- **Krádež vloupáním**: neoprávněné přivlastnění si a související poškození nebo zničení pojištěného majetku, který se nacházel na pozemku s pevným oplocením po celém obvodu pozemku a s uzamčenými vstupními otvory (např. dveře, vrata). Pachatel do místa pojištění vnikl překonáním plotu výšky nejméně 140 cm nebo destruktivním zničením plotu či vstupních otvorů nebo uzamčené vstupní otvory otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

Jaké události nejsou pojištěny?

Mezi pojištěné věci nepatří skleníky nebo fóliovníky, jednoleté a dvouleté rostliny, rostliny určené k výdělečným účelům, úroda plodů a rostliny napadené chorobami a škůdci. Neuhradíme ani škodu způsobenou ztrátou umělecké nebo historické hodnoty zahradních dekorativních předmětů. Takže sádrovou Venuši rádi pojistíme, ale ne tu Milétskou :) – plníme totiž jen ztrátu stavebně funkční.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Krádež, loupež i vandalismus musíte nahlásit Policii ČR bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu neuhradíme.

Jak spočítáme plnění za škody na porostech?

Výši plnění za poškození nebo zničení porostů na pozemku určíme následujícím způsobem:

- v případě jejich poškození: do výše průměrných nákladů na jejich ošetření, nejvýše však jejich ceny před pojistnou událostí,
- v případě jejich krádeže nebo zničení maximálně do výše jejich ceny před pojistnou událostí.

Cenu porostu zjistíme dle „Oceňovací vyhlášky“, která je prováděcí vyhláškou k zákonu o oceňování majetku.



9. Věci mimo domov

Jaké události jsou pojištěny?

Věci tvořící Vaši domácnost se nejčastěji nacházejí v bytě, vedlejších prostorech (ve sklepě, v garáži, dílně atd.) a někdy i na zahradě. Na těchto místech jsou pojištěny předchozími polštáři. Polštář Věci mimo domov rozšiřuje pojištění i na další místa.

Co a kde je pojištěno?

Pojištěny jsou věci, které jsou součástí Vaší domácnosti, ale nacházejí se na jiném místě, než je místo pojištění specifikované pro ostatní polštáře (co patří do domácnosti, jsme popsali ve Společné části podmínek). Konkrétně jde o věci (předměty pojištění), které:

- **máte na sobě nebo při sobě,**
- **jsste krátkodobě odložili na místě k tomu určeném** (např. v šatně, v čekárně, v divadle, kolo ve stojanu),
- **jsste předali třetí osobě za účelem poskytnutí placené služby** (např. do opravy, čistírny nebo prádelny),
- **jsou v ubytovacích zařízeních; jedná se o věci v pokoji ubytovacího zařízení, které využíváte pro krátkodobé ubytování** (např. v hotelu nebo penzionu),
- **jsou ve vozidle**; jedná se o věci v kabině a zavazadlovém prostoru vozidla (ne na vozíku), ve středním boxu vozidla a sportovní výbavu umístěnou na nosičích připevněných k vozidlu, pojištěny jsou i samotné boxy a nosiče,
- **jsou ve studentském ubytovacím zařízení**, kterou přechodně obývá člen pojištěné domácnosti ve věku do 26 let v rámci soustavné přípravy na budoucí povolání (kolej, internát, ale také studentský nájem či podnájem).

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku na výše uvedených místech způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi (tzv. pojistnými nebezpečími):

- Události popsané v polštáři **Základní a vodovodní škody**, které jsou vzhledem k podstatě pojištěných věcí pro ně nebezpečím (třeba poškození zateplení nedává smysl). Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- Události popsané v polštáři **Povodeň a záplava**, pokud od počátku pojištění polštáře Věci mimo domov uběhlo alespoň 10 dnů. Pro jednotlivé události platí jejich definice i omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- **Při dopravní nehodě**: následkem střetu, nárazu, pádu vozidla nebo jeho vjetí do vody, když vozidlo věci přepravovalo.
- Události **Krádež vloupáním, Loupež, Vandalismus** popsané v polštáři Krádež a vandalismus. Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- **Krádež v nouzi**: neoprávněné přivlastnění si věci, kdy pachatel zneužije Vaši náhlou zdravotní indispozici vedoucí ke ztrátě kontroly věcí na sobě a při sobě (například omdlíte). Nemyslíme tím ale stav, který jste si zavinili sami konzumací alkoholu nebo návykové látky ani prostý spánek.
- **Krádež jízdního (elektro)kola nebo (elektro)koloběžky**: neoprávněné přivlastnění si věci za předpokladu, že pachatel překonal uzamčení kola/koloběžky k pevné překážce.
- **Prostá krádež** (tedy krádež bez překonání překážky): pro případ, kdy jste odložili
 - oblečení a obuv na místě k tomu určeném, které nelze zabezpečit, typicky se jedná o věšák v restauraci nebo lyžárnu,
 - lyže, hůlky, snowboard, sáňky, boby na místě k tomu určeném nebo obvyklém pro dočasné uložení během občerstvení (např. před restaurací) nebo ve společné lyžárně,
 - dětský kočárek nebo invalidní vozík, na který jste odkázán Vy nebo osoba žijící s Vámi ve společné domácnosti, pokud jste je zanechali opuštěné na místech k tomu určených nebo obvyklých.

Jaké události nejsou pojištěny?

Nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty. Cennosti jsou pojištěny pouze jako věci, které **máte na sobě nebo při sobě**, ale ne na ostatních výše uvedených místech.

V případě věcí ve vozidle a nebezpečí krádeže uhradíme škodu pouze v případě, kdy zloděj musel násilně překonat překážku (například uzamčení). Proto nehradíme škodu vzniklou krádeží z neuzamčeného vozidla či neuzamčeného středního boxu. Nehradíme škodu vzniklou krádeží sportovní výbavy, která nebyla uvnitř vozidla nebo uzamčena k nosiči nebo nebyl uzamčen k vozidlu samotný nosič. Abychom zamezili případným nedorozuměním: proříznutí plachty nožem nepovažujeme za násilné překonání překážky. V případě krádeže nehradíme škody na elektronice, optice, věcech sloužících k výkonu povolání nebo podnikání (mobily, počítače, tablety, foťáky, ...) a sportovní výbavě, pokud jste je zanechali opuštěné ve vozidle, ve středním boxu či nosičích přes noc mimo hlídání parkoviště.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Krádež, loupež i vandalismus musíte nahlásit policii příslušného státu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti škodu neuhradíme.



10. Asistence

Jaké události jsou pojištěny?

Asistenční služby Vám pomohou v situacích, které naleznete v tabulce níže společně se základními parametry rozsahu pojištění.

Pomoc poskytneme pro události týkající se vnitřního prostoru budovy uvedené v Pojistné smlouvě (jiné než typ Stáj, stodola, oplocení), dále jen asistovaná domácnost. Asistenční služby mohou využít osoby žijící v asistované domácnosti (jsou společně s Vámi pojištěnými osobami) pro svůj majetek, který se tam nachází.

Asistenční služby poskytují různí dodavatelé, které koordinuje námi pečlivě zvolená asistenční společnost, která s Vámi bude situace naším jménem řešit.

Varianta	Základní	Rozšířená
Havarijní stav	7 000 Kč / zásah 2x ročně	15 000 Kč / zásah bez omezení počtu
Odblokování dveří	nezahrnuje náhradní díly doprava bez limitu	náhradní díly až 4 000 Kč doprava bez limitu
Náhradní ubytování	max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 180 tisíc Kč celkem	max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 180 tisíc Kč celkem
Uskladnění věcí (a přeprava)	max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 90 tisíc Kč celkem	max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 90 tisíc Kč celkem
Deratizace & spol.	-	5 000 Kč / zásah 2x ročně
Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla	-	10 000 Kč / zásah 2x ročně, i náhradní díly

Jak přesně pomůžeme?

Jednotlivé položky uvedené v tabulce se řídí následujícími definicemi:

- Havarijní stav:** zajistíme pomoc v situaci, která vyžaduje bezodkladné řešení, protože hrozí bezprostřední ohrožení bytu nebo věcí v asistované domácnosti a kterou nejste schopni zabezpečit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem. Za havarijní stav nepovažujeme poruchu zdroje tepla (kromě radiátorů a trubek). Posouzení, zda se jedná o havarijní stav, je vždy na nás. Havarijní stav musí být řešitelný některou z následujících profesí:
 - instalatér, topenář, plynář, zámečnický, pokrývač, sklenář, elektrikář, kominík.
 Uhradíme práci řemeslníka až do limitu uvedeného v tabulce. Doprava opraváře je hrazena plně nad rámec limitu. U Základní varianty práci zaplatíme nejvýše 2x v každém pojistném roce (společně s odblokováním dveří), u Rozšířené není počet zásahů omezen. Cena drobného materiálu (šroubky, lepidlo apod.) je do limitu zahrnuta vždy, u Rozšířené varianty proplatíme v rámci celkového limitu také až 4 000 Kč za náhradní díly (tedy specifické části opravovaných objektů dodávaných jejich výrobcem nebo dle jeho specifikací).
- Odblokování dveří:** když uzavřené vchodové dveře asistované domácnosti není možné otevřít obvyklým způsobem z důvodu poškození zámku, ztráty klíče, zlomení klíče v zámku nebo zabouchnutí klíčů uvnitř asistované domácnosti, uhradíme otevření dveří a zajištění funkčnosti jejich odemýkání, včetně případné výměny zámku, až do limitu z tabulky. Doprava zámečnicka je hrazena plně nad rámec limitu. Otevření dveří zaplatíme u Základní varianty max. 2x v každém pojistném roce (společně s havarijním stavem), u Rozšířené není počet zásahů omezen. Cena drobného materiálu je do limitu zahrnuta vždy, u Rozšířené varianty proplatíme v rámci celkového limitu také až 4 000 Kč za náhradní díly.
- Náhradní ubytování:** v případě neobyvatelnosti asistované domácnosti následkem pojistné události hrazené z pojištění domácnosti nebo budovy této pojistné smlouvy zajistíme a uhradíme náhradní ubytování. Budeme ho hradit po dobu nezbytné opravy pojištěné nemovitosti, nejdéle však 12 měsíců. Za 1 měsíc i celkově zaplatíme maximálně dle tabulky. Pokud opravu neprovedete, peníze vyplatíme jen za dobu, po jakou by oprava standardně trvala. Při neobyvatelnosti po část měsíce plníme poměrně.
- Uskladnění věcí:** když asistovaná domácnost zůstane nezabezpečitelná následkem pojistné události hrazené z pojištění domácnosti nebo budovy této pojistné smlouvy, zajistíme a uhradíme uskladnění jejího vybavení. Uhradíme také náklady na jeho přepravu (součást limitu pro 1. měsíc). Uskladnění vybavení budeme hradit po dobu nezbytné opravy pojištěné nemovitosti, nejdéle však 12 měsíců. Za 1 měsíc i celkově zaplatíme maximálně dle tabulky. Pokud opravu neprovedete, peníze vyplatíme jen za dobu, po jakou by oprava standardně trvala. Při neobyvatelnosti po část měsíce plníme poměrně.

- Deratizace & spol.:** vyšleme specialistu na deratizaci, dezinfekci nebo dezinfekci, který provede opatření nezbytná k omezení výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců nebo choroboplodných zárodků v asistované domácnosti. Deratizaci a odstraňování hnízd a rojů včel, vos a sršní provádíme i na pozemku příslušejícím k domácnosti. Uhradíme náklady do limitu uvedeného v tabulce, doprava specialisty je hrazena plně nad rámec limitu. Zaplatíme nejvýše 2x v každém pojistném roce.
- Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla:** při poruše domácího spotřebiče či zdroje tepla v asistované domácnosti, který byl jako nový zakoupen v Česku nejpozději před 7 lety a již se na něj nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem, zajistíme jeho opravu. Závada spotřebiče musí bránit jeho užívání a musí se jednat o některý z následujících spotřebičů:
 - chladnička, mraznička, pračka, sušička, myčka, elektrický či plynový sporák, varná deska, trouba (kromě samostatné mikrovlnné trouby), digestoř, vestavěná vinotéka, průtokový ohříváč, karma, bojler, televizor,
 - zdroj tepla: elektrický či plynový kotel, kotel na tuhá paliva, kamna, tepelné čerpadlo, předávací stanice, vestavěná klimatizace.
 Uhradíme práci opraváře, drobný materiál vč. celých náhradních dílů a náklady spojené s odstraněním příčiny poruchy do limitu uvedeného v tabulce. Doprava opraváře je hrazena plně nad rámec limitu. Po předchozím schválení proplatíme náklady na opravu v autorizovaném servisu, opět do limitu uvedeného v tabulce. Opravu zaplatíme nejvýše 2x v každém pojistném roce.

Jaké události nejsou pojištěny?

Asistenční služby neposkytneme ani neproplatíme v těchto případech:

- Služby, které jste si objednali bez našeho souhlasu.
- Zásahy ve stavbách ve špatném technickém stavu.
- Zásahy ve společných prostorech bytového domu.
- Asistence opakované kvůli obdobné situaci, pokud nebyly provedené námi doporučené úkony a opravy (např. nebudeme k Vám jezdit opravovat jednu tašku na střeše po druhé, pokud Vám dodavatel řekl, že ostatní tašky také brzy spadnou, když si je lépe nepřipevníte).
- Škody způsobené úmyslným jednáním Vás, některé z pojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některé z nich.
- V případě **zablokování dveří**, pokud nejste schopni prokázat svou totožnost, a proto není jisté, že nejde o nelegální vniknutí do domácnosti.
- V případě **havarijního stavu**, když jde o běžné nebo preventivní opravy či údržbu; odstraňování škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy; odstraňování škod způsobených zanedbáním údržby; opravy nařízené správním orgánem, soudem či jinou institucí.
- V případě **opravy domácích spotřebičů a zdrojů tepla**, jež jsou stále v záruce; jsou starší 7 let; zakoupených mimo Česko nebo neschválených pro prodej v Česku; když nepředložíte doklad o zakoupení či jiný podobný doklad prokazující dobu a místo nákupu; které nejsou součástí asistované domácnosti; které byly poškozené v důsledku nebezpečí, která si můžete pojišťit jinými polštáři (kromě polštáře Strojní pojištění).
- V případě **náhradního ubytování a uskladnění věcí**, pokud neobyvatelnost či nezabezpečitelnost bytu nebyla způsobena pojistnou událostí; v případě **náhradního ubytování**, pokud se jedná o krátkodobě obývanou domácnost.

Jaké jsou Vaše povinnosti a postup pro využití asistence?

Pro využití asistenčních služeb nás kontaktujte na našem telefonním čísle a postupujte dle našich pokynů. Telefonní číslo je v Pillow mobilní aplikaci nebo ho najdete na našem webu. Služby organizované jinak než přes nás nebo dopředu námi neodsouhlasené nehradíme.

Asistenční služby nenahrazují činnost složek integrovaného záchranného systému a pokud dojde k situacím, které řeší hasiči, policie nebo záchranná služba, asistenci Vám poskytneme až po jejich zásahu.

Po příjezdu dodavatele do místa pojištění prokažte svou totožnost. Dodavatel posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na provedení asistence. Pokud převyšší limit uvedený v tabulce, oznámí Vám to ještě před začátkem poskytování služby. Pokud i tak službu přijmete, náklady nad limit hradíte sami. Druhou možností je poskytnutí služby odmítnout. Po provedení práce dodavatel vystaví na místě protokol o zásahu. Slouží Vám jako záruční listina na provedené práce.



11. Odpovědnost k nemovitosti

Kdo všechno je pojištěný?

Polštář nabízíme ve čtyřech variantách, podle jejich názvu snadno poznáte, pro koho jsou určeny. Pro škody na majetku i újmy na zdraví a životě používáme v tomto polštáři společný termín škody.

Varianta **Pro majitele**

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo správou stavby uvedené v Pojistné smlouvě včetně vedlejších objektů, stavebních součástí a pozemků (vč. udržovaných porostů), na nichž se tyto nemovitosti nachází.

Pojištěny jsou i škody, které v souvislosti s pronájmem pojištěné nemovitosti způsobíte případnému nájemci. Například praskne vodovodní trubka ve Vašem bytě a voda zničí majetek nájemce. Ale pouze za předpokladu, že jste nám skutečnost, že nemovitost pronajímáte, uvedli při uzavření Pojistné smlouvy nebo v okamžiku počátku pronájmu. Pokud jste nás o této skutečnosti neinformovali, škodu způsobenou nájemci máme právo nezaplatit.

Pojištěným jste Vy jako majitel a případně další spoluvlastníci nemovitosti a také lidé, kteří zdarma nebo i za drobnou úplatu (příležitostná činnost s příjmem osvobozeným od daně z příjmu) vykonávají pomocné práce na nemovitosti.

Varianta **Pro družstevníka**

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě v souvislosti s Vaším oprávněným užíváním stavby uvedené v Pojistné smlouvě včetně vedlejších objektů, stavebních součástí a pozemků, na nichž se tyto nemovitosti nachází, na základě jejího poskytnutí bytovým družstvem do nájmu Vám jako členovi bytového družstva. Stavba musí splňovat definici družstevního bytu či družstevního nebytového prostoru podle zákona.

Pojištěny jsou i škody, které v souvislosti s podnájmem nemovitosti uvedené v Pojistné smlouvě způsobíte případnému podnájemci. Ale pouze za předpokladu, že jste nám skutečnost, že nemovitost podnajíte, uvedli při uzavření Pojistné smlouvy nebo v okamžiku počátku podnájmu. Pokud jste nás o této skutečnosti neinformovali, škodu způsobenou podnájemci máme právo nezaplatit.

Pojištěným jste Vy jako člen bytového družstva v nájmu v Pojistné smlouvě uvedené nemovitosti a také osoby, které s Vámi v souladu s nájemní smlouvou žijí v pronajaté domácnosti.

Varianta **Pro nájemce**

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě v souvislosti s Vaším oprávněným užíváním stavby uvedené v Pojistné smlouvě včetně vedlejších objektů, stavebních součástí a pozemků, na nichž se tyto nemovitosti nachází, na základě písemné nájemní smlouvy.

Pojištěny jsou škody způsobené pronajímateli i třetím stranám. V případě pronajatého majetku uhradíme pouze škody, které byly způsobeny některou z následujících událostí (pojistným nebezpečím):

- požár, kouř, výbuch, voda z vodovodního zařízení, vystoupení vody z kanalizace (popsáno v polštáři Základní a vodovodní škody),
- škody na sklech a sanitě (popsáno v polštáři Skla a sanit).

Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsána v části „Jaké události nejsou pojištěny“ uvedených polštářů. Pojištěným jste Vy jako nájemce v Pojistné smlouvě uvedené nemovitosti a také osoby, které s Vámi v souladu s nájemní smlouvou žijí v pronajaté domácnosti.

Varianta **Pro pronajímatele**

V případě, že pronajímáte svou nemovitost a nemáte s nájemcem smluvně ošetřeno, že musí mít uzavřeno pojištění občanské odpovědnosti za škody způsobené např. Vaším sousedům a za škody, které způsobí na nemovitosti a vybavení, kterou pronajímáte, můžete zvolit tuto variantu a pojistit i nájemce. Pojištění zahrnuje:

- škody pojištěné v rámci varianty **Pro majitele**,
- škody způsobené Vaším nájemcem v pronajaté nemovitosti v rozsahu varianty **Pro nájemce** do výše příslušných pojistných částek (domácnost, budova, ...) ujednaných v Pojistné smlouvě.

Navíc, pokud máte pro svůj pronajímaný majetek ujednán polštář Krádež a vandalismus, budeme za vandalismus také považovat úmyslné poškození nebo zničení pojištěného majetku nájemcem a za krádež vloupáním také neoprávněné přivlastnění si Vašeho pojištěného majetku v pronajaté nemovitosti nájemcem. Podmínkou je, že tyto události bez zbytečného odkladu nahlásíte Policii ČR.

Variantu Pro pronajímatele lze použít i pro podnájem družstevního bytu. V tomto případě se použije text přiměřeně této situaci – místo nájemce je míněn

podnájemce, místo varianty Pro majitele platí varianta Pro družstevníka a v odkazované variantě Pro nájemce se pronajatým majetkem myslí jednak majetek nájemce (člena družstva) a jednak majetek družstva užívaný nájemcem na základě družstevní smlouvy.

Jaké druhy škod jsou pojištěny?

Na otázku, jaké druhy škod jsou pojištěny, máme jasnou odpověď:

- **škoda na majetku:** škody způsobené poškozením nebo zničením věci, poraněním či usmrcením zvířete včetně přímo souvisejících nákladů spojených s péčí o poraněné zvíře, následné finanční škody (např. ušlý zisk) související se škodou na majetku,
- **újma na zdraví:** újma a následné finanční škody při ublížení na zdraví nebo při usmrcení (např. bolestné, náhrada za ztížení společenského uplatnění, peněžité dávky za ztrátu výdělku), s újmou související duševní útrapy osob blízkých poškozenému a nároky zdravotních pojišťoven a orgánů státní správy,
- **náklady řízení:** u pojistných událostí podle tohoto polštáře náhradu nákladů Vašeho právního zastoupení v rozsahu, který předem písemně schválíme (nejvýše podle advokátního tarifu, vždy schvalujeme kompletní fázi sporu). V případě Vašeho neúspěchu v takovém sporu zaplatíme i náhradu nákladů právního zastoupení druhé strany přiznanou pravomocným rozhodnutím soudu.

Pojištěny nejsou finanční škody, které nevyplynou ze škody na majetku, zdraví či životě (právnicki jim říkají čisté finanční škody). Takové škody většinou nastávají při výkonu výdělečné činnosti, ne v běžném občanském životě.

Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme škody, které pojišťujeme polštářem Odpovědnost po běžný život (např. škody spojené s drobnými svépomocnými stavebními pracemi, vedením a provozem domácnosti). Nehradíme následující škody a újmy:

- **Škody mezi pojištěnými a blízkými osobami**
Konkrétně: způsobené kterýmkoliv pojištěným jinému pojištěnému nebo osobě blízké libovolného pojištěného; způsobenou právními osobám majetkově propojeným s Vámi nebo s osobou Vám blízkou; u varianty Pro družstevníka zaplatíme škody způsobené družstvu (nebereme jej jako majetkově propojenou osobu) s výjimkou majetku, který mají pojištěné osoby v nájmu od družstva;
- **Škody ztrátou či úmyslně, bez právní odpovědnosti**
Konkrétně: převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy; úmyslně způsobené Vámi nebo třetí osobou z Vašeho podnětu (včetně úmyslných trestných činů); po Vašem požití alkoholu, omamné či psychotropní látky, nebo pokud se odmítnete podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožníte; způsobené ztrátou věci;
- **Škody v souvislosti s informacemi, pokutami atd.**
Konkrétně: způsobené informací nebo radou; v souvislosti se softwarem, nakládáním s daty, elektronickou komunikací a internetovými službami; znečištění životního prostředí; spočívající v jakýchkoliv sankcích, spoluúčastech nebo pokutách; zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích; porušením patentových nebo autorských práv;
- **Způsobené chorobami, nebezpečnými látkami a „krtkováním“**
Konkrétně: škody způsobené zavlečením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby; nakládáním s pyrotechnikou, výbušninami, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady; sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, poddolováním, vibracemi, pozvolným vnikáním vlhka; plísněmi, houbami a spory;
- **Na vybraných cizích věcech**
Konkrétně: pro škody na zapůjčených či pronajatých motorových vozidlech, plavidlech, letadlech, létajících zařízeních; na všech movitých cizích věcech ve Vašem užívání či které jste převzali za libovolným účelem, pokud nejsou půjčené pro soukromé (nekomerční) použití za peníze z oficiální půjčovny (např. sekačka od souseda) nebo od pronajímatele pojištěné domácnosti;
- **Výstavbou, demolicí atd.**
Konkrétně: související se stavbami ve výstavbě, v demolici nebo ve špatném technickém stavu;
- **Zámořské soudy**
Konkrétně: pokud náhrada škody byla přisouzena soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pokud někomu způsobíte škodu, jste povinni nám bez zbytečného odkladu oznámit, že poškozený požaduje náhradu škody, zda poškozený uplatní nárok na úhradu škody u soudu nebo jiného orgánu, informovat nás, kdo bude Vaším právním zástupcem a o průběhu a výsledcích řízení. Při řízení o náhradu škody jste povinni postupovat dle našich pokynů a bez našeho souhlasu neuspokojovat a neuznávat uplatňované nároky a neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír.



12. Odpovědnost pro běžný život

Kdo všechno je pojištěný?

Kromě Vás (jste uveden v Pojistné smlouvě jako Pojištěný) jsou v rámci tohoto polštáře pojištěny také osoby, které s Vámi žijí ve společné domácnosti (tj. mimo nájemníků, kteří společnou domácnost s Vámi netvoří). Váš potomek je pojištěn i v případě, že s Vámi nežije ve společné domácnosti, ale studuje prezenční studium, nejvýše však do věku 26 let. Pojištěné jsou také fyzické osoby, které na základě dohody s Vámi či jiným členem společné domácnosti bezplatně nebo i za drobnou úplatu (pouze příležitostná činnost s příjmem osvobozeným od daně z příjmu):

- pečují o Vaši domácnost nebo její členy (chůvě, tchýně :-),
- pečují o Vaše zvíře (např. venčení během Vaší dovolené),
- vykonávají pomocné práce na nemovitosti ve Vašem vlastnictví,

za podmínky, že škoda nebo újma (v dalším textu používáme společný termín škody) nastane v přímé souvislosti s výkonem činnosti, kvůli které do domácnosti docházejí nebo se kterou vám pomáhají. Z pojištění nehradíme škody, které tyto další osoby způsobí Vám a dalším pojištěným. Takové škody bývají hrazeny z vlastního pojištění odpovědnosti těchto osob. Když v dalším textu podmínek tohoto polštáře používáme slovo Vy, máme tím na mysli všechny výše uvedené pojištěné osoby.

Jaké události jsou pojištěny?

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou Vaši odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě. Časem pojistné události je okamžik děje, který je příčinou vzniku škody. Pojištěny jsou pouze škody vzniklé následkem činnosti v oblasti uvedené v tabulce u ujednané varianty.

Pojištěná oblast (resp. škody a újmy vzniklé v jejím rámci)	Základní varianta	Rozšířená varianta	Kompletní varianta
Územní platnost pojištění	Česko	Území Evropy*	Území Evropy*
Běžný občanský život	Ano	Ano	Ano
Navýšený limit pro kola	Ano	Ano	Ano
Věci zapůjčené	Ano	Ano	Ano
Chov malých zvířat	Ano	Ano	Ano
Drobná elektronika		Ano	Ano
Chov velkých zvířat			Ano
Provoz malého plavidla			Ano
Drony a modely do 1 kg			Ano
Držení zbraně			Ano

* Vymezení Území Evropy naleznete ve Společné části Podmínek pojištění.

Délka jednoho pobytu mimo ČR nesmí přesáhnout 3 měsíce.

Pojištěné oblasti definujeme takto:

- **Běžný občanský život:** jakákoliv běžná činnost v občanském životě, pokud není v tabulce uvedena samostatně, nebo v těchto podmínkách vyloučena. Zahnuje zejména vedení a provoz domácnosti, rekreaci (včetně ubytování) a sportování, zájmovou činnost v rámci spolků a neziskových organizací (např. skautský oddíl), drobné svépomocné stavební práce nevyžadující speciální povolení, příležitostnou výdělečnou rukodělnou či zemědělskou činnost (např. chmelová brigáda) a také přípravu na budoucí povolání (např. studium, výkon praxe, stáže nebo rekvalifikační kurz), ubytování studentů v internátech a kolejích.
- **Navýšený limit pro kola:** v případě škody v souvislosti s Vaší účastí v provozu na pozemních komunikacích jako cyklista, chodec nebo jezdec na koloběžce navýšíme limit pojistného plnění tohoto polštáře na dvojnásobek.
- **Věci zapůjčené:** škody způsobené na movitých věcech, které jste si půjčili pro soukromé (nekomerční) použití za peníze (půjčovně) z oficiální půjčovny. Může se jednat o vrtačku, míchačku, lyže atd.
- **Chov malých zvířat:** škody v souvislosti s chovem domácích nebo hospodářských zvířat do velikosti psa (kočky, psi, andulky, morčata, králíci, slepice, kachny, had, sklípkaní atd.), ale už ne např. kozy a prasátka.
- **Drobná elektronika:** škody spočívající v poškození nebo zničení drobné přenosné elektroniky (mobilní telefony, tablety, notebooky, fotoaparát, hodinky, ...). Škody způsobené nebezpečím uvedenými v polštáři Základní a vodovodní škody (např. požár, únik vody), škody vzniklé poškozením či zničením zboží vystaveného v obchodech a škody způsobené pojištěným žákem či studentem na majetku právnické osoby v souvislosti se školním vzděláváním a praxí jsou pojištěny již v rámci oblasti **Běžný občanský život**.
- **Chov velkých zvířat:** škody v souvislosti s chovem domácího nebo hospodářského zvířete většího než pes: koza, ovce, prase, kráva, kůň, lama atd.
- **Provoz malého plavidla:** škody v souvislosti s vlastnictvím a provozem malého plavidla, které nepodléhá registraci u Státní plavební správy: čluny, kajaky, windsurfing a další lodě s celkovou hmotností včetně povoleného zatížení

do 1000 kg nebo s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 12 m².

- **Drony a modely do 1 kg:** škody způsobené provozem dronů a leteckých modelů hmotnosti do 1 kg v rámci rekreačně-sportovního provozu, nikoliv při provozu v rámci veřejných vystoupení a komerčního použití.
- **Držení zbraně:** škody způsobené v souvislosti s legálně drženou střelnou zbraní.

Jaké druhy škod jsou pojištěny?

Na otázku, jaké druhy škod jsou pojištěny, máme jasnou odpověď:

- **Škoda na majetku:** škody způsobené poškozením nebo zničením věci, poraněním či usmrcením zvířete včetně přímo souvisejících nákladů spojených s péčí o poraněné zvíře, následné finanční škody (např. ušlý zisk) související se škodou na majetku.
- **Újma na zdraví:** újma a následné finanční škody při ublížení na zdraví nebo při usmrcení (např. bolestné, náhrada za ztížení společenského uplatnění, peněžité dávky za ztrátu výdělku), s újmou související duševní útrapy osob blízkých poškozenému a nároky zdravotních pojišťoven a orgánů státní správy.
- **Náklady řízení:** u pojistných událostí podle tohoto polštáře náhradu nákladů Vašeho právního zastoupení v rozsahu, který předem písemně schválíme (nejvýše podle advokátního tarifu, vždy schvalujeme kompletní fázi sporu). V případě Vašeho neúspěchu v takovém sporu zaplatíme i náhradu nákladů právního zastoupení druhé strany přiznanou pravomocným rozhodnutím soudu.

Pojištění nejsou finanční škody, které nevyplývají ze škody na majetku, zdraví či životě (právnicki jim říkájí čisté finanční škody). Takové škody většinou nastávají při výkonu výdělečné činnosti, ne v běžném občanském životě.

Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme následující škody a újmy:

- **Škody mezi pojištěnými a blízkými osobami**
Konkrétně: způsobené kterýmkoliv pojištěným jinému pojištěnému nebo osobě blízké libovolného pojištěného; způsobenou právními osobám majetkově propojeným s Vámi nebo s osobou Vám blízkou;
- **Škody ztrátou či úmyslně, bez právní odpovědnosti**
Konkrétně: převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy; úmyslně Vámi nebo třetí osobou z Vašeho podnětu (včetně úmyslných trestných činů); po Vašem požití alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se odmítnete podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožníte; vzniklé ztrátou věci (např. ztracený mobil v moři);
- **Nejedná se o běžnou občanskou činnost**
Konkrétně: při výkonu či v souvislosti s výkonem Vašeho zaměstnání, služebního poměru, podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti nebo funkce člena orgánu jakékoliv společnosti a jiné entity (včetně společenství vlastníků jednotek); při sportovní činnosti (a veškeré přípravě k ní), ze které máte příjmy v posledním kalendářním roce vyšší než 150 000 Kč;
- **Je na to jiné pojištění**
Konkrétně: z vlastnictví, správy nebo pronájmu nemovitosti ve Vašem (spolu) vlastnictví (k tomu slouží polštář Odpovědnost k nemovitosti); při výkonu práva myslivosti; z vlastnictví a provozováním vozidel s povinností uzavřít pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, letadel, létajících zařízení a plavidel neuvedených v definicích pojištěných činností; také nehradíme škody na samotných vozidlech, letadlech, létajících zařízeních a plavidlech všeho druhu způsobené při jejich užívání Vámi; při činnosti, pro kterou máte zákonnou povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti;
- **Škody v souvislosti s informacemi, pokutami atd.**
Konkrétně: způsobené informací nebo radou; v souvislosti se softwarem, nakládáním s daty, elektronickou komunikací a internetovými službami; znečištěním životního prostředí; spočívající v jakýchkoliv sankcích, spoluúčastech nebo pokutách; zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích; porušením patentových nebo autorských práv;
- **Způsobené chorobami, nebezpečnými látkami a „krtkováním“**
Konkrétně: škody způsobené zavlečením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby; nakládáním s pyrotechnikou, výbušninami, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady; sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, poddolováním, vibracemi, pozvolným vnikáním vlhka; plísněmi, houbami a sporami;
- **Na některých cizích věcech**
Konkrétně: pro škody na zapůjčených či pronajatých motorových vozidlech, plavidlech, letadlech, létajících zařízeních, pronajatých nemovitostech a jejich vybavení (s výjimkou krátkodobého rekreačního ubytování), na vypůjčené domácí elektronice (počítače, mobily, tablety, ...) a na všech cizích věcech ve Vašem užívání či Vámi převzatých za libovolným účelem, které nesplňují definici Věci zapůjčené (např. sekačka od souseda);

• Způsobené některými zvířaty

Konkrétně: škody v souvislosti s chovem zvířat vyžadujících zvláštní péči (aktuálně je najdete ve vyhlášce 451/2021 Sb.), včel a chovem zvířat k výdělečné činnosti a podnikání; škody způsobené psem při výkonu práva myslivosti;

• Zámořské soudy

Konkrétně: pokud náhrada škody byla přisouzena soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pokud někomu způsobíte škodu, jste povinni nám bez zbytečného odkladu oznámit, že poškozený požaduje náhradu škody, zda poškozený uplatní nárok

na úhradu škody u soudu nebo jiného orgánu, informovat nás, kdo bude Vaším právním zástupcem a o průběhu a výsledcích řízení. Při řízení o náhradu škody jste povinni postupovat dle našich pokynů a bez našeho souhlasu neuspokojovat a neuznávat uplatňované nároky a neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír. Pokud škoda vznikne během dopravní nehody, je třeba nehodu oznámit policii příslušného státu. Bez protokolu o dopravní nehodě s určením viníka vzniklou škodu neuhradíme.

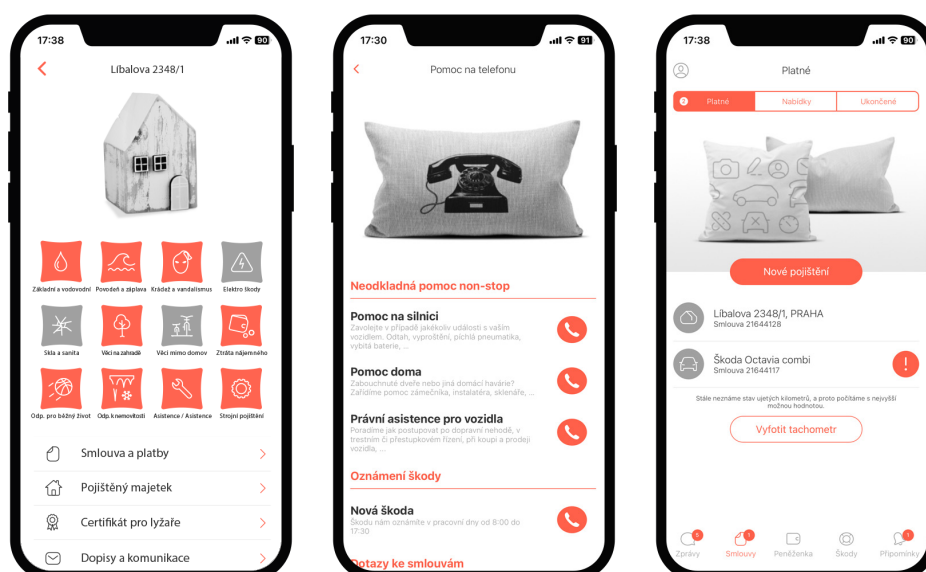
Jednodušší už to být nemůže. Krásná a chytrá. Pro Apple i Android



App Store



Google Play



Proč si naši aplikaci zamilujete?



Pomoc na kliknutí

Kliknete a voláte. Třeba asistenci k zabouchlým dveřím bytu nebo našeho kolegu pro nahlášení škody.



Smlouvy pod kontrolou

Mrkněte, co máte pojištěné. Něco schází? Něco je navíc? Vše snadno vyřešíme.



Platby pod palcem

Platby na jednom místě v Peněžence a Peněženka v aplikaci. Něco takového umí pouze Pillow.

Pojištění majetku a odpovědnosti

Informační dokument o pojistném produktu

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění majetku a odpovědnosti (platnost od 11. 9. 2025)

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v podmínkách pojištění a v pojistné smlouvě, kde máte uveden i konkrétní rozsah pojištění, tedy co je a co není pojištěno, s jakým limitem nebo v jaké variantě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto produktem lze pojistit na jednom místě pojištění budovu a/nebo domácnost, dále běžnou občanskou odpovědnost a odpovědnost z držby nemovitosti obyvatel místa pojištění a také domácí asistenci.



Co je předmětem pojištění?

V rámci jedné pojistné smlouvy si můžete pojistit budovu (B), stavební součásti (S), vedlejší objekty (V) a/nebo domácnost (D). Tyto objekty si můžete pojistit na různé situace. Jednotlivé části pojištění nazýváme polštáře a je jen na Vás, které si sjednáte a které ne. Pokud nějaký polštář do pojištění nezahrnete, ušetříte, ale nebudete na danou událost pojištěni.

Pro jednotlivé události nabízíme tyto polštáře:

- ✓ Základní a vodovodní škody
 - + Povodeň a záplava
 - + Krádež a vandalismus
 - + Elektro škody
 - + Skla a sanita
 - + Strojní pojištění
 - + Věci na zahradě
 - + Věci mimo domov
 - + Ztráta nájemného
 - + Odpovědnost pro běžný život
 - + Odpovědnost k nemovitosti
 - + Asistence
- Tyto polštáře platí škodu na D, B/S, V

Název polštáře napovídá, pro jakou situaci byl vytvořen. Přesný a závazný popis pojištěné události najdete v podmínkách pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Každý polštář má v podmínkách v části „Jaké události nejsou pojištěny“ popsány události, na které se nevztahuje. Tyto vyloučené události jsou pro různé polštáře různé, všechny jsou uvedeny v podmínkách pojištění, zde uvádíme pouze některé. Například nehradíme škody vzniklé:

- ✗ úmyslným jednáním Vás nebo některé z pojištěných osob,
- ✗ vybranými nebezpečími na krátkodobě obývaných domácnostech,
- ✗ u vichřice, krupobití a atmosférických srážek v důsledku nedostatečně uzavřených oken, dveří,
- ✗ u sesuvu půdy klesání do centra Země bez porušení rovnováhy svahu,
- ✗ u vodovodních škod škody způsobené vodou z otevřených kohoutů,
- ✗ u povodně a záplavy v prvních 10 dnech pojištění,
- ✗ u krádeže vloupáním krádeží nezjištěným způsobem,
- ✗ u strojního pojištění na zařízeních, která nejsou stavební součástí,
- ✗ u skel a sanity škody při montáži či poškozením,
- ✗ u věcí na zahradě jednoleté a dvouleté rostliny,
- ✗ u věcí mimo domov na věcech zvláštní hodnoty,
- ✗ u asistence služby předem objednané bez našeho souhlasu,
- ✗ u odpovědnosti škody v souvislosti s výdělečnou činností,
- ✗ u ztráty nájmu na příjmu za ubytovací služby (penzion).



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

První omezení je ve stanovení maximálního limitu pojistného plnění.

- Budova, domácnost – musí být pojištěna na svou hodnotu, jinak hrozí podpojištění (snížení výplaty pojistného plnění).
- U některých polštářů a předmětů je limit plnění uvedený ve smlouvě (např. peníze v hotovosti, věci na zahradě a další).

Druhé omezení spočívá ve spoluúčasti, její výše pro jednotlivé polštáře je uvedena ve smlouvě.

- Zvolená spoluúčast je vždy stejná pro pojištění budovy i domácnosti, při škodě na obojím ji počítáme jen jednou.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí na zvoleném místě pojištění (adrese) v ČR, během stěhování při splnění podmínek po celé ČR.
- ✓ Polštář Věci mimo domov, Rozšířená a Kompletní varianta polštáře Odpovědnost pro běžný život platí na území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska a Ruska.



Jaké mám povinnosti?

Každý polštář má své vlastní povinnosti, mezi hlavní patří:

- při sjednávání pojištění uvádět vždy pravdivé a úplné informace a zvolit pojistné částky u nemovitosti a domácnosti tak, aby odpovídaly jejich hodnotě,
- během trvání pojištění nás informovat o změně údajů důležitých pro cenu pojištění a pojistné částky aktualizovat.

V případě škody máte povinnost:

- učinit všechna potřebná opatření, aby se škoda nezvětšovala,
- u vybraných situací nahlásit bez zbytečného odkladu škodu policii (zejména v případě krádeže, loupeže, vandalismu),
- o škodě nás neprodleně informovat, pravdivě popsat všechny okolnosti vzniku a její rozsah,
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty pro šetření a výpočet výše škody,
- dbát toho, na čem se domluvíme (např. neměnit stav majetku, následky škody odstranit až po domluvě, pokud to není z vážných důvodů nutné),
- dát nám vědět, pokud jsou poškozeny majetek nebo odpovědnost pojištěné i u nějaké další pojišťovny.



Kdy a jak provádět platby?

Platby za pojištění hradíte bezhotovostně (bankovní převod, inkaso) po celou dobu trvání pojištění ve Vámi zvolených lhůtách (ročně, měsíčně, ...). Důležité je první pojistné. Jeho zaplacením ve správné výši a lhůtě dojde k uzavření smlouvy. Pokud nezaplatíte včas, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, začíná okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění končí, pokud majetek prodáte (změna majitele) nebo zanikne (zničení, krádež). Pokud nebudete za pojištění platit, pošleme upomínku se lhůtou k zaplacení a jestliže ani do této lhůty nezaplatíte, pojištění skončí.



Jak mohu pojištění vypovědět?

Všechny způsoby ukončení naleznete v občanském zákoníku, důležité jsou uvedeny i v Klientské smlouvě, tři nejčastější jsou:

- ke konci pojistného období,
- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události.

Klientská smlouva

Dovolte, abychom se představili. Jsme Pillow pojišťovna a.s. (v textu se označujeme jako „my“) a naše adresa je Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 - Chodov. Máme přidělené IČO 042 57 111 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20807. Co je důležité – provozujeme pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Všechny povinně zveřejňované informace (např. zprávu o solventnosti a finanční situaci) najdete na našich stránkách www.pillow.cz. Telefon na nás je +420 77 POLSTAR (+420 777 657 827) a e-mail nám pošlete pomocí formuláře na www.pillow.cz/email.

Vy jste náš klient a v textu Vás označujeme jako „Vy“. Klientem je každý, kdo s námi uzavřel tuto Klientskou smlouvu. Pokud ještě nejste naším klientem, jsou dva způsoby, jak se jím můžete stát:

- **Sjednáte si naše pojištění** (právníci říkají uzavřete s námi pojistnou smlouvu) Vaše pojištění se řídí nejen Pojistnou smlouvou a Podmínkami pojištění, ale i touto Klientskou smlouvou. Proč? Některé části podmínek pojištění jsou obecné a platí jak pro pojištění vozidla, tak i domácnosti nebo třeba úrazu. A protože je zbytečné psát to samé několikrát na různá místa, společné části podmínek pojištění jsme dali na jedno místo do Klientské smlouvy. Pokud si uzavřete nové pojištění, i pro něj budou platit všechny obecné části popsané v Klientské smlouvě. A pokud ukončíte některou z pojistných smluv, nemá to vliv na Klientskou smlouvu. Datum počátku Klientské smlouvy je shodné s datem počátku Vaší první Pojistné smlouvy. Souhlas s Klientskou smlouvou vyjadřujete společně s Pojistnou smlouvou – tedy zaplacením první platby.
- **Zřídíte si Klientský účet bez pojištění** Existují situace, kdy s námi chcete být v kontaktu nebo využívat naše služby, a přitom nemáte žádné naše pojištění. V takovém případě si můžete zřídit Klientský účet v naší mobilní nebo webové aplikaci. Souhlas s Klientskou smlouvou vyjádříte v průběhu vytváření Klientského účtu a datum počátku Klientské smlouvy bude shodné s okamžikem, kdy Vám v aplikaci na konci vytváření Klientského účtu potvrdíme jeho vznik. Dokud s námi neuzavřete pojistnou smlouvu, některé články Klientské smlouvy (4. až 9.) pro Vás samozřejmě platit nebudou.

Pro úplnost dodáváme: pokud jste s Klientskou smlouvou souhlasili již dříve (např. při sjednání prvního pojištění a nyní sjednáváte další pojistnou smlouvu), pak datum počátku Klientské smlouvy je shodné s datem počátku Vaší první Pojistné smlouvy. Klientskou smlouvou s námi uzavíráte jen jednu.

1. Doručování dokumentů

Při uzavření pojistné smlouvy jste nám sdělili svoji platnou e-mailovou adresu, na kterou jsme Vám zaslali veškeré údaje. Bez Vašeho aktivního použití těchto údajů by pojištění nikdy nevzniklo. Na základě uvedeného výslovně potvrzujete, že máte pravidelný přístup k internetu, internet aktivně používáte a pravidelně kontrolujete svoji příchozí poštu v e-mailové schránce.

Společně si ujednáváme, že budeme komunikovat primárně e-mailem, prostřednictvím Klientského portálu nebo telefonicky. (Tip pro vyšší bezpečnost a jistotu: v Klientském portálu můžete zakázat zaslání příloh na e-mail a ponechat si jejich doručení právě jen v portálu.) Společně si také ujednáváme, že oznámení zasláná do Vaší e-mailové schránky jsou doručena okamžikem, kdy je odešleme, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte, tj. že si předmětný e-mail zobrazíte. Toto naše společné ujednání platí pro všechnu naši komunikaci, tedy i pro upomínku z důvodu neuhrzení pojistného. I tu Vám zašleme jak na Váš e-mail, tak i do Klientského portálu a budeme ji podle uvedeného pravidla společně považovat za doručenou, na poštu pro doporučený dopis Vás zbytečně posílat nebudeme. Pokud dlužné pojistné ve lhůtě uvedené v upomínce neuhradíte, pojistná smlouva bude po uplynutí tohoto termínu ze zákona ukončena.

Naprosto stejná pravidla o doručování e-mailem platí samozřejmě i pro nás. Dokumenty nám tak můžete posílat e-mailem (naleznete ho na www.pillow.cz/email), případně na e-mailovou adresu, kterou Vám sdělíme, nebo na adresu našeho sídla.

2. Klientský účet

K využití našich digitálních služeb, budete potřebovat Klientský účet (dále jen „Účet“). Účet slouží jako Vaše elektronická identita, pomocí které budete vstupovat např. do Klientského portálu a prokazovat se tak při naší vzájemné komunikaci.

Pokud s námi uzavřete pojistnou smlouvu, a ještě Účet nemáte, vytvoříme Vám ho automaticky. Při prvním přihlášení do Klientského portálu si nastavíte své přihlašovací jméno a heslo. Pokud si vytváříte Účet bez pojistné smlouvy, zvolíte si přihlašovací jméno a heslo při jeho založení. Aby byla zaručena bezpečnost Vašeho Účtu, heslo nikomu neprozrazujte! Dodržujte rozumná bezpečnostní opatření zabráňující tomu, aby Váš Účet někdo Vaším jménem zneužil.

Pokud jste společností (tzv. právnickou osobou), musíte při uzavírání první pojistné smlouvy jmenovat pověřenou osobu. Pověřená osoba je konkrétní fyzická osoba, která bude jednat jménem Vaší společnosti a zastupovat společnost v otázkách správy všech Vašich pojistných smluv. V rámci Účtu právnické osoby budeme evidovat kontaktní údaje pověřené osoby (e-mail, telefon) a právní jednání provedená pověřenou osobou jsou pro Vás závazná.

3. Klientský portál

Pro snadnou správu Vašich pojistných smluv jsme vytvořili Klientský portál (dále jen „Portál“) v podobě mobilní aplikace. Přihlásíte se do něj pomocí svého Účtu, případně ještě jednodušeji pomocí PINu nebo dle možností Vašeho telefonu otiskem prstu nebo obrazem tváře. Osobní údaje (otisk prstu, obraz tváře) nijak nepracováváme, přebíráme autorizaci provedenou Vaším zařízením. Je dobré vědět, že pro správné fungování Portálu byste měli mít aktuální verzi softwaru, zvýšíte tak i bezpečnost.

Portál slouží jako Vaše elektronická poštovní schránka pro data, dokumenty a naši vzájemnou komunikaci; je přesně tím, co zákon nazývá trvalý nosič dat. Provozovatelem portálu jsme my. Přes portál můžete nahlížet na své pojistné smlouvy a provádět některé změny smluv nebo osobních údajů (právníci tomu říkají „právně jednat“).

Pro potvrzení Vašich právních jednání učiněných v Portálu budeme požadovat jejich jednoznačné potvrzení dodatečným úkonem (tzv. autorizací), podle typu operace to může být zadání kódu ze zasláné SMS, vložení PINu atd. Takto potvrzená právní jednání jsou jednání Vámi podepsaná a účinná písemnou formou. Díky tomu šetříme Váš i náš čas, nemusíte nám nic nosit nebo posílat na papíře podepsané, jak tomu bylo kdysi před vynálezem internetu. Právní jednání a oznámení, která učiníte Vy prostřednictvím Portálu, jsou nám doručena okamžikem, kdy se Vám zobrazí zpráva oznamující úspěšné dokončení úkonu. A opačně: právní jednání a oznámení, která prostřednictvím Portálu učiníme my, jsou Vám doručena předáním do Vašeho datového prostoru v Portálu, a to bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte. Můžete být bez obav, všechny důležité informace zasíláme také na Váš e-mail.

Je dobré vědět, že Portál může být dočasně nedostupný nebo mohou být dočasně omezeny některé jeho funkce, například z potřeby pravidelné údržby. Neneseme odpovědnost za škody, které by Vám nedostupnost či omezení způsobilo. Vždy se ale budeme snažit, aby k těmto situacím nedocházelo.

4. Klientská peněženka

Maximálně jsme Vám zjednodušili placení Vašich pojištění – vytvořili jsme Klientskou peněženku (dále jen „Peněženka“). Nemusíte si pamatovat různé variabilní nebo speciální symboly pro každou z Vašich smluv, u nás máte jeden variabilní symbol pro všechny smlouvy. Všechny Vaše platby dorazí do Peněženky a z ní jsou hrazeny jednotlivé pojistné smlouvy přesně v okamžiku, kdy je to potřeba. Na aktuální stav své Peněženky se můžete podívat ve svém Portálu, vždy tak máte úplný přehled o svých platbách za pojištění.

Vše funguje intuitivně. Jakmile budou potřeba peníze na zaplacení některého z Vašich pojištění, automaticky je z Peněženky odečteme a přesuneme na danou pojistnou smlouvu. Pokud by bylo potřeba zaplatit více smluv, vždy se z Peněženky uhradí nejdříve ty s dřívější splatností. Když v Peněžence není na konkrétní platbu dost peněz, stáhne se z Peněženky, co je k dispozici a dáme Vám vědět, kolik musíte do Peněženky ještě poslat. Kdyby chyběly peníze na více smluv se stejným datem splatnosti, rozdělí se dostupné peníze mezi tyto smlouvy poměrně vůči výši požadovaných plateb. Důležité pro Vás je, že platba za dané pojištění je uhrazena až v okamžiku, kdy je připsána na pojistnou smlouvu v celé své výši.

Z Peněženky se platí nejen již běžící smlouvy, ale i smlouvy, které čekají na zaplacení první platby. V takovém případě má nová smlouva přednost. Jakmile od Vás do Peněženky dorazí platba přesně v požadované výši a stanoveném termínu dle návrhu nové pojistné smlouvy, je okamžitě připsána na novou smlouvu, i kdyby některé z existujících smluv byly nezaplacené.

Do Peněženky Vám pošleme i případné přeplatky z předčasně ukončených smluv (například když prodáte auto a ukončíte smlouvu povinného ručení) nebo když na výročí Vaší pojistné smlouvy vyúčtujeme najeté kilometry a zjistíme, že Vám máme vrátit peníze za neprojeté kilometry. Přeplatky si můžete nechat vyplátit na Váš bankovní účet. Pokud vznikne na některé pojistné smlouvě nedoplatek, uhradíme ho dle výše uvedených pravidel opět z Peněženky dle data splatnosti tohoto nedoplatku. Pokud byste chtěli nějakou Vaší platbu prioritně přiřadit na konkrétní smlouvu, máte na to právo a stačí nás o tom před zasláním platby informovat a my vše zařídíme.

5. Omezení nákladů a podíl na zisku

U tradičních pojišťoven dochází k možnému střetu zájmů: pokud pojišťovna odmítne vyplatit či zkrátí pojistné plnění, ušetří peníze a zvýší svůj zisk. Tento

systém může způsobit nedůvěru mezi pojišťovnou a jejími klienty. Proto jsme se rozhodli zabudovat do základů naší pojišťovny principy, které snižují tento střet zájmů a v případě zdravého hospodaření vytváří podíl na zisku pro naše klienty.

Zavazujeme se, že provozní náklady pro výpočet zisku budou omezeny procentem z přijatých plateb od klientů. Konkrétně pro pojištění motorových vozidel, majetku a odpovědnosti nejvýše 40 % a pro cestovní pojištění a pojištění pro případ úrazu a nemoci nejvýše 60 %. Zavazujeme se, že na konci kalendářního roku spočítáme zisk z pojištění a rozdělíme ho v poměru 50:50 mezi Vás a nás. Podíl na zisku počítáme zvlášť pro klienty v Česku a pro klienty na Slovensku. Zisk vypočteme následovně, přičemž všechny hodnoty vždy časově souvisí s daným kalendářním rokem a zahrnují smlouvy řídicí se Klientskou smlouvou, u kterých nebyl vyloučen podíl na zisku.

Zisk	=	Přijaté platby	-	Škody	-	Náklady
		Platby klientů zaplacené na pojistné smlouvy		Náklady na pojistná plnění včetně zohlednění změny rezerv, zachraňovacích nákladů, zajištění a povinných odvodů		Provozní náklady pojišťovny (40 % nebo 60 % z přijatých plateb)

50 % zisku rozdělíme mezi klienty poměrně dle výše plateb vztahujících se k danému kalendářnímu roku. Z rozdělení podílu na zisku jsou vyloučeni ti klienti, kterým v daném roce bylo vyplaceno plnění za vyřízenou škodu (netýká se takových pojistných událostí, kdy vyplacené pojistné plnění úspěšně vymůžeme od viníka události). Zisk vypočteme a připsáme do Peněženky nejpozději do konce 1. čtvrtletí následujícího kalendářního roku. Připsáním částky do Vaší Peněženky považujeme náš závazek za splněný.

Pro co nejvyšší spravedlnost provedeme výpočet a rozdělení zisku pro každý z nabízených produktů zvlášť. Pokud jste tak měli např. škodu v cestovním pojištění, nemáte nárok na podíl na zisku z tohoto produktu, ale např. nárok na podíl na zisku z pojištění Vašeho vozidla neztrácíte.

Pokud by některý rok naši klienti měli hodně velkou smůlu, a tedy hodně škod a místo zisku by vyšla ztráta, nemusíte se ničeho bát. Ztrátu pokryjeme z našich kapitálových rezerv a nijak se Vás jako našeho klienta nedotkne. Podíl na zisku bude v takovém roce nulový. Jednoduše tedy platí, že se s Vámi dělíme o zisk, ale případné ztráty vždy platí pouze naši majitelé (akcionáři).

6. Uzavření pojistné smlouvy

Pokud Vás zaujme naše pojištění, vytvoříme dle Vašich požadavků a potřeb návrh pojistné smlouvy a zašleme Vám ho v elektronické podobě. Tento návrh přijmete tím, že na náš bankovní účet zaplatíte první platbu ve výši a termínu uvedeném v návrhu pojistné smlouvy. Za zaplacení první platby (a tedy Vaše přijetí návrhu pojistné smlouvy) považujeme také Váš úkon v Portálu, kterým rozhodnete o uhrazení první platby z existujících volných prostředků evidovaných ve Vaší Peněženke. Počátkem pojištění je datum a čas ujednáný v Pojistné smlouvě.

V případě pojištění úrazu a nemoci je třeba zaplatit první platbu z účtu, který Vám jako plátcí pojištění (tzv. pojistníkovi) patří. Na základě takové platby jsme schopni ověřit Vaši totožnost. Pokud by tímto způsobem nebylo možné Vaši totožnost ověřit, máme právo požádat Vás o ověření totožnosti jiným způsobem a Vaší povinností je poskytnout maximální součinnost pro ověření.

7. Ukončení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva může být ukončena společnou dohodou, vypovědí anebo odstoupením. Při vypovědi platí pojištění až do okamžiku zániku se všemi našimi i Vašimi povinnostmi. Odstoupení je uveden do stavu, jako kdyby nikdy vůbec nevzniklo a je možné jen při závažných pochybeních daných zákonem. Při odstoupení vrátíme veškeré zaplacené pojistné, snížené o případná vyplacená pojistná plnění. Pokud bylo vyplaceno více, než klient zaplatil na pojistném, musel by zase on dorovnat částku nám. A pro úplnost dodáváme: existují i další možnosti ukončení dané občanským zákoníkem, zákonem o povinném ručení a podmínkami pojištění.

Vy můžete pojištění vypovědět

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (s osmidenní výpovědní dobou),
- k datu splatnosti další platby pojistného, výpověď doručte alespoň 2 týdny předem,
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události (s měsíční výpovědní dobou).

My můžeme pojištění vypovědět

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (s osmidenní výpovědní dobou),
- ke konci pojistného období, musíme Vám doručit výpověď alespoň 6 týdnů předem,
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události (s měsíční výpovědní dobou).

Vy můžete od pojištění odstoupit

- do 14 dnů od jejího uzavření (bez udání důvodu), to neplatí pro cestovní pojištění sjednané na dobu kratší než jeden měsíc,
- kdykoliv, pokud bychom porušili zákonem dané povinnosti (např. úplně a pravdivě odpovědět na Vaše dotazy), odstoupit můžete do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistili porušení těchto povinností.

My můžeme od pojištění odstoupit

- kdykoliv, pokud zjistíme, že jste úmyslně nebo z nedbalosti porušili povinnost úplně a pravdivě odpovědět na naše dotazy při sjednávání nebo změně pojištění, odstoupit můžeme do 2 měsíců ode dne, kdy jsme zjistili porušení těchto povinností.

Časté důvody ukončení pojistné smlouvy uvedené v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou: změna provozovatele vozidla, odcizení, vyrazení z provozu nebo zánik vozidla uvedený z registru vozidel. V těchto případech máme právo od Vás požadovat hodnověrně prokázání dané skutečnosti.

V případě pojištění úrazu a nemoci by naše výpověď ke konci pojistného období nebo po nahlášení pojistné události nemusela být vždy férová. Proto se v podmínkách pojištění tohoto práva pro konkrétní pojištěné vzdáváme.

8. Změny pojistné smlouvy, přerušení pojištění, platby

Parametry pojistné smlouvy můžete v průběhu pojištění měnit, a to na základě naší vzájemné dohody. Návrh na změnu pojistné smlouvy můžete předložit Vy nebo my. Změnu můžete navrhnout telefonicky nebo písemně (např. e-mailem). Pokud si u telefonické nebo písemné změny nebudeme jisti Vaší identitou (nebude jasné, kdo nám volá nebo píše), požádáme Vás o dodatečné ověření Vaší totožnosti. Chráníme tak Vaše smlouvy a osobní údaje před zneužitím.

S námi uzavřené pojistné smlouvy nelze přerušit. Pokud bude potřeba, najdeme jiné řešení. Například když dočasně vyřadíte vozidlo z registru, můžete pojištění bezplatně ukončit.

Platby za pojištění hradíte pravidelně v dohodnutých lhůtách, zákon tento způsob nazývá běžné pojistné. Pojistné období je shodné s obdobím, za které platíte platby. U pojištění vozidel a majetku máme právo na navýšení plateb za pojištění na další rok trvání pojištění. Platby nezvyšujeme rádi a pokud by to nebylo potřeba, nedělali bychom to. Vždy k tomu existuje jasný důvod.

- Když na škodách vyplácíme klientům více peněz. Výši plateb stanovujeme tak, aby v budoucích letech peníze od všech klientů pokryly všechny škody. Vyšší škody znamenají vyšší platby a pouze tak můžeme splnit vše, co jsme Vám a ostatním klientům slíbili. Odborníci to nazývají dostatečné pojistné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví.
- Když v předchozím roce došlo na Vaší smlouvě k pojistné události.
- Když se změní právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo našich nákladů. Například se může jednat o navýšení daní nebo povinných odvodů.

Pokud z uvedených důvodů navýšíme platby, dáme Vám o tom vědět nejpozději dva měsíce před výročí Vašeho pojištění a tedy okamžikem, od kterého se má platba změnit. Pokud s navýšením nebudete souhlasit, dejte nám vědět nejpozději 2 týdny před výročí a pojištění k výročí skončí.

9. Změna vlastníka, úmrtí plátce pojištění či vlastníka

U pojištění majetku (ať již se jedná o movitý, nemovitý majetek či havarijní pojištění vozidla) může dojít ke změně vlastníka pojištěného majetku a také k úmrtí plátce pojištění (tzv. pojistníka). V nejčastějších případech postupujeme následovně.

• Změna vlastníka, plátce zůstává

Jako plátce pojištění jste povinen nás o změně bez zbytečného odkladu informovat (nejpozději do 30 dnů) a máte právo buď smlouvu ukončit k datu oznámení změny vlastníka nebo smlouvu zachovat. V takovém případě bude smlouva pokračovat dle podmínek odpovídajícím novému vlastníkovi. Pokud vlastník zemřel a vy budete chtít pojištění zachovat, oznamte nám nového vlastníka bez zbytečného odkladu po nabytí právní moci usnesení o dědictví (nejpozději do 30 dnů).

• Úmrtí plátce, vlastník zůstává

Pojištění úmrtím plátce automaticky nezaniká. Vlastník pojištěného majetku nám může do 30 dnů ode dne úmrtí oznámit, že o pojištění nemá zájem a v takovém případě je pojištění ukončeno k datu úmrtí plátce. Pokud tak vlastník neučiní, pojištění zaniká k nejbližšímu ročnímu výročí pojistné smlouvy následujícímu po úmrtí plátce. Na žádost vlastníka vytvoříme návrh nové pojistné smlouvy s novým plátcem, který bude časově navazovat na ukončené pojištění.

• Úmrtí plátce a vlastníka v jedné osobě

Pojištění úmrtím plátce a vlastníka automaticky nezaniká. Práva a povinnosti spojená s pojištěním přecházejí na dědice do doby nabytí právní moci usnesení

o dědictví. Pojištění zaniká k nejbližšímu ročnímu výročí pojistné smlouvy následujícímu po nabytí právní moci usnesení o dědictví. Na žádost nového vlastníka vytvoříme návrh nové pojistné smlouvy s novým plátcem a vlastníkem, který bude časově navazovat na ukončené pojištění.

10. Hlášení pojistné události a výplata plnění

Pokud dojde k události, za kterou bychom měli vyplatit pojistné plnění, oznamte nám ji bez zbytečného odkladu. Událost můžete nahlásit:

- telefonicky (číslo naleznete v naší aplikaci nebo na webu),
- pomocí e-mailu uvedeného na www.pillow.cz/email.

Dle typu pojistné události Vám sdělíme, jaké dodatečné dokumenty od Vás budeme požadovat. V naprosté většině případů proběhne šetření a výplata do týdne od dodání všech požadovaných podkladů či provedení prohlídky. Podle zákona nesmí šetření ani ve složitých případech přesáhnout tři měsíce od nahlášení pojistné události a vyplacení plnění 15 dní od ukončení šetření. Pojistné plnění vyplácíme bezhotovostně převodem na účet, nepoužíváme složenky.

11. Sazebník poplatků

Všechny naše náklady jsou započítány v ceně, kterou platíte za pojištění. Neexistují žádné poplatky hrazené nad rámec Vašich plateb. Pokud hledáte pojišťovnu se sazebníkem poplatků, omlouváme se, ale my to nejsme.

12. Právo, kterým se řídíme

Pojištění podle Pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a případné spory budeme řešit u příslušných soudů České republiky.

Pojistná smlouva se řídí nejen Podmínkami pojištění a Klientskou smlouvou, ale také zákony. Těmi nejdůležitějšími je Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a Zákon č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Pokud by nastala situace, že stejná věc je popsána v různých dokumentech jinak, pak mají přednost ujednání v následujícím pořadí: Pojistná smlouva, Podmínky pojištění, Klientská smlouva, zákony. To samozřejmě neplatí pro taková ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit. Ty mají přednost i před Pojistnou smlouvou.

13. Řešení sporů

Děláme maximum pro spokojenost všech našich klientů. I proto budeme rádi, pokud nám dáte vědět, když se něco nepovede nebo když s něčím nejste spokojeni. To můžete udělat pomocí webových stránek www.pillow.cz/email nebo telefonicky. Každou Vaši stížnost pečlivě prověříme a odpovíme Vám co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů, a to obvykle prostřednictvím e-mailu. Pokud by se jednalo o obsahově složitou stížnost, řekneme Vám, kolik času na ni budeme potřebovat.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz). Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti neživotního pojištění je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsman.cz). Spory lze řešit i soudní cestou prostřednictvím obecných soudů České republiky.

14. Změny Klientské smlouvy

Protože Vám chceme poskytovat nové služby, ty současně vylepšovat a také musíme reagovat na změny zákonů, souhlasíte s tím, že můžeme měnit Klientskou smlouvu. Pro Vaši jistotu uvádíme, že samotnou Pojistnou smlouvu a Podmínky pojištění nemáme právo jednostranně měnit. O chystané změně Vám dáme vědět e-mailem nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat. Zároveň Vám poskytneme novou Klientskou smlouvu s vyznačením podstatných změn oproti předchozí verzi. Nová Klientská smlouva pro Vás začne platit od data účinnosti změny.

Změny Klientské smlouvy provedené ve Váš prospěch, které jsou čistě informačního charakteru a změny, které jsou vyvolány uvedením nové služby nebo produktu a které nijak nezhoršují Vaše postavení, máme možnost provést okamžitě. V takovém případě Vás budeme informovat nejpozději v den účinnosti takovýchto změn.

Změnu Klientské smlouvy máte právo odmítnout. Pokud to neuděláte nejpozději v posledním pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že je Vámi přijatá. Pokud nám dáte vědět, že se změnou nesouhlasíte, ukončíme Vám k nejbližšímu možnému termínu Klientskou smlouvu (pokud nemáte žádnou pojistnou smlouvu, pak ihned; pokud máte platné pojistné smlouvy, pak k nejbližšímu možnému datu ukončení poslední z nich).

15. Ukončení Klientské smlouvy

Pokud již nechcete či nemůžete být naším klientem, máte samozřejmě právo vypovědět Klientskou smlouvu.

- Pokud nemáte žádnou platnou pojistnou smlouvu, účinnost výpovědi (datum ukončení) bude k okamžiku doručení výpovědi. Ukončením Klientské smlouvy dojde ke zrušení Vašeho Účtu. To ale neznamená, že z našich systémů odstraníme i všechna data týkající se případných ukončených pojistných smluv. Ty jsme povinni archivovat po zákonem stanovenou dobu.
- Pokud máte platnou pojistnou smlouvu, nemůžeme Klientskou smlouvu ukončit ihned, protože její součástí jsou i obecné podmínky pojištění. Účinnost výpovědi bude ke konci platnosti Vaší poslední pojistné smlouvy.

I my máme možnost vypovědět Klientskou smlouvu.

- Pokud nemáte žádnou platnou pojistnou smlouvu (tj. žádnou neplatíte) déle než 3 roky. O výpovědi Vás budeme informovat nejméně jeden měsíc před datem ukončení klientské smlouvy.

16. Informace o zpracování osobních údajů

Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro účely uzavření a fungování Klientské a pojistné smlouvy. S osobními údaji pracujeme obezřetně a dbáme na jejich dobré zabezpečení. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a Vašich souvisejících právech naleznete na www.pillow.cz/soukromi. V případě jakýchkoli dotazů se můžete obrátit na našeho pověřence pro zpracování osobních údajů na e-mailové adrese soukromi@pillow.cz. V případě, že Vaši žádost, stížnost či jiný podnět ke zpracování osobních údajů nevyřídíme k Vaší spokojenosti, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz.

„Je to tak.
Více stránek
naše podmínky
už nemají.“

